



Menata Langkah untuk Mewujudkan Keberlanjutan dalam Bisnis

Laying the Steps to Realize Sustainability in Business

PT Sinar Mas Multifinance | Sustainability Report 2024



Daftar Isi

Table of Content

3 Daftar Isi Table of Content

4 PENJELASAN STRATEGI BERKELANJUTAN PT SINAR MAS MULTIFINANCE TAHUN 2024

Explanation of PT Sinar Mas
Multifinance's Sustainable Strategy
in 2024

7 IKHTISAR HASIL USAHA PERSEROAN Overview of Company's Operation Result

8 PROFIL DAN SEKILAS PERSEROAN Company Profile and Brief History

8 Sekilas Perseroan [102-1, 102-5] Company Overview [102-1, 102-5]

8 Bidang Usaha Perseroan [102-2] Company's Business Field [102-2]

9 Visi dan Misi Perusahaan Company Vision and Mission

11 Wilayah Operasional [102-4] Operational Areas [102-4]

13 Kantor Cabang dan Kantor Cabang Unit Usaha Syariah Branch Offices and Sharia Business Unit Branch Offices

18 Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi [102-13] Membership of Associations and Organizations [102-13]

19 Penghargaan Awards

22 Daftar Perusahaan Anak [102-45] List of Subsidiary Companies [102-45]

23 Produk Asuransi Simas Insurtech Simas Insurtech Insurance Products

23 Layanan Simas Insurtech Simas Insurtech Services

24 LAPORAN DIREKSI [102-14, 102-15] Report from the Board of Directors [102-14, 102-15]

27 TATA KELOLA BERKELANJUTAN Sustainable Governance

29 Struktur Tata Kelola [102-18] Governance Structure [102-18]

31 Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris Board of Commissioners Training and Seminar Program

31 Program Pelatihan dan Seminar Direksi Board of Directors Training and Seminar Program

32 Etika Dan Integritas Ethics And Integrity

32 Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16] Standards and Guidelines of Conduct [102-16]

33 Kode Etik Perseroan [102-17] Code of Ethics of the Company [102-17]

33 Sistem Pelaporan Pelanggaran [102-17] Violation Reporting System [102-17]

36 KINERJA KEBERLANJUTAN Sustainability Performance

36 Kinerja Ekonomi Berkelanjutan Sustainable Economic Performance

36 Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan Economic Performance of the Reporting Year

36 Distribusi Nilai Ekonomi [203-2] Distribution of Economic Value [203-2]

37 Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2] Contribution to the Economic Value of Communities [201-2], [203-2]

38 Kinerja Sosial Social Performance

40 Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance

41 INDEKS GRI G4 G4 Index GRI

45 FORMULIR PENDAPAT MENGENAI LAPORAN BERKELANJUTAN Form: Opinion on Sustainable Reporting [102-53]



PENJELASAN STRATEGI BERKELANJUTAN PT SINAR MAS MULTIFINANCE TAHUN 2024

*Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's
Sustainable Strategy In 2024*

PT Sinar Mas Multifinance merupakan salah satu lembaga pembiayaan berskala nasional yang memiliki kantor cabang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dengan luasnya jaringan yang dimiliki, Perseroan menyadari bahwa untuk menjaga stabilitas perekonomian nasional diperlukan perhatian khusus terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara berkesinambungan.

Pada akhir bulan November 2023, Perseroan telah menerbitkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2024 sebagai bagian dari penyampaian rencana bisnis Perseroan yang didalamnya mencakup rencana penerapan dan pemantauan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup Perseroan. Oleh karena itu sebagai bentuk transparansi terhadap realisasi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Sinar Mas Multifinance menerbitkan **Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2024 [102-50]**. Penerbitan Laporan Berkelanjutan ini juga merupakan bagian dari pemenuhan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten,

PT Sinar Mas Multifinance is one of the national financing institutions that has branch offices spread throughout Indonesia. With the breadth of its network, the Company realizes that to maintain the stability of the national economy, special attention is needed to economic, social, and environmental aspects in a sustainable manner.

At the end of November 2023, the Company has issued the 2024 Sustainable Finance Action Plan as part of the submission of the Company's business plan, which includes plans for the implementation and monitoring of the Company's economic, social, and environmental aspects. Therefore, as a form of transparency towards the realization of the Sustainable Finance Action Plan, PT Sinar Mas Multifinance published the **PT Sinar Mas Multifinance Sustainable Report for 2024 [102-50]**. The issuance of this Sustainable Report is also part of the fulfillment of Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies which requires Issuers to

dan Perusahaan Publik yang mewajibkan Emiten untuk menerbitkan Laporan Berkelanjutan secara berkala setiap tahun [102-52].

Laporan Berkelanjutan ini disusun untuk memberikan informasi kepada pemangku kepentingan, investor, dan masyarakat mengenai komitmen Perseroan dalam mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya guna menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan, baik di dalam maupun di luar lingkungan Perseroan. Melalui upaya ini, Perseroan berharap dapat mendorong transformasi bisnis yang lebih baik serta mendukung interaksi yang harmonis antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan di seluruh jaringan kantor Perseroan.

Lingkup penyusunan Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2024 terbatas pada lini bisnis yang saat ini dijalankan oleh Perseroan. Penyusunan laporan ini telah melalui serangkaian proses untuk memastikan pemenuhan prinsip-prinsip seperti akurasi, kelengkapan, dan keandalan. Materi yang disajikan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi Perseroan, serta indikator kinerja sosial yang mencakup aspek lingkungan, ketenagakerjaan, dan perlindungan konsumen. Penilaian terhadap pemenuhan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup mengacu pada *Global Reporting Initiative* (GRI) Standard, yang disesuaikan dengan karakteristik bidang usaha Perseroan. [102-54].

Konten dari Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance telah mencerminkan empat prinsip pelaporan GRI yaitu:

1. **Stakeholders inclusiveness**, atau pelibatan pemangku kepentingan. Perseroan mengidentifikasi para pemangku kepentingan serta menjelaskan bagaimana respon Perseroan terhadap kebutuhan dan harapan mereka.
2. **Sustainability context**, atau konteks Berkelanjutan. Perseroan melaporkan kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dengan melihat konteks Berkelanjutan secara luas.
3. **Materiality**, atau materialitas. Dalam laporan ini, Perseroan mempresentasikan isu-isu dan kinerja Perseroan yang mempengaruhi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara material serta dampaknya terhadap pengambilan keputusan oleh stakeholders.
4. **Completeness**, atau kelengkapan laporan. Penyusunan laporan Berkelanjutan ini telah merepresentasikan kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara menyeluruh serta dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai performa keuangan berkelanjutan Perseroan selama tahun 2024.

Dalam penentuan aspek-aspek dalam pelaporan ini yang bersifat material, ditentukan berdasarkan suatu aspek yang telah didiskusikan sebelum proses penyusunan laporan baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan. Penyampaian laporan ini mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku kepentingan dan kinerja Berkelanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi dan lingkungan sosial. Untuk itu aspek material pada laporan berkelanjutan ini sebagai berikut [102-46]:

1. **Aspek pemanfaatan ekonomi untuk masyarakat**
Sebagai bentuk dukungan penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan terus berkontribusi terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dengan

issue Sustainable Reports periodically every year [102-52].

This Sustainable Report is prepared to provide information to stakeholders, investors, and the public regarding the Company's commitment to optimizing the use of resources to create sustainable added value, both inside and outside the Company's environment. Through these efforts, the Company hopes to encourage better business transformation and support harmonious interaction between economic, social, and environmental aspects throughout the Company's office network.

The scope of the preparation of PT Sinar Mas Multifinance's 2024 Sustainability Report is limited to the business lines currently run by the Company. The preparation of this report has gone through a series of processes to ensure the fulfillment of principles such as accuracy, completeness, and reliability. The material presented is guided by the disclosure of governance information, the Company's economic performance report, and social performance indicators which include environmental, employment, and consumer protection aspects. The assessment of the fulfillment of economic, social, and environmental aspects refers to the Global Reporting Initiative (GRI) Standard, which is adjusted to the characteristics of the Company's business field. [102-54].

The content of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainable Report has reflected the four principles of GRI reporting, namely:

1. **Stakeholder inclusiveness**, or stakeholders engagement. The Company identifies stakeholders and explains how the Company responds to their needs and expectations.
2. **Sustainability context**, or sustainability context. The Company reports on the performance of economic, social, and environmental aspects by looking at the Sustainable context broadly.
3. **Materiality**, or materiality. In this report, the Company presents the Company's issues and performance that materially affect economic, social, and environmental aspects as well as their impact on decision-making by *stakeholders*.
4. **Completeness**, or completeness of the report. The preparation of this Sustainable Report has represented the Company's performance in economic, social, and environmental aspects as a whole and can be used by stakeholders to assess the Company's sustainable financial performance during 2024.

In determining the aspects in this reporting that are material, it is determined based on an aspect that has been discussed before the report preparation process both from the internal and external sides of the Company. The submission of this report reveals all significant impacts on the Company's business activities for stakeholders and the Company's sustainable performance related to economic and social environmental aspects. For this reason, the material aspects of this ongoing report are as follows [102-46]:

1. **Aspects of economic utilization for the community.**
As a form of support for the implementation of sustainable finance, the Company continues to contribute to improving the community's economy

memberikan kemudahan akses pembiayaan untuk kebutuhan produktif dan konsumtif masyarakat di seluruh wilayah Indonesia yang belum terlayani sepenuhnya oleh industri keuangan.

2. Aspek tanggung jawab terhadap konsumen.

Perseroan memfasilitasi pengaduan dari konsumen untuk mengetahui adanya pelanggaran standar dan prosedur diseluruh kantor cabang Perseroan sehingga konsumen mendapatkan pelayanan dan fasilitas pembiayaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Aspek Kemasyarakatan pada bidang kesehatan, bantuan atau donasi umum

Perseroan memberikan bantuan kemasyarakatan dalam bentuk bantuan atau donasi untuk mendukung kegiatan yang dapat memberikan dampak positif kepada masyarakat sekitar cabang Perseroan.

4. Aspek ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja.

Sepanjang tahun 2024 Perseroan terus menjalankan kebijakan dan peraturan guna meningkatkan pengetahuan dan keahlian yang dibutuhkan oleh karyawan. Perseroan memberikan pelatihan baik secara online maupun offline. Pelatihan tersebut dilakukan dengan pemilihan topik-topik yang berkaitan dengan kondisi dan kebutuhan Perseroan. Tidak hanya pembekalan dari segi ilmu, Perseroan juga memberikan perhatian lebih kepada karyawan dari segi kesehatan dan keselamatan kerja. Setiap karyawan Perseroan dengan status tetap telah mendapatkan manfaat asuransi kesehatan yang memadai.

5. Aspek Lingkungan Hidup

Perseroan meneruskan kegiatan yang sudah pernah dilakukan sebelumnya antara lain penghematan listrik dalam bentuk mematikan lampu dan peralatan elektronik apabila sudah tidak dipakai, penanaman pohon penyerap polusi udara, serta penggunaan kertas bekas untuk dokumen internal Perseroan.

by providing easy access to financing for the productive and consumptive needs of people throughout Indonesia who have not been fully served by the financial industry.

2. Aspects of responsibility towards consumers.

The Company facilitates complaints from consumers to find out the existence of violations of standards and procedures in all of the Company's branch offices so that consumers get services and financing facilities in accordance with the set standards.

3. Community aspects in the field of health, assistance or general donations.

The Company provides community assistance in the form of assistance or donations to support activities that can have a positive impact on the community around the Company's branches.

4. Aspects of employment, occupational health and safety.

Throughout 2024, the Company will continue to implement policies and regulations to improve the knowledge and skills needed by employees. The Company provides training both online and offline. The training was carried out by selecting topics related to the Company's conditions and needs. Not only debriefing in terms of knowledge, the Company also pays more attention to employees in terms of occupational health and safety. Every employee of the Company with permanent status has received adequate health insurance benefits.

5. Environmental Aspects

The Company continues its activities that have been carried out previously, including electricity savings in the form of turning off lights and electronic equipment when they are no longer in use, planting trees to absorb air pollution, and using waste paper for the Company's internal documents.

IKHTISAR HASIL USAHA PERSEROAN

Overview of Company's Operation Result

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan

The overview of business results is a brief overview of the Company's Sustainable Aspects

ASPEK EKONOMI

Economy Aspect

Pendapatan Usaha / Revenue

Rp

4.690

Miliar /
Billion

JUMLAH TENAGA KERJA [102-8]

Total Employees [102-8]

1.903

Karyawan /
Employees

ALOKASI DANA PROGRAM CSR

Allocations of CSR
(Corporate Social Responsibility)
Program Funds

Rp

122

Juta /
Million

PROFIL DAN SEKILAS PERSEROAN

Company Profile and Brief History

Sekilas Perseroan [102-1,102-5]

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan nama PT Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989.

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

Bidang Usaha Perseroan [102-2]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Sinar Mas Multifinance Nomor 1557 Tanggal 25 Februari 2022, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna, pembiayaan syariah, dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan keputusan Otoritas Jasa Keuangan.

Sampai dengan 31 Desember 2024, pembiayaan multiguna yang dilakukan Perseroan hanya berfokus pada produk kendaraan roda empat baru dan bekas dengan skema pembelian dengan pembayaran secara angsuran dan fasilitas dana, sedangkan untuk pembiayaan berbasis syariah menggunakan akad IMBT (*Ijarah Muntahiyah Bittamlik*) dan *Murabahah*.

Company Overview [102-1,102-5]

The company domiciled in Jakarta was established under the name of PT Sinar Supra Leasing Co, based on deed No.45 dated September 7, 1985 in conjunction with the deed of amendment to the Articles of Association No.125 dated December 13, 1985 both of which were made before Benny Kristianto, SH, a Notary in Jakarta which has been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with Decree No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 dated December 21, 1985 and has been registered in the register book at the West Jakarta District Court Office respectively under No.1501 and No.1505, dated December 28, 1985 and has been announced in supplement No.582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No.27 dated April 4, 1989.

Based on deed No. 19 dated February 2, 1996 jo. deed No. 26 dated February 7, 1996 both made by Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, changed its name to PT Sinar Mas Multifinance which has received approval from the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with Decree No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 dated February 29, 1996 and has been registered in the register book of the Central Jakarta District Court Office under No.416/1996 dated April 23, 1996 and announced in Supplement No.4864 of the Republic of Indonesia No.43 dated May 28, 1996.

Company's Business Field [102-2]

Based on the Company's Articles of Association in accordance with the Statement of Shareholders' Decision of PT Sinar Mas Multifinance Number 1557 dated February 25, 2022, the Company has the scope of business activities in the fields of investment financing, working capital, multipurpose, sharia financing, and other financing business activities based on the decision of the Financial Services Authority.

As of December 31, 2024, the Company's multipurpose financing only focuses on new and used four-wheeled vehicle products with a purchase scheme with installment payments and fund facilities, while sharia-based financing uses IMBT (*Ijarah Muntahiyah Bittamlik*) and *Murabahah* contracts.

VISI

Perusahaan

Company Vision



Visi Perseroan adalah "Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka". Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya di dalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's vision is "To Become One of the Leading Financing Companies." This vision serves as the direction and purpose for the Company's journey, where the Company is moving toward becoming one of the leading players in the financing industry. The vision reflects the Company's ambition not only to grow within the domestic market but also to expand its business operations internationally in pursuit of this goal.

MISI

Perusahaan

Company Mission



Misi Perseroan adalah "Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan". Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Didalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas serta penggunaan aplikasi sebagai sarana digitalisasi marketing merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen, dan didukung dengan teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, serta sumber dana yang berkesinambungan.

The Company's mission is "To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by appropriate Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding sources." This mission outlines the steps the Company will take to realize its vision. Expanding its wide-reaching network and utilizing digital applications for marketing purposes are strategic moves to bring the Company closer to its customers. These efforts are supported by the use of appropriate information technology, dependable human resources, and continuous funding sources.



Wilayah Operasional [102-4]

Sampai dengan per 31 Desember 2024 Perseroan telah memiliki 110 Kantor cabang, 38 Kantor Cabang Unit Usaha Syariah, dan 281 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

Operational Areas [102-4]

As of December 31, 2024, the Company has 110 branch offices, 38 Sharia Business Unit Branch Offices, and 281 outlets spread across provinces throughout Indonesia. With the number of branch offices and outlets spread throughout Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources that have competencies in accordance with each work unit.



	 110 <<< Kantor Cabang Branch Offices	 38 <<< Kantor Cabang Unit Usaha Syariah Sharia Unit Branch Offices	 281 <<< Outlet Outlets
Jawa	52	20	154
Sumatra	24	8	70
Kalimantan	7	2	20
Sulawesi	10	4	19
Bali - NTB - NTT	11	4	15
Maluku	2	-	3
Papua	4	-	-



KANTOR CABANG DAN KANTOR CABANG UNIT USAHA SYARIAH

Branch Offices and Sharia Business Unit Branch Offices



A



AMBON



Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006 kelurahan Batu Meja Kecamatan Sirimau, Ambon



0911-343472



ASAHAN



Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jln. HOS. Cokroaminoto No.72 C Kisaran, Kel.Kisaran Kota, Kec.Kota Kisaran Barat, Kode Pos 21215



0623-347776



BANJARMASIN



Jln. Dr. Sutoyo S No. 17 RT 029 Teluk Dalam



0511 - 3364896



Jln. MT Haryono No.40 Kel. Kertak Baru Ilir Kec. Banjarmasin Tengah



0511-3364642



BITUNG



Jl. Wolter Monginsidi No. 13D, Gedung Bank Sinarmas Lt. 2, Kel. Wangurer Timur, Kec, Madidir, Kota Bitung 95541



0438-35486



BOGOR



Jl. Raya Wangun Nomor 307 D, Bogor Timur



0251-8354290



Jl. Achmad Adnawijaya No 77 RT 005 RW 011 Kp. Ceger, Kel. Tegal Gundil, Kec. Bogor Utara



0251-8354290



B



BALIK PAPAN



Jl. Jend Sudirman No. 1 B- IC Pasar Baru Balikpapan



0542-733931



BATAM



Komplek Ruko Reflesia Business Centre Blok F No. 01 Batam Centre



0778-7481212



BOJONEGORO



Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006 kelurahan Batu Meja Kecamatan Sirimau, Ambon



0911-343472



BALIK PAPAN



Jl. Jend Sudirman No. 1 B- IC Pasar Baru Balikpapan



0542-733931



BEKASI



Ruko Mega Kalimalang, Jl. KH. Noer Alie No 27-28 Pekayon Jaya



021-88860740



BUKIT TINGGI



Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006 kelurahan Batu Meja Kecamatan Sirimau, Ambon



0911-343472



BANDA ACEH



Jl. DR. Mr. H. T. Mohd Hasan No.330 Blang Cut, kec.Lueng Bata Kode Pos 23245



0651-7559123



BEKASI (CIKARANG)



Jl Niaga Raya Ruko Metro BoulevardKav A 11 Jababeka II Cikarang Bekasi



021-29082834



BUMIAYU



Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006 kelurahan Batu Meja Kecamatan Sirimau, Ambon



0911-343472



BANDUNG



Jln. Abdul Rival No. 2 Bandung



022-4266660



BENGKULU



Gedung Bank Sinarmas Lt3 Jl Jati No.16 Kel sawah Lebar Kec Ratu Agung (Kp.38222)



0736-25025



C



BANJAR



Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Jln. Letjen Soewarto No. 97 Lingkungan Gudang RT 05 RW 04, Kel. Hegarsari, Kec. Pataruman, Kota Banjar 46322



0265-2732505



BIMA



JL.Gajah Mada No.6 Karara, Monggonao Mpunda, Bima-NTB



0374-42942



CIAMIS



Gedung Bank Sinarmas Lantai 2, Jl. Jenderal Sudirman No.163 RT.04/RW.02, Kelurahan Ciamis, Kecamatan Ciamis, Kabupaten Ciamis, Provinsi Jawa Barat.



0265-774949

 CIANJUR  Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Dr. Muwardi No. 173  0263-2292920	 DUMAI  Jl. Jendral Sudirman No. 248 RT. 002 Kel. Teluk Binjai Kec. Dumai Timur Kota Dumai  0765-37770	 GRESIK  Kartini Building Lantai 3, Jl. RA kartini 236 Kav. 7, Kabupaten Gresik, Provinsi Jawa Timur.  031-21000519
 CILACAP  Jl Gatot Subroto No. 42/44 RT 01/RW 10 Kel Sidanegara Kec Cilacap Tengah  0282-533118	 E  I	
 CIREBON  Jl. Tuparev No. 58  0231-243899	 ENDE  Jalan Kelimutu no.58, Kelurahan Kelimutu, Kecamatan Ende Tengah, Kabupaten Ende, NTT  0381-2627543	 INDRAMAYU  Gedung bank sinarmas lt 3, Jln. Jendral Sudirman no 93 Indramayu  0234-5746512
 CIREBON  Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo No. 29 Kel. Sukapura, Kec. Kejaksan  0231-243899	 G  J	
 D	 GARUT  Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jl. Ciledug No 180 Garut  0262 - 442211	 JAKARTA (CEMPAKA MAS)  Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok L5, Jl. LetJend Suprpto Cempaka Putih  021-40823230
 DENPASAR  Jl Gatot Subroto Tengah No. 100  0361-233332	 GIANYAR  Jl. Patih jelantik No. 92 Gianyar  0361-943345	 JAKARTA (FATMAWATI)  Jl. R.S. Fatmawati No 15 Blok B No 22  021-40042828
 DENPASAR  Jl. Tantular No.8 Renon, Desa Dangin Puri Kload, Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali  0361 - 233332	 GORONTALO  Jl. HB Jassin No. 3, Kec. Kota Selatan  0435-826133	 JAYAPURA  Jalan Bhayangkara Komplek ruko pasifik permai Blok F 7-8, Jayapura 99112  0967-5165257
 DEPOK  Jl. Margonda Raya No 56 Ruko ITC Depok No 18  021-77215068	 GORONTALO  Jln. Prof Dr HB Jassin No. 11 Kel. Limba Kec. Kota Selatan Gorontalo  0435-826133	 JAMBI  Jl. Hayam Wuruk No. 28 D, Jelutung  0741-7550099


JAMBI



Gedung Bank Sinarmas, Lantai 4 Jl. Hayam Wuruk No.147, Kel.Talang Jauh, Kec. Jelutung, Jambi



0741-7551499



Jl. Hayam Wuruk No 147 RT 09 Kel. Talang Jauh, Kec. Jelutung



0741-7550099


KENDARI



Jl. MT Haryono No. 88A, Kel. Wowowanggu Kec. Kadia, Gedung Bank sinarmas Lt.4 Kendari



0401-3191442


LAHAT



Jl. Mayor Ruslan III No. 92 RT. 04 Rw. 02 Kel. Pasar Lama Kec. Lahat



0731- 322788


KLATEN



Jalan Rajawali No.113 RT 008/001 Kelurahan Kabupaten Kecamatan Klaten Tengah, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah



0272-3359457


LAMPUNG



Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Jalan Ikan Hiu No.03, Teluk Betung Bardar Lampung Lampung



0721 473768


JEMBER



Gedung Bank Sinarmas, Lantai 4 Jl. Hayam Wuruk No.147, Kel.Talang Jauh, Kec. Jelutung, Jambi



0741-7551499


KOTABARU



Jl. Raya Batulicin Rt 01 Rw 07 Kec. Simpang Empat Batulicin Kab. Tanah Bumbu Kalsei 72171



0518-74242


LOMBOK TENGAH



Jl. Soekarno Hatta Kel. Kauman Praya-Lombok Tengah



0370-655880


JOMBANG



Jalan Gatot Subroto Nomor 126 RT 001/001, Desa Mojongapit, Jombang, Jombang, Jawa Timur



0331-421755


KOTA WARINGIN BARAT



Jl. Udan Said No.01 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Kota Waringin Barat Pangkalan Bun 74111



0532-24189


LUBUK LINGGAU



Jln.Yos Sudarso No.12 Kel.Marga Rahayu Kec. Lubuk linggau Selatan II Lubuk Linggau Sumatera Selatan



0733-452124


K


KUDUS



Ruko Ahmad Yani Kav. 16 Kudus



0291-446284


M


KARAWANG



Gedung Bank Sinarmas Syariah Lt. 3, Jl. Tuparev No.409 Kelurahan Karawang Wetan Kec. Karawang Timur 41314



0267-8454484


KUNINGAN



Jln. Siliwangi No. 273 B Lt. 2 Kuningan



0232-872413


MADIUN



Jl. Sumatera No 25-26, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance



0351-499756


KEBUMEN



Jl. Mayjend Sutoyo No. 41 RT006/RW006 Kel. Kebumen Kec. Kebumen



0287-382017


KUPANG



Gedung Bank Sinar Mas Lt 3 Jl. Flores No. 08, Oeba - Kupang - NTT



0380 - 830003


MAGELANG



Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Jl. AYani No.77 Kedungsari Kramat Selatan, Magelang Utara



0293-366999


KEDIRI



Jl. Erlangga No 34-36, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance



0354-699285


L


MAJALENGKA



Jln. K.H. Abdul Halim No. 149 Majalengka



0233-8890055


MAKASSAR



Jl. Pengayaman No.182, Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Makassar



0411-4662510


MUARO BUNGO



Jl. Rangkayo Hitam RT.021 RW.004 Kel. Bungo Timur Kec. Pasar Muara Bungo Kab. Muara Bungo - Jambi 37212



0747-323666


PALANGKARAYA



Jl. Imam Bonjol No.19 F RT.02 RW.07 Kel. Langkai, Kec. Pahandut Palangka Raya



0536-3228883


MALANG



Jl. Basuki Rachmat No 58, Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Sinarmas Multifinance



0341-359990


N


PALEMBANG



Jln Basuki Rahmat No 1675 RT 025 RW 10, Kel. Pahlawan, Kec. Kemuning 30128



0711-350929


MAMUJU



Jl. KS. Tubun Lingk. Rimuku Kec. Rimuku Kab. Mamuju Gd. Bank Sinarmas Lt. 03



0426-2323281


NABIRE



Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jl Merdeka Ruko JDF No.1, Nabire 98815



0984-2721119


PALOPO



Jalan Kelapa, Kelurahan Lagaliga, Kecamatan Wara, Kota Palopo, Sulawesi Selatan



0471-351349


MANADO



Jl Sam Ratulangi No. 18 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Manado



0431-844414


O


PALU



Jl. Mesjid Raya No. 10, Gedung Bnk Sinarmas Lt. 4 Palu Sul Teng 94121



0451-457989


MATARAM



Gedung Bank Sinarmas Lantai 3, Jl. Pejanglik No. 24 Mataram-Lombok



0370-620152


OGAN KOMERING ULU (Baturaja)



Jl. Jend A. Yani RT 034 Kel. Baturaja Lama, Kec. Baturaja Timur, Kab. Ogan Komering Ulu Sumsel



0735 - 324552


PANGKAL PINANG



Gedung Bank Sinarmas Lt 3, Jl. Raya Koba Km. 5 Rt.14/05 Kel.Dul Kec.Pangkalan Baru Kab.Bangka Tengah Bangka Belitung



071-74256828


MEDAN



PT Sinarmas Multifinance, Gedung Wisma Simas, Jl Mangkubumi No 18 Lantai 6, Kel Aur, Kec Medan Maimun, KODE POS 20151



061-4523562


P


PARE-PARE



Jl. Veteran No.40 Gedung Bank Sinarmas Lt. 03 Pare - Pare



0421-243 466


MERAUKE



Gedung Bank Sinar Mas Lantai 3 Jl. Mandala Raya No.428 Rt.004/RW.001Mandala, Merauke 99616



0971-3335113


PADANG



Jl.Bagindo Aziz Chan No.13 Lt 2 Rt/Rw 02/01 Kel.Kampung Jao Kec.Padang Barat



0751-37444


PEKALONGAN



Gedung Bank Sinarmas Lantai 3, Jl. Dr Cipto No 39 Keputran



0285-425601


MOJOKERTO



Jl. Empunala No 85, Balongsari Magersari, Gedung Bank Sinarmas Lt. 2, Sinarmas Multifinance



0321-325558


PADANG SIDEMPUAN



Jl. Sudirman Eks Merdeka, Komplek City Walk Blok C NO. 10 Lat 3 Padansidempuan Utara



0634-26330


PEKANBARU



Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Riau No.105, Kel.Padang Terubuk, Kec.Senapelan, Pekanbaru 28155



0761-7892161


PONTIANAK



Jl Adi Sucipto No.10 Km.04 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Pontianak 78124 Kalimantan Barat



0561-581052


SAMARINDA



Jl.P.Antasari No. 9, RT 062,Kel.Teluk Lerong Ulu,Kec.Sungai Kunjang,Kal-Tim



0541-7776957


SOLO



Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jl. Urip Sumoharjo No.163, Kec. Jebres, Kel. Kepatihan Wetan



0271 630222


PRABUMULIH



Jl. Jend Sudirman No.70-71 Gedung Bank Sinarmas Lt.2, Kel Muara Dua, Kec.Prabumulih Timur 31114



0713-320355


SAROLANGUN



Jl.Lintas Sumatera Km 1 Kel.Aur Gading, Sarolangun



0745-91321


SORONG



Gedung Bank Sinarmas KC Sorong, Jl. A. Yani Klademak I No. 3, RT 04 RW 06, Kel. Klakubik, Distrik Sorong Kota, Kota Sorong 98414



0951-3171870


PURWAKARTA



Jl.Veteran No.98 RT.46/05 Nagrikaler Purwakarta



0264-8225993


SELONG



Jl TGKH Zaenudin Abdul Majid No 67 Pancor



0376-21777


SRAGEN



Jalan Raya Sukowati Nomor 60,Beloran RT 03/12, Sragen Kulon, Sragen, Jawa Tengah.



0271-88233367


PURWOKERTO



Jl RA Wiryatmaja No 28



0281-6578071


SEMARANG



Gedung Bank Sinarmas Lantai.3, Jl. Dr. Wahidin No. 62B



024-8502933


SUBANG



Gedung Sinarmas Jln. Otista No. 252 Lt. 3 Subang



0260-414448


R


SIANTAR



PT.Sinarmas Multifinance LT.3 Jl.Hos Cokroaminto No.54 P.Siantar



0622-434968


SUKABUMI



Jl R.A Kosasih No 118 Gedung Bank Sinarmas Lt 3 Ciaul Sukabumi



0266-246 544


RANTAU PRAPAT



Jl. Sisingamangaraja, Kel. Aek Tapa, Rantauprapat



0624-351337


SIDOARJO



Jl. A. Yani No. 24 Kel. Sidokumpul Kec. Sidoarjo Kota Sidoarjo



031-8075088


SUMEDANG



Jln. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang



0261-205345


S


SIKKA



Gedung Sinarmas Lt II, Jalan Jendral Sudirman, Waioti, Maumere, Flores, Nusa Tenggara Timur.



0382-2425499


SUNGAI LIAT



Ruko Sutos Town Square No. 3c, Jalan Muhidin Air Hanyut Kecamatan Sungai Liat, Kabupaten Bangka Induk, Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.



0717-92877


SALATIGA



Gedung Bank Sinarmas Lantai 3, Ruko Diponegoro Bisnis Square, Jl. Diponegoro No. 77 J-K



0298-327799


SINGARAJA



Jl. Ngurah Rai No. 8A , Gedung Sinarmas Lantai 3 Singaraja-Bali



0362-23329


SURABAYA



Jl. Diponegoro 64, Gedung Bank Sinarmas Lt. 4, Sinarmas Multifinance



031-5610588

 T	 TEGAL Ruko Nirmla Estate Jl.Yos Sudarso No.20 Kav 7-8 A Kode Pos 52181  0283-322478	 W
 TABANAN Jl. Ahmad Yani No. 2 Lt. III, Kediri, Tabanan - Bali  0361-8941882	 TERNATE Jln. Kamboja No 55 A, Kel. Tokoma - Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Ternate Tengah  0921-3122133	 WONOGIRI Jalan Jend. Sudirman Nomor 221 RT.004/001, Bauresan, Giritirto, Wonogiri, Jawa Tengah  0273-3201056
 TANJUNG PANDAN Jl. Jend. Sudirman No. 21 Rt.008/004 Kel. Pangkallalang Kec. Tanjungpandan 33412  0719-22910	 TOMOHON Gedung Bank Sinar Mas Lantai 2, Jalan Babe Palar, Kelurahan Matani, Kecamatan Tomohon Tengah, Kota Tomohon, Sulawesi Utara  0853-98138102	 Y
 TANJUNG PINANG Gedung Sinarmas Lt. 3 Jl. Engku Putri no. 41, Tanjungpinang Kepulauan Riau 29123  0771-314036	 TUBAN Jl. Basuki Rachmat No 42, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance  0356-333060	 YOGYAKARTA Jl. Ring Road Utara Rt.28 Rw.16 Condongcatur Sleman Yogyakarta  0274-557222
 TASIKMALAYA Jln, Sutisna Sanjaya No. 65 Gd. Bank Sinarmas Lt. 3 Tasikmalaya  0265-344945	 TULUNG AGUNG Jl. I Gusti Ngurah Rai No 63, Gedung Bank Sinarmas Lt. 2, Sinarmas Multifinance  0355-324651	

Keanggotaan Asosiasi Dan Organisasi [102-13]

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu "Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)".

Membership Of Associations And Organizations [102-13]

As a form of the Company's commitment to sustainable business, the Company joined a business association and business activity organization, namely the "Association of Indonesian Finance Companies (APPI)".

PENGHARGAAN

Awards

PT Sinar Mas Multifinance menang 3 penghargaan di Sinarmas Digital Day 2024

PT Sinar Mas Multifinance Wins 3 Awards in Sinarmas Digital Day 2024



Jakarta, 27 September 2024 – Dalam perhelatan *Sinarmas Digital Day* (SMDD) 2024 yang diselenggarakan selama dua hari yaitu pada tanggal 27-28 September 2024 di Nusantara Hall, ICE BSD City, aplikasi *mobile* GARASI sebagai hasil kolaborasi dari PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) dan S-Quantum Engine (SQE) memenangkan sebanyak 3 kategori penghargaan SMDD 2024 Awards. Kategori yang diraih GARASI antara lain **Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, dan AI Pitch Hackathon for Innovation with Generative AI.**

Penghargaan tersebut menjadi tonggak penting dalam perjalanan digitalisasi SMMF, menandakan komitmen Perusahaan untuk terus beradaptasi dengan kemajuan teknologi. Aplikasi GARASI, sebagai *platform* unggulan hasil sinergi dengan SQE, diharapkan mampu mempermudah akses layanan multifinance bagi konsumen dan dealer rekanan SMMF.

Sebagai informasi, SMDD 2024 digelar dengan tujuan untuk mendorong percepatan transformasi digital di seluruh lini bisnis grup Sinar Mas. Acara ini bertujuan untuk mempertemukan para pemimpin industri, pelaku bisnis, inovator teknologi serta mitra strategis dalam rangka memperkenalkan solusi digital terbaru yang dapat memperkuat daya saing perusahaan. Selain itu, SMDD 2024 juga bertujuan untuk mempromosikan kolaborasi lintas sektor, mempercepat adopsi teknologi terkini seperti kecerdasan buatan, otomatisasi, dan *big data* serta mengapresiasi inovasi-inovasi digital melalui penghargaan seperti SMDD Awards. Pada akhirnya, acara ini diharapkan dapat memperkuat komitmen Sinar Mas dalam mendukung ekonomi digital Indonesia dan meningkatkan kualitas layanan bagi konsumen.

Jakarta, September 27, 2024 – At the Sinarmas Digital Day (SMDD) 2024 event, held over two days on September 27-28, 2024, at Nusantara Hall, ICE BSD City, the GARASI mobile application, a collaboration between PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) and S-Quantum Engine (SQE), won three categories in the SMDD 2024 Awards. The categories won by GARASI include the **Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, and AI Pitch Hackathon for Innovation with Generative AI.**

The awards mark a significant milestone in SMMF's digitalization journey, reflecting the Company's commitment to continuously adapting to technological advancements. The GARASI application, as a flagship platform resulting from synergy with SQE, is expected to enhance accessibility to multifinance services for consumers and SMMF's partner dealers.

For information, SMDD 2024 was held to accelerate digital transformation across all business lines of the Sinar Mas group. This event aims to bring together industry leaders, business players, technology innovators and strategic partners to introduce the latest digital solutions that can enhance corporate competitiveness. Additionally, SMDD 2024 seeks to promote cross-sector collaboration, accelerate the adoption of cutting-edge technologies such as artificial intelligence, automation, and big data, and recognize digital innovations through awards like the SMDD Awards. Ultimately, this event is expected to strengthen Sinar Mas' commitment to supporting Indonesia's digital economy and improving service quality for consumers.



► 2016

- **Kategori Perusahaan Pembiayaan "Sangat Bagus"** pada Infobank Award 2016 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

"Excellent" Rating in the Financing Company Category at the Infobank Award 2016 organized by Infobank Magazine.

- **The Best of Best Good Corporate Governance** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Award.

The Best of Best Good Corporate Governance at the Indonesia Multifinance Award 2016 organized by Economic Review Magazine.

- **The Big 4 Multifinance 2016** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Award.

Top 4 Multifinance Company 2016 at the Indonesia Multifinance Award 2016 organized by Economic Review Magazine.

- **The Best of Best Risk Management** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Award.

The Best of Best Risk Management at the Indonesia Multifinance Award 2016 organized by Economic Review Magazine.

- **3rd The Best Multifinance 2016** (Aset 1-5 T) pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Award.

3rd Best Multifinance Company 2016 (Assets IDR 1-5 Trillion) at the Indonesia Multifinance Award 2016 organized by Economic Review Magazine.

► 2017

- **Multifinance Terbaik 2017 Kategori Aset Diatas Rp 2 Triliun–Rp 5 Triliun** pada *Investor Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Investor.

Best Multifinance Company 2017 (Assets Above IDR 2 Trillion–IDR 5 Trillion) at the *Investor Award 2017* organized by *Investor Magazine*.

- **Peringkat 1 Perusahaan Pembiayaan di Indonesia Terbaik 2017 Kelompok Perusahaan Swasta –Non Tbk Aset Rp 1 T–Rp 5 T** pada *Indonesia Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

1st Rank Best Financing Company in Indonesia 2017 Private Non-Listed Companies Group, Assets IDR 1–5 Trillion) at the *Indonesia Multifinance Award 2017* organized by *Economic Review Magazine*.

- **Peringkat 2 Perusahaan Pembiayaan Non Tbk** pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

2nd Rank Non-Public Financing Company at the *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* organized by *Economic Review Magazine*.

- **Kategori 20 Besar Perusahaan GCG Terbaik di Indonesia 2017** pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

Top 20 Best GCG Companies in Indonesia 2017 at the *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* organized by *Economic Review Magazine*.

- **Multifinance Berpredikat “Sangat Bagus”** pada *Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Infobank*.

“Excellent” Rated Multifinance Company at the *Multifinance Award 2017* organized by *Infobank Magazine*.

- **Multifinance Company with Excellent Performance category asset between Rp 2–5 T** pada *Indonesia Multifinance Consumer Choice Award 2017*.

Multifinance Company with Excellent Performance (Assets between IDR 2–5 Trillion) at the *Indonesia Multifinance Consumer Choice Award 2017*.

► 2018

- **Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5–10 T** – *Warta Ekonomi*.

Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5–10T – *Warta Ekonomi*.

- **Kategori Sangat Bagus untuk Kategori Aset 5–10T Tahun 2018** – *Infobank*.

Very Good Rating for Assets 5–10T Category in 2018 – *Infobank*.

- **TOP Multifinance 2018 Kategori Aset 1–5T** – *Business Review*.

TOP Multifinance 2018 for Assest 1–5T – *Business Review*.

- **Peringkat 2 Perusahaan Multifinance Terbaik di Indonesia Kategori Aset 5–10 T** – *Economic Review*.

Rank #2 for The Best Multifinance Companies in Indonesia for Asset 5–10 T Category – *Economic Review*.

► 2019

- **Kategori “Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 5 – 10 T”** tahun 2019 yang diselenggarakan oleh *Warta Ekonomi*.

“Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between IDR 5–10 Trillion” in 2019 organized by *Warta Ekonomi*.

- **Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus”** pada *Infobank Award 2019* yang diselenggarakan oleh Majalah *Infobank*.

“Excellent” Rated Financing Company at the *Infobank Award 2019* organized by *Infobank Magazine*.

► 2020

- Pada tahun 2020, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2020.

► 2021

- Kategori **"Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5-10 T"** yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi.

"Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5-10 T" Category organized by Warta Ekonomi.

► 2022

- Pada tahun 2022, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2022.

► 2023

- Pada tahun 2023, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2023.

► 2024

- Dalam perhelatan Sinarmas Digital Day (SMDD) 2024 yang diselenggarakan selama dua hari yaitu pada tanggal 27-28 September 2024 di Nusantara Hall, ICE BSD City, aplikasi mobile GARASI sebagai hasil kolaborasi dari PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) dan S-Quantum Engine (SQE) memenangkan sebanyak 3 kategori penghargaan SMDD 2024 Awards. Kategori yang diraih GARASI antara lain **Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, dan AI Pitch Hackaton for Innovation with Generative AI.**

In the Sinarmas Digital Day (SMDD) 2024 event which was held for two days, on September 27-28, 2024 at Nusantara Hall, ICE BSD City, the GARASI mobile application as a result of collaboration from PT Sinar Mas Multifinance (SMMF) and S-Quantum Engine (SQE) won as many as 3 categories of SMDD 2024 Awards. The categories won by GARASI include the **Digital Transformation Award, Innovation Excellence Award, and AI Pitch Hackaton for Innovation with Generative AI.**

Daftar Perusahaan Anak [102-45]

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor : AHU-0026731.AH.01.052.Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor : KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018. Asuransi Simas Insurtech didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern dalam berasuransi, yang dapat di akses secara online baik dengan website dan aplikasi di smartphone. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara online dan realtime dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim. Simas Insurtech merupakan bagian dari Sinar Mas Group dengan kepemilikan 68,6% saham PT. Sinar Mas Multifinance, 24,6% saham PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan 6,8% PT Sinartama Gunita.

List of Subsidiary Companies [102-45]

On October 13, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary under the Company, along with the development of this technology-based insurance company has been renamed PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech received a Business License from the Financial Services Authority on October 21, 2014 under the name PT Asuransi Simas Net. In accordance with the decision of the General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Simas Net on November 8, 2018, then the name of the company has been changed from PT Asuransi Simas Net to PT Asuransi Simas Insurtech. The change of the company's name has been approved through the Decree of the Minister of Law and Human Rights with the number: AHU-0026731. AH.01.052.Year 2018 on November 23, 2018 and Decree of the Financial Services Authority with Number: KEP-1078/NB.11/2018 on December 11, 2018. Simas Insurtech Insurance was established to meet the needs of modern society in insurance, which can be accessed online both with a website and an application on smartphones. All insurance activities can be carried out online and in real-time from the policy purchase process, the issuance of e-policies to the claim process. Simas Insurtech is part of the Sinar Mas Group with 68.6% ownership of PT. Sinar Mas Multifinance, 24.6% of PT Sinar Mas Multiartha Tbk and 6.8% of PT Sinartama Gunita.

Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern dalam berasuransi, yang dapat di akses secara online baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara online dan realtime dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara online dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung.

Layanan Simas Insurtech

Perseroan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan partner untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen Perseroan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perseroan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

Simas Insurtech Insurance Products

Simas Insurtech Insurance products always provide the latest and current product innovations, especially products that meet the needs of the millennial generation by means of quick and easy purchases, payments, and claims. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the needs of modern society in insurance, which can be accessed online both with *websites* and applications on smartphones. Consumers can purchase insurance products such as loss insurance for motor vehicles, home insurance, accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be carried out online and *in real-time* from the policy purchase process, the issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and *affinity* cooperates with *Business Partners* and direct sales distribution channels.

Simas Insurtech Services

The Company provides convenience for customers, associates and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Care, Call Center, and others. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support in information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment to providing customer satisfaction so far. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.

Laporan Direksi [102-14, 102-15]

Report from
the Board of Directors
[102-14, 102-15]



Para Pemegang Saham Dan Pemangku Kepentingan Yang Terhormat,

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan bimbingan-Nya, PT Sinar Mas Multifinance dapat melalui tahun 2024 dengan baik. Di tengah dinamika perekonomian global dan domestik yang penuh tantangan, Perseroan tetap berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada masyarakat Indonesia dalam sektor pembiayaan.

Sejalan dengan tema Laporan Berkelanjutan tahun ini, **"Menata Langkah untuk Mewujudkan Keberlanjutan dalam Bisnis"**, Perseroan terus berupaya mengembangkan strategi bisnis yang adaptif dan bertanggung jawab. Perubahan dalam lanskap industri keuangan mendorong Perseroan untuk semakin memperkuat tata kelola, inovasi layanan, serta optimalisasi sumber daya agar tetap relevan dan berdaya saing. Melalui laporan ini, kami menyampaikan langkah-langkah yang telah ditempuh dalam memperkuat operasional yang sehat, efisien, dan berorientasi jangka panjang, dengan tetap mematuhi regulasi yang berlaku, termasuk pemenuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Perseroan menyadari bahwa keberlanjutan bukan sekadar tujuan akhir, melainkan suatu proses yang terus berkembang. Oleh karena itu, kami menata langkah dengan memastikan bahwa kebijakan dan

Dear Shareholders And Stakeholders,

We express our prise and gratitude to the presence of God Almighty, because thanks to His grace and guidance, PT Sinar Mas Multifinance can go through 2024 well. In the midst of challenging global and domestic economic dynamics, the Company remains committed to providing the best service to the Indonesian people in the financing sector.

In line with the theme of this year's Sustainable Report, **"Organizing Steps to Realize Sustainability in Business"**, the Company continues to strive to develop adaptive and responsible business strategies. Changes in the financial industry landscape have encouraged the Company to further strengthen governance, service innovation, and resource optimization to remain relevant and competitive. Through this report, we convey the steps that have been taken in strengthening healthy, efficient, and long-term oriented operations, while still complying with applicable regulations, including compliance with Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance.

The Company realizes that sustainability is not just the end goal, but a process that continues to evolve. Therefore, we are structuring the steps by ensuring that the policies and operational practices implemented

praktik operasional yang diterapkan tidak hanya mengedepankan pertumbuhan bisnis, tetapi juga memperhatikan keseimbangan antara aspek ekonomi, sosial, dan tata kelola. Hal ini tercermin dalam komitmen kami terhadap penguatan sistem operasional berbasis tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance/ GCG*) serta inisiatif Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) yang bertujuan memberikan manfaat bagi masyarakat luas.

Sebagai bagian dari upaya mewujudkan langkah-langkah berkelanjutan, Perseroan juga terus meningkatkan kompetensi sumber daya manusia (SDM). Investasi dalam pengembangan SDM dilakukan melalui berbagai program pelatihan yang dirancang untuk meningkatkan kualitas dan kapabilitas karyawan dalam menghadapi tantangan industri yang terus berkembang. Selain itu, program beasiswa bagi anak karyawan yang berprestasi tetap menjadi salah satu bentuk kontribusi sosial Perseroan dalam mendukung pendidikan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi refleksi atas langkah-langkah yang telah diambil, sekaligus menjadi pedoman bagi pengembangan bisnis yang lebih berkelanjutan di masa depan. Atas nama Perseroan, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan. Semoga PT Sinar Mas Multifinance dapat terus melangkah maju dan memberikan kontribusi yang lebih besar bagi masyarakat serta pertumbuhan ekonomi nasional.

not only prioritize business growth, but also pay attention to the balance between economic, social, and governance aspects. This is reflected in our commitment to strengthening the Good Corporate Governance (GCG) operating system and Corporate Social Responsibility (CSR) initiatives that aim to provide benefits to the wider community.

As part of efforts to realize sustainable measures, the Company also continues to improve the competence of human resources (HR). Investments in human resource development are carried out through various training programs designed to improve the quality and capabilities of employees in the face of the ever-evolving industry challenges. In addition, the scholarship program for the children of outstanding employees remains a form of the Company's social contribution in supporting education.

We hope that this report can be a reflection on the steps that have been taken, as well as a guideline for more sustainable business development in the future. On behalf of the Company, we would like to thank all stakeholders for the trust and support that has been given. Hopefully, PT Sinar Mas Multifinance can continue to move forward and make a greater contribution to the community and national economic growth.

Untuk dan atas nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors



Rosalina Dhanudimuljo
Direktur Utama
President Director



TATA KELOLA BERKELANJUTAN

Sustainable Governance

Tanggung jawab keberlanjutan melekat pada setiap karyawan Perseroan. Oleh karena sifat melekat itu, peran untuk menentukan strategi, sasaran, kebijakan dalam melaksanakan program, serta memantau pencapaian berada pada otoritas eksekutif tertinggi. Dalam penerapan dan praktik tata kelola Perusahaan yang baik akan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan.

Dengan menjalankan bisnis usaha yang sehat dan sesuai dengan standar yang berlaku dalam dunia usaha khususnya pembiayaan, maka manajemen Perseroan dapat mengambil keputusan dan pelaksanaan kegiatan operasional lebih terbuka dan transparan dapat menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya pada jangka panjang. Dengan demikian, seluruh pemangku kepentingan akan meyakini bahwa tata kelola berkelanjutan yang baik merupakan salah satu langkah dalam membangun keberhasilan bisnis secara berkelanjutan.

Struktur Tata Kelola [102-18]

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu, mengacu pada Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas ("UU PT"), organ Perseroan Terbatas terdiri atas Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), Direksi dan Dewan Komisaris.

The responsibility for sustainability is inherent in every employee of the Company. Because of this inherent nature, the role of determining strategies, goals, policies in implementing programs, and monitoring achievements lies with the highest executive authority. In the implementation and practice of good corporate governance, it will provide added value to all stakeholders of the Company.

By running a healthy business and in accordance with the applicable standards in the business world, especially financing, the Company's management can make decisions and the implementation of operational activities is more open and transparent and can create sustainable added value for shareholders and other stakeholders in the long term. Thus, all stakeholders will believe that good sustainable governance is one of the steps in building sustainable business success.

Governance Structure [102-18]

In the implementation of Good Corporate Governance, the Company has referred to the applicable regulations and laws, as well as generally applicable practice standards in the financing industry, namely Financial Services Authority Regulation Number 29/POJK.05/2020 concerning Amendments to Financial Services Authority Regulation Number 30/POJK.05/2014 concerning Good Corporate Governance for Finance Companies. In addition, referring to Law Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies ("PT Law"), the organs of the Limited Liability Company consist of the General Meeting of Shareholders ("GMS"), the Board of Directors and the Board of Commissioners.

Struktur tata kelola dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta komite-komite Perseroan dan Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketaatan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

The Company's governance structure and policies, namely the GMS, the Board of Commissioners, the Board of Directors, as well as the Company's committees and the Company's Secretary, Internal Audit, Internal Control System, Risk Management, as well as compliance and compliance with applicable regulations.

- Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.
- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku.
- The General Meeting of Shareholders ("GMS"), is the organ of the Company that holds the highest power in the Company that represents the interests of shareholders and has authority that is not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the limits specified in the applicable law or articles of association. The authority of the GMS includes, among others, appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the annual report and determining the amount of remuneration of members of the Board of Commissioners and Board of Directors, as well as making decisions related to corporate actions or other strategic decisions submitted by the Board of Directors.
- The Board of Commissioners is an organ of the Company that is responsible for supervising the Company's policies and management carried out by the Board of Directors, and providing advice to the Board of Directors in the interest of the Company. The Board of Commissioners is responsible to the GMS and is authorized to temporarily dismiss members of the Board of Directors by stating the reason. The Board of Commissioners may also take action to manage the Company under certain circumstances for a certain period of time. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which is a supporting organ of the Company.
- The Board of Directors is an organ of the Company that is authorized and fully responsible for the management of the Company for the benefit of the Company, in accordance with the Company's purposes and objectives and represents the Company, both in and out of court in accordance with the provisions of the applicable Articles of Association.

Struktur Tata Kelola [102-18]
Governance Structure [102-18]



Pelaksanaan RUPS; fungsi, wewenang dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi; Rapat Dewan Komisaris dan Direksi; pelaksanaan kebijakan dan strategi dan pelatihan dan pengembangan SDM; serta pelaksanaan program CSR Perseroan.
/GMS implementation; Board of Commissioners and Board of Directors functions, authority and responsibilities; Board of Commissioners and Board of Directors Meetings; Implementation of policies and strategies and Human Resources training and development; as well as the implementation of the Company's CSR programs.



Berkesinambungan usaha, efisiensi, ketaatan terhadap peraturan, perlindungan konsumen, bermanfaat bagi masyarakat dan lingkungan.
/ Business sustainability, efficiency, compliance with regulations, consumer protection, benefit to the society and environment

Selama tahun buku 2024, tidak terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Dengan demikian hingga berakhirnya tahun buku 2024, komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan adalah sebagai berikut:

During the 2024 financial year, there were no changes in the composition of the Board of Commissioners and the Board of Directors. Therefore, until the end of the 2024 financial year, the composition of the Company's Board of Commissioners and Board of Directors is as follows:

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi tahun 2024

Composition of the Board of Commissioners and Board of Directors in 2024

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender
Indra Widjaja	Komisaris Utama President Commissioner	Pria Male
Loa Johnny Mailoa	Komisaris Commissioner	Pria Male
Mulabasa Hutabarat	Komisaris Independen Independent Commissioner	Pria Male
Eko Nugroho Tjahjadi	Komisaris Independen Independent Commissioner	Pria Male

Nama Name	Jabatan Position	Jenis Kelamin Gender
Rosalina Dhanudimuljo	Direktur Utama President Director	Wanita Female
Ricky Faerus	Direktur Kepatuhan Director of Compliance	Pria Male
Irawan Susatya L	Direktur Operasional Director of Operations	Pria Male
Robby Tricahyo Wibowo	Direktur Pemasaran Director of Marketing	Pria Male
Henry Ricardo Liasnawi	Direktur Keuangan dan Akuntansi Director of Finance & Accounting	Pria Male

Untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat dan Karyawan terkait penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, Perseroan telah memfasilitasi sejumlah pelatihan yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Berikut pelatihan keuangan berkelanjutan yang diikuti oleh Dewan Komisaris dan Direksi selama tahun 2024:

To increase the insight, views and understanding of the Board of Commissioners, Board of Directors, Officers and Employees regarding the application of sustainable finance principles, the Company has facilitated a number of trainings organized by competent agencies or organizations in their fields. The following is the sustainable finance training that the Board of Commissioners and Board of Directors participated in during 2024:

Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris

Sepanjang tahun 2024, Dewan Komisaris mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Indra Widjaja

Pelatihan dan seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2024 ialah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2024

2. Loa Johnny Mailoa

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2024 ialah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2024

3. Mulabasa Hutabarat

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2024 ialah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2024
- **PVML Fit & Proper Test Assessor Summit 2024** yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan – Jakarta, Tahun 2024

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2024 ialah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia – Jakarta, Tahun 2024

Program Pelatihan dan Seminar Direksi

Sepanjang tahun 2024, Direksi mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Rosalina Dhanudimuljo

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2024 adalah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional APPI **“Tantangan Pembiayaan di Tengah Perubahan Geopolitik & Ekonomi”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional **Economic Outlook 2025** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024

2. Ricky Faerus

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2024 adalah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional APPI **“Tantangan Pembiayaan di Tengah Perubahan Geopolitik & Ekonomi”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia

Board of Commissioners Training and Seminar Program

Throughout 2024, the Board of Commissioners will receive the following training and seminars:

1. Indra Widjaja

The Company's industry-related trainings and seminars that will be attended throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies – Jakarta, in 2024

2. Loa Johnny Mailoa

The Company's industry-related trainings and seminars that will be attended throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies – Jakarta, in 2024

3. Mulabasa Hutabarat

The Company's industry-related trainings and seminars that will be attended throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies – Jakarta, in 2024
- **PVML Fit & Proper Test Assessor Summit 2024** organized by the Financial Services Authority – Jakarta, Year 2024

4. Eko Nugroho Tjahjadi

The Company's industry-related trainings and seminars that will be attended throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies – Jakarta, in 2024

Board of Directors Training and Seminar Program

Throughout 2024, the Board of Directors will receive the following training and seminars:

1. Rosalina Dhanudimuljo

The training and seminars that are followed related to the Company's industry throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- APPI National Seminar **“Financing Challenges in the Midst of Geopolitical & Economic Changes”** organized by the Indonesian Finance Companies Association (APPI) – Jakarta, in 2024
- National **Economic Outlook 2025** Seminar organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024

2. Ricky Faerus

The training and seminars that are followed related to the Company's industry throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- APPI National Seminar **“Financing Challenges in the Midst of Geopolitical & Economic Changes”** organized by the Indonesian Finance Companies Association (APPI) –

(APPI) – Jakarta, tahun 2024

3. Irawan Susatya L

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2024 adalah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional APPI **“Tantangan Pembiayaan di Tengah Perubahan Geopolitik & Ekonomi”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional **Economic Outlook 2025** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- **Recognizing Emerging Risks and Opportunities in Portfolio Diversification** yang diselenggarakan oleh GRC Management – Jakarta, tahun 2024

4. Robby Tricahyo Wibowo

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2024 adalah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional APPI **“Tantangan Pembiayaan di Tengah Perubahan Geopolitik & Ekonomi”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024

5. Henry Ricardo Liasnawi

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2024 adalah:

- Seminar Nasional **Tantangan Pembiayaan Tahun 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024
- Seminar Nasional **Economic Outlook 2025** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2024

Jakarta, in 2024

3. Irawan Susatya L

The training and seminars that are followed related to the Company's industry throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- APPI National Seminar **“Financing Challenges in the Midst of Geopolitical & Economic Changes”** organized by the Indonesian Finance Companies Association (APPI) – Jakarta, in 2024
- National **Economic Outlook 2025** Seminar organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- **Recognizing Emerging Risks and Opportunities in Portfolio Diversification** organized by GRC Management – Jakarta, 2024

4. Robby Tricahyo Wibowo

The training and seminars that are followed related to the Company's industry throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- APPI National Seminar **“Financing Challenges in the Midst of Geopolitical & Economic Changes”** organized by the Indonesian Finance Companies Association (APPI) – Jakarta, in 2024

5. Henry Ricardo Liasnawi

The training and seminars that are followed related to the Company's industry throughout 2024 are:

- National Seminar on **Financing Challenges in 2024** organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024
- National **Economic Outlook 2025** Seminar organized by the Association of Indonesian Finance Companies (APPI) – Jakarta, in 2024

ETIKA DAN INTEGRITAS

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Perilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Unit Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan etika dan integritas dari seluruh komponen Perseroan untuk memiliki tujuan serta wawasan sesuai visi dan misi guna memberikan nilai tambah bagi Perseroan, pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16]

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan

ETHICS AND INTEGRITY

The Company has implemented the integrity commitment as a statement of commitment by all levels of the organization to implement the Corporate Code of Conduct policy, Code of Conduct and Code of Ethics, the principles of prudence and internal control in running the business. To maintain consistent and sustainable implementation, the Company through its Compliance Division, Business Unit and Risk Management conducted a review of the Code of Conduct and Ethics and the Corporate Governance Guidelines. It is expected to improve the ethics and integrity of all components of the Company to have goals and insights in accordance with the vision and mission to provide added value for the Company, shareholders and other stakeholders.

Standards and Guidelines of Conduct [102-16]

The Company's Code of Conduct summarizes the principles, policies and regulations governing the Company's activities that must be obeyed by all employees and other parties who work with the

Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing sadar harus bertanggung-jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/Alihtdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

Kode Etik Perseroan [102-17]

Perseroan menyusun Kebijakan Etika Perseroan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh karyawan Perseroan. Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku dalam kegiatan operasional diseluruh wilayah kerja Perseroan. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkelanjutan.

Kode etik Perseroan bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perseroan tidak mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata. Kode etik yang disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa Perseroan telah mematuhi seluruh peraturan otoritas maupun peraturan-peraturan yang terkait, namun memberikan panduan bagi Perseroan serta seluruh para pemangku kepentingan dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya Perseroan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN [102-17]

Sebagai bentuk penerapan dan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, Perseroan telah menerapkan serta mengembangkan prosedur dalam *Whistleblowing System* (WBS). *Whistleblowing System* (WBS) merupakan suatu sistem pelaporan atas dugaan pelanggaran yang mengedepankan prinsip transparansi dengan memberikan jaminan keamanan bagi pelapor dan dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu Perseroan sehingga menjadi media yang efektif untuk membantu mengungkapkan adanya kejadian *fraud* atau kecurangan.

Company or who represent the Company directly or indirectly.

The Company expects all levels of the Company to act in accordance with high standards of personal and professional integrity in all its activities and to follow all the Company's policies and applicable laws and regulations. All are obliged to reject all forms of compromise both for personal interests and for the interests of the Company that can damage the integrity. By accepting a position in the Company, each person is aware that they must be responsible for compliance with the law, Code of Ethics and Code of Conduct as well as the Company's internal policies.

This Code of Conduct applies to all levels of the Company, including the Board of Commissioners, Audit Committee, Directors, Employees, Non-Permanent Workers/Outsourcing, Independent Contractors, Advisors, Consultants and other parties who cooperate with the Company, or who represent the Company directly or indirectly. All are responsible for understanding this policy and/or its supplemental policies.

Code of Ethics of the Company [102-17]

The Company has prepared a Code of Conduct (COC) that regulates the policy of values or norms that are explicitly stated as a standard of conduct that must be complied with by all employees of the Company. The Company's Code of Ethics consists of business ethics and behavioral ethics in operational activities throughout the Company's work area. Business ethics explains how the Company as a business entity behaves and acts in an effort to balance the interests of the Company with the interests of all stakeholders in accordance with the principles of Good Corporate Governance (GCG) and the Company's main basic values while maintaining profitability in a sustainable manner.

The Company's code of ethics is dynamic and will be reviewed periodically and continuously in accordance with the business dynamics that occur. However, in each change, the Company does not sacrifice existing values for short-term profit alone. The code of ethics is prepared not only to ensure that the Company has complied with all regulatory authorities and related regulations, but also to provide guidance for the Company and all stakeholders in interacting based on moral values that are part of the Company's culture.

VIOLATION REPORTING SYSTEM [102-17]

As a form of implementation and implementation of good corporate governance, the Company has implemented and developed procedures in the *Whistleblowing System* (WBS). *Whistleblowing System* (WBS) is a reporting system for alleged violations that prioritizes the principle of transparency by providing security guarantees for whistleblowers and can be used as a medium for whistleblowing witnesses to convey information about violations that are indicated to occur within a Company so that it becomes an effective medium to help uncover fraud or fraud.

Sistem ini diterapkan dengan tujuan menangani pelaporan terhadap pelanggaran yang mungkin terjadi di lingkungan Perseroan. Setiap tindakan pelanggaran terhadap peraturan, etika dan kebijakan Perseroan akan memperoleh sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Setiap Karyawan harus berpartisipasi dalam program pelaksanaan pengawasan terkait Kode Etik dan Perilaku dan memberikan perlindungan kepada Karyawan yang dengan itikad baik melaporkan adanya pelanggaran.

Dalam penerapannya, Manajemen mengharuskan setiap lini unit bisnis untuk secara konsisten menjalankan fungsi pengawasan melekat dan berjenjang, serta menetapkan kebijakan dengan membuka saluran pengaduan yang dapat di dayagunakan sebagai *early warning* untuk dapat dilakukan langkah-langkah penyempurnaan sistem pengendalian internal. Hal yang diatur melalui mekanisme ini mencakup proses pelaporan, tindak lanjut atas pelaporan, proses komunikasi dan program perlindungan bagi *Whistleblower*.

Perseroan telah memiliki sistem *Whistleblowing System* (WBS) terintegrasi pada *website* Perseroan untuk pelaporan yakni pada tautan <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowingsystem>. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pelapor dalam menyampaikan laporan pelanggaran yang ditemukan. Selain itu, melalui sistem ini, proses pengarsipan data laporan sistem *Whistleblowing System* (WBS) akan lebih mudah dilakukan.

- **Jenis Pengaduan Yang Dapat Dilaporkan**
Jenis pengaduan yang dapat disampaikan melalui mekanisme *Whistleblowing System* antara lain,
 1. Tindakan/Perbuatan penyimpangan (*Fraud*)
 2. Perbuatan/praktek gratifikasi dan korupsi
 3. Kesalahan operasional yang bersifat signifikan
 4. Benturan kepentingan
 5. Pelanggaran atas kode etik
 6. Pelanggaran ketentuan perusahaan
 7. Tindakan melanggar etika dan moral
 8. Tindakan melanggar hukum pidana
 9. Tindakan yang membahayakan keselamatan dan lingkungan pekerjaan
- **Mekanisme Penyampaian Laporan Pelanggaran**
Kebijakan Pengaduan Pelanggaran yang disusun dimaksudkan untuk mengelola dan meminimalkan risiko yang mungkin terjadi antara lain terkait dengan kerugian Perseroan secara finansial maupun reputasi Perseroan yang bersifat negatif. Pengaduan pelanggaran bisa dilakukan melalui email, *hotline*/SMS/Whatsapp, dan pos/surat-menyurat.
- **Penanganan Pelaporan Pengaduan**
Pengaduan dari pihak ketiga dan/atau dari karyawan harus ditempatkan dalam kerangka peningkatan GCG. Pengaduan harus disampaikan oleh pelapor dengan rasa tanggung jawab dan bukan bersifat fitnah yang dapat mencemarkan nama baik atau reputasi seseorang.

Oleh sebab itu, setiap informasi/laporan yang diterima dengan lampiran bukti-bukti akan ditangani dan ditindaklanjuti secara profesional, termasuk namun tidak terbatas dengan menugaskan Tim Anti *Fraud* untuk melakukan investigasi/observasi kebenaran informasi yang dilaporkan tersebut apabila dianggap perlu. Pelaporan dapat disampaikan langsung oleh karyawan melalui email, *hotline*/SMS/Whatsapp, dan pos/surat-menyurat.

This system is implemented with the aim of handling reporting on violations that may occur within the Company. Any act of violation of the Company's regulations, ethics and policies will be sanctioned in accordance with applicable rules. Each Employee must participate in the implementation of supervision programs related to the Code of Ethics and Conduct and provide protection to Employees who in good faith report violations.

In its implementation, Management requires each line of business unit to consistently carry out inherent and tiered supervision functions, as well as establish policies by opening complaint channels that can be used as early warnings to be able to take steps to improve the internal control system. Matters regulated through this mechanism include the reporting process, follow-up on reporting, communication process and protection programs for whistleblowers.

The Company already has an integrated Whistleblowing System (WBS) system on the Company's website for reporting, namely on the <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowingsystem> link. This is done to make it easier for reporters to submit reports of violations found. In addition, through this system, the process of archiving data for the Whistleblowing System (WBS) system report will be easier.

- **Types of Complaints That Can Be Reported**
Types of complaints that can be submitted through the Whistleblowing System mechanism include,
 1. Fraudulent actions or misconduct
 2. Acts/practices of gratuity and corruption
 3. Significant operational errors
 4. Conflict of Interests
 5. Violations of the code of ethics
 6. Violations of the company regulations
 7. Unethical and immoral conduct
 8. Criminal offenses
 9. Actions that endanger workplace safety and the environment
- **Mechanism for Submission of Violation Reports**
The Whistleblowing Policy is designed to manage and minimize potential risks, including those related to financial losses or damage to the Company's reputation. Whistleblowing reports can be submitted via email, *hotline*/SMS/WhatsApp, or through mail/correspondence.
- **Handling Complaint Reporting**
Complaints from third parties and/or employees must be viewed within the framework of improving Good Corporate Governance (GCG). Such complaints should be submitted by the whistleblower with a sense of responsibility and must not be slanderous in nature or intended to damage someone's good name or reputation.

Therefore, every piece of information/report received, along with supporting evidence, will be handled and followed up professionally, including—but not limited to—assigning the Anti-Fraud Team to conduct an investigation/observation to verify the accuracy of the reported information, if deemed necessary. Reports may be submitted directly by employees via email, *hotline*/SMS/WhatsApp, or through mail/correspondence.

- **Perlindungan Bagi Whistleblowing System**

Untuk mendukung penerapan GCG dan bentuk perlindungan terhadap pelapor, Perseroan berkewajiban untuk merahasiakan identitas pelapor, sehingga karyawan mendapatkan kebebasan untuk melaporkan adanya tindakan penyimpangan/pelanggaran. Manajemen akan memberikan penghargaan kepada karyawan yang memberikan pengaduan penyimpangan/pelanggaran, apabila pengaduan yang disampaikan terbukti benar.

- **Penanganan Pengaduan**

Tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh Whistleblower dan mekanisme penanganannya dilakukan oleh *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), dimana di dalam tim penanganan kasus *fraud* ini diketuai oleh Direktur dengan susunan anggota yang melibatkan Unit Kerja SKAI, Legal dan HRD. Masing-masing Unit Kerja memiliki tugas dan tanggung jawab yang telah diatur secara jelas, mulai dari tahapan melakukan deteksi awal sampai dengan penyelesaian atas kasus *fraud* ataupun penyimpangan lainnya.

- **Pihak Pengelola Pengaduan**

Untuk memastikan bahwa setiap pelaporan ditangani sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka pengelolaan pengaduan dilakukan dengan melibatkan unit kerja. Manajemen juga telah menunjuk SKAI sebagai unit atau fungsi yang bertugas menangani penerapan dari Kebijakan *Anti-Fraud Management*.

- **Output dari Penanganan Pengaduan**

Hasil dari penanganan pengaduan disampaikan oleh *Fraud Detection* kepada Manajemen yang memuat kesimpulan dari hasil penanganan, serta rekomendasi perbaikan sistem pengendalian internal yang masih dinilai terdapat kelemahan dan juga rekomendasi pemberian sanksi atas petugas-petugas terkait kelemahan yang ditimbulkan. Penanganan dari kasus yang dilaporkan dimaksudkan dalam rangka untuk memperkuat sistem pengendalian internal, serta memotivasi seluruh pihak/karyawan untuk menghindari kegiatan/transaksi yang dapat berpotensi/berakibat merugikan Perseroan atau dapat mengganggu Perseroan beroperasi secara aman.

- **Protection for the Whistleblowing System**

To support the implementation of GCG and a form of protection for whistleblowers, the Company is obliged to keep the identity of whistleblowers confidential, so that employees have the freedom to report irregularities/violations. Management will give awards to employees who complain of irregularities/violations, if the complaint submitted is proven to be true.

- **Handling Complaints**

The follow-up of the report submitted by the Whistleblower and its handling mechanism is carried out by the *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), where the fraud case handling team is chaired by the Director with a composition of members involving the SKAI, Legal and HRD Work Units. Each Work Unit has duties and responsibilities that have been clearly regulated, starting from the stage of initial detection to the resolution of cases of fraud or other irregularities.

- **Complaint Management**

To ensure that every report is handled in accordance with applicable regulations, complaint management is carried out by involving work units. The management has also appointed SKAI as a unit or function in charge of handling the implementation of the *Anti-Fraud Management Policy*.

- **Output from Complaint Handling**

The results of the handling of complaints are submitted by *Fraud Detection* to the Management which contains the conclusions of the handling results, as well as recommendations for improving the internal control system which are still considered to have weaknesses and also recommendations for the provision of sanctions on officers related to the weaknesses caused. The handling of reported cases is intended in order to strengthen the internal control system, as well as motivate all parties/employees to avoid activities/transactions that have the potential to harm the Company or may interfere with the Company's safe operation.

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN

Perseroan melalui produk pembiayaan yang dimiliki telah memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Hingga tahun 2024, Perseroan telah menjalankan empat jenis pembiayaan antara lain pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja, pembiayaan investasi, dan pembiayaan berbasis Syariah. Seluruh pembiayaan tersebut telah berlandaskan pada asas keuangan berkelanjutan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mengamanahkan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan dana pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan

Untuk menjaga pertumbuhan ekonomi yang sehat dalam jangka panjang, Perseroan terus menanamkan praktik keuangan berkelanjutan di seluruh kantor cabang Perseroan. Perseroan menjalankan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk memastikan kelancaran kegiatan operasional di mana kami dapat memberikan nilai optimal bagi para pemangku kepentingan kami serta membantu meningkatkan taraf kehidupan ekonomi terhadap masyarakat juga kepedulian terhadap lingkungan.

Distribusi Nilai Ekonomi [203-2]

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah membukukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp 3.370 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

SUSTAINABLE ECONOMIC PERFORMANCE

The Company, through its financing products, has provided sustainable economic benefits to all of the Company's stakeholders to support the realization of advanced and comprehensive economic development. Until 2024, the Company has implemented four types of financing, including multipurpose financing, working capital financing, investment financing, and Sharia-based financing. All of the financing has been based on the principle of sustainable finance in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies which mandates finance companies to distribute funds to the productive economic sector in all MSME activities and Other Environmentally Friendly Business Activities.

Economic Performance of the Reporting Year

To maintain healthy economic growth in the long term, the Company continues to embed sustainable financial practices in all of the Company's branch offices. The Company implements the Principles of Good Corporate Governance to ensure smooth operational activities where we can provide optimal value to our stakeholders and help improve the economic standard of living for the community as well as concern for the environment.

Distribution of Economic Value [203-2]

Throughout 2023, the Company has posted economic value that has been generated, namely revenue from operational activities of IDR 3,370 billion. Part of the economic value generated by the Company is directly distributed to the Company's stakeholders, including in the form of tax payments to the state, remuneration payments to employees and social and environmental responsibility expenditures.

Berikut Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan, sampai dengan tahun pelaporan:

The following are the Economic Values Generated and Distributed, up to the reporting year:

Nilai Ekonomi Perseroan

The Company's Economic Value

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan <i>Direct Economic Value Generated</i>				
Pendapatan	2024	2023	2022	Revenue
Pembiayaan Multiguna	475.545	629.677	596.866	Multipurpose Financing
Pembiayaan Modal Kerja	98.159	140.078	174.902	Working Capital Financing
Pembiayaan Ijarah Multijasa	19.760	20.394	21.464	Ijarah Multiservice Financing
Sewa Pembiayaan	9.174	20.251	15.136	Lease Financing
Marjin Murabahah	2.560	3.966	2.066	Murabahah Margin
Marjin Ijarah Muntahiyah Bittamlik	1.662	952	1.009	Ijarah Muntahiyah Bittamlik Margin
Pendapatan Pembiayaan	606.860	815.318	811.443	Financing Revenue
Jumlah Pendapatan	4.690.122	3.368.784	1.965.240	Total Revenue

Nilai Ekonomi yang Didistribusikan <i>Direct Economic Value Generated</i>				
Pendapatan	2024	2023	2022	Revenue
Jumlah Beban Usaha	5.275.723	3.727.383	2.157.393	Total Operating Expenses
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak)	(34.832)	(9.534)	46.472	Expenses for Government (Tax)
Pengeluaran untuk Masyarakat	122	30	232	Expenses for Community
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan	(34.710)	(9.504)	46.704	Total Attributed Economic Value

Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2]

Sepanjang tahun 2024 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp 30 juta berupa bantuan *sponsorship* pendidikan serta kegiatan-kegiatan lainnya yang merupakan bagian dari tanggung jawab sosial Perseroan.

Contribution to the Economic Value of Communities [201-2], [203-2]

Throughout 2023, the Company has distributed economic value to the Government and the community directly amounting to IDR 30 million in the form of educational *sponsorship* assistance and other activities that are part of the Company's social responsibility.

KINERJA SOSIAL

Program Pengembangan Masyarakat Setempat [413-1]

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Perseroan memiliki sebanyak 110 cabang konvensional dan 38 cabang Unit Usaha Syariah (UUS) yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. PT Sinar Mas Multifinance secara konsisten berupaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui berbagai program yang berfokus pada pemberdayaan masyarakat di sekitar kantor cabang. Melalui inisiatif tanggung jawab sosial perusahaan, PT Sinar Mas Multifinance berkomitmen untuk mendukung pendidikan, kesehatan, dan peningkatan keterampilan masyarakat lokal. Program ini dirancang untuk membantu menciptakan peluang yang lebih baik bagi masyarakat melalui penyediaan akses terhadap layanan keuangan dan bantuan sosial yang ditujukan bagi kelompok yang rentan.

Dampak dari upaya ini telah dirasakan oleh masyarakat di sekitar kantor cabang PT Sinar Mas Multifinance. Bantuan sosial yang dihasilkan dari program pemberdayaan ini membantu memperbaiki taraf hidup masyarakat. Selain itu, kolaborasi yang erat dengan komunitas lokal telah menciptakan hubungan yang lebih kuat antara Perseroan dan masyarakat, sehingga mendukung pembangunan berkelanjutan dan menciptakan nilai tambah bagi kedua belah pihak. Sepanjang tahun 2024, Perseroan telah berinisiatif untuk memberikan sejumlah bantuan sosial kepada masyarakat setempat.

Pada tanggal 12 Juli 2024, sebanyak enam kecamatan atau 80 persen wilayah Gorontalo dilanda banjir bandang yang menyebabkan perekonomian tidak bisa berjalan normal. Pusat pertokoan, layanan transportasi umum, serta layanan publik lainnya terhenti akibat terendam banjir. Lima hari kemudian, Sinarmas Multifinance cabang Gorontalo melalui Unit Usaha Syariah menyerahkan santunan dalam bentuk sembako senilai Rp 18 juta untuk disalurkan kepada 36 Kepala Keluarga, yang terdiri dari karyawan, keluarga karyawan, rekanan cabang konvensional dan Syariah, serta warga sekitar kantor cabang.

SOCIAL PERFORMANCE

Local Community Development Program [413-1]

In carrying out its operational activities, the Company has as many as 110 conventional branches and 38 branches of Sharia Business Units (UUS) spread throughout Indonesia. PT Sinar Mas Multifinance consistently strives to improve the welfare of the community through various programs that focus on empowering the community around the branch office. Through corporate social responsibility initiatives, PT Sinar Mas Multifinance is committed to supporting education, health, and upskilling of local communities. The program is designed to help create better opportunities for communities through the provision of access to financial services and social assistance aimed at vulnerable groups.

The impact of this effort has been felt by the community around PT Sinar Mas Multifinance branch offices. The social assistance generated from this empowerment program helps improve people's living standards. In addition, close collaboration with the local community has created stronger relationships between the Company and the community, thereby supporting sustainable development and creating added value for both parties.

Throughout 2024, the Company has taken the initiative to provide a number of social assistance to the local community.

On July 12, 2024, as many as six sub-districts or 80 percent of the Gorontalo area were hit by flash floods that caused the economy to not run normally. Shopping centers, public transportation services, and other public services were stopped due to flooding. Five days later, Sinarmas Multifinance Gorontalo branch through the Sharia Business Unit handed over compensation in the form of basic necessities worth Rp 18 million to be distributed to 36 heads of families, consisting of employees, employee families, conventional and Sharia branch partners, and residents around branch offices.



Perseroan juga mendukung pembangunan infrastruktur sosial yang berperan penting bagi kesejahteraan masyarakat. Perseroan melalui Unit Usaha Syariah cabang Jambi memberikan bantuan donasi uang tunai sebesar Rp 10 juta untuk perbaikan Masjid Baiturrahmah yang berlokasi di Jl. Hayam Wuruk, Kelurahan Jelutung, Kota Jambi. Penyerahan bantuan secara simbolis diadakan pada tanggal 13 September 2024. Dengan adanya perbaikan ini, masyarakat di sekitar masjid dapat menikmati fasilitas yang lebih baik, sehingga mampu meningkatkan kenyamanan dalam beribadah serta mempererat hubungan sosial dan budaya di kota Jambi.

The Company also supports the development of social infrastructure which plays an important role in the welfare of the community. The Company through the Sharia Business Unit Jambi branch provided cash donation assistance of IDR 10 million for the repair of the Baiturrahmah Mosque located on Jl. Hayam Wuruk, Jelutung Village, Jambi City. The symbolic handover of aid will be held on September 13, 2024. With this improvement, the community around the mosque can enjoy better facilities, so that it can increase the comfort of worship and strengthen social and cultural relations in the city of Jambi.



Selain berasal dari inisiatif mandiri, Perseroan juga berkolaborasi dengan pilar usaha Grup Sinarmas lainnya yang tergabung dalam Paguyuban Sinarmas untuk mengadakan berbagai kegiatan bakti sosial di sejumlah wilayah Indonesia. Salah satunya pada bulan Agustus 2024 menyambut Hari Kemerdekaan

In addition to coming from independent initiatives, the Company also collaborates with other business pillars of the Sinarmas Group that are members of the Sinarmas Association to hold various social service activities in a number of regions of Indonesia. One of them in August 2024 to welcome the 79th Independence



Republik Indonesia ke-79 dan Hari Ulang Tahun (HUT) Bank Sinarmas, Paguyuban Sinarmas (PSM) wilayah Sumatera Utara menggelar kegiatan bakti sosial di Panti Asuhan Cinta Kasih.

Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kemajuan sosial di sekitar wilayah cabang Perseroan. Upaya-upaya yang dilakukan Perseroan ini diharapkan dapat memperbaiki kualitas hidup masyarakat dan memperkuat hubungan sosial antara Perseroan dan lingkungan sekitarnya sehingga menciptakan fondasi yang kokoh bagi pertumbuhan ekonomi dan sosial yang berkelanjutan.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Komitmen Perseroan terhadap kelestarian lingkungan hidup dalam upaya memerangi perubahan iklim diwujudkan oleh 9 wilayah operasional Perseroan dan kantor pusat melalui:

- **Penghematan Energi Listrik [302-1, 302-3, 302-4]**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan secara berkesinambungan dengan adanya kegiatan mematikan lampu penerangan pada seluruh jaringan kantor cabang Perseroan pada jam istirahat makan siang pukul 12.00 -13.00 sesuai zona waktu dimana cabang tersebut berada. Selain itu, karyawan Perseroan selalu diingatkan untuk mencabut peralatan listrik yang tidak digunakan untuk mengurangi penggunaan energi listrik. Kegiatan-kegiatan ini selalu dilakukan sejak dikeluarkannya Surat Edaran Direksi pada tahun 2015.
- **Pemanfaatan Daur Ulang**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan dengan himbauan kepada seluruh karyawan untuk menggunakan kertas bekas dalam kepentingan internal Perseroan. Selain itu seluruh karyawan Perseroan diimbau untuk tidak menggunakan kantong plastik melainkan kardus bekas atau paper bag sebagai wadah dokumen atau lainnya.
- **Penggunaan Layanan Teleconference**
Untuk mengurangi gas buang emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar fosil pada kendaraan pribadi maupun transportasi publik, Perseroan tetap berkomitmen untuk menggunakan layanan *teleconference* dalam hal konsolidasi dengan wilayah atau cabang Perseroan.
- **Penanaman Tanaman Penyerap Polusi di Kantor Pusat**
Lingkungan perkotaan yang padat dengan gedung pencakar langit tidak menghalangi langkah Perseroan untuk menghijaukan bumi ini. Salah satu langkah penghijauan yang dilakukan Perseroan adalah dengan meletakkan tanaman dalam pot yang bermanfaat sebagai penyerap polusi dalam bentuk gas karbondioksida (CO₂) yang dihasilkan oleh kendaraan bermotor di kantor pusat Perseroan. Diharapkan tindakan kecil ini dapat berkontribusi pada penurunan efek rumah kaca.

Day of the Republic of Indonesia and the Anniversary of Bank Sinarmas, the Sinarmas Association (PSM) in the North Sumatra region held social service activities at the Cinta Kasih Orphanage.

The Company is committed to continuing to improve social progress around the Company's branch areas. The Company's efforts are expected to improve the quality of life of the community and strengthen social relations between the Company and the surrounding environment, thereby creating a solid foundation for sustainable economic and social growth.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

The Company's commitment to environmental sustainability in an effort to combat climate change is realized by the Company's 9 operational areas and head office through:

- **Electrical Energy Savings [302-1, 302-3, 302-4]**
This Environmental CSR activity is carried out continuously with the activity of turning off the lighting on the entire network of the Company's branch offices during lunch break hours at 12.00 -13.00 according to the time zone where the branch is located. In addition, the Company's employees are always reminded to unplug unused electrical equipment to reduce the use of electrical energy. These activities have always been carried out since the issuance of the Circular Letter of the Board of Directors in 2015.
- **Utilization of Recycling**
This Environmental CSR activity is carried out with an appeal to all employees to use used paper in the Company's internal interests. In addition, all employees of the Company are urged not to use plastic bags but used cardboard or paper bags as document containers or others.
- **Use of Teleconferencing Services**
To reduce emissions resulting from the use of fossil fuels in private vehicles and public transportation, the Company remains committed to using teleconferencing services in terms of consolidation with the Company's regions or branches.
- **Planting Pollution-Absorbing Plants at the Head Office**
The dense urban environment with skyscrapers does not hinder the Company's steps to green the earth. One of the greening steps taken by the Company is to place plants in pots that are useful as pollution absorbers in the form of carbon dioxide (CO₂) gas produced by motor vehicles at the Company's headquarters. It is hoped that these small actions can contribute to the reduction of the greenhouse effect.

INDEKS GRI G4

G4 Index GRI

INDEX	Uraian Description	Halaman Page
STRATEGI DAN ANALISIS STRATEGY AND ANALYSIS		
102-14	Laporan pengambil keputusan tertinggi di Perusahaan / <i>Report of The Company's Hingest Decision Maker</i>	24
102-15	Uraian mengenai dampak, risiko, dan peluang / <i>Description on Impacts, Risks, and Opportunities</i>	24
PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE		
102-1	Nama Organisasi / <i>Organization Name</i>	08
102-2	Produk, Merek dan Jasa / <i>Products, Brands, and Services</i>	08
102-3	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / <i>The Location of the Organization's Head Office</i>	45
102-4	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / <i>Operational Area Covered in This Report</i>	11
102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / <i>Ownership and Legal Forms</i>	08
102-6	Pangsa Pasar / <i>Market Share</i>	N/A
102-7	Skala organisasi / <i>Organization Scale</i>	N/A
102-8	Total dan Klasifikasi Pegawai / <i>Total and Classification of Employees</i>	07
102-41	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / <i>Collective Labor Agreement</i>	N/A
102-11	Prinsip-Prinsip dan Pakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / <i>Approach in the Implementation of Prudential Principle</i>	N/A
102-12	Prinsip-Prinsip dan Pakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / <i>Approach in the Implementation of Prudential Principle</i>	N/A
102-13	Keanggotaan Asosiasi / <i>Association Membership</i>	18

INDEX	Uraian Description	Halaman Page
ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE		
102-45	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	22
102-46	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	05, 31
102-47	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	31
103-1	Daftar Boundary dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
103-1	Boundary di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	N/A
PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS		
102-40	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
102-42	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
102-43	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
102-44	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subject to Discuss with the Stakeholders	N/A
PROFIL PELAPORAN REPORTING PROFILE		
102-50	Periode Pelaporan / Reporting Period	4, 31, 34
102-51	Tanggal laporan terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A
102-52	Siklus pelaporan (tahunan, satu tahun sekali) / Reporting Cycle (Annual, Once a Year)	05
102-53	Kontak Personal mengenai isi laporan / Personal Contact on the Report Content	45
102-54	Kesesuaian Pelaporan dengan Standar GRI / Reporting Compliance with GRI Standards	05

INDEX	Uraian <i>Description</i>	Halaman <i>Page</i>
ETIKA DAN INTEGRITAS <i>ETHICS AND INTEGRITY</i>		
102-18	Struktur Tata Kelola Organisasi, termasuk Komite Tertinggi dalam Manajemen / <i>Structure, including the Higest Committee in the Management</i>	27, 29
ETIKA DAN INTEGRITAS <i>ETHICS AND INTEGRITY</i>		
102-16	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / <i>Behaviour Standards and Guidelines</i>	32
102-17	Kode Etik Perseroan / <i>The Company Code of Conduct</i>	33
102-17	Sistem Whistleblowing / <i>Whistleblowing System</i>	33
KINERJA EKONOMI <i>ECONOMY PERFORMANCE</i>		
201-1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / <i>Received and Distributed Economic Value</i>	37
201-2	Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat / <i>Contribution to the Community Economic Value</i>	37
203-2	Signifikansi Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung, Termasuk Penyebaran Atas Pengaruh Tersebut / <i>The Significance of Indirect Economic Effect, Including the Spread of these Effects</i>	36, 37
KINERJA LINGKUNGAN <i>ENVIRONMENT PERFORMANCE</i>		
302-1	Konsumsi energi dalam perusahaan / <i>Energy Consumption in the Company</i>	40
302-3	Intensitas energi / <i>Energy Intensity</i>	40
302-4	Pengurangan konsumsi energi / <i>Reduced Energy Consumption</i>	40
303-1	Jumlah air yang digunakan / <i>Water Utilization</i>	N/A
KINERJA SOSIAL <i>SOCIAL PERFORMANCE</i>		
Praktik dan Etika Kerja <i>Work Practice and Ethics</i>		
401-1	Perputaran karyawan / <i>Employees Turnover</i>	N/A

INDEX	Uraian Description	Halaman Page
403-2	Tingkat kecelakaan kerja, dan tingkat ketidak-hadiran bekerja karena sakit, atau bolos. / Work Accidents Rate and the Rate of Absences from Work due to Illness or Truancy	N/A
403-4	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja dalam PKB. (Perjanjian Kerja Bersama) / Occupational Health and Safety Clause in the CLA (Collective Labor Agreement)	N/A
404-1	Jam pelatihan rata-rata per tahun per karyawan / Average Annual Training Hours per Employee	N/A
404-2	Program untuk pengelolaan kemampuan dan pembelajaran yang mendukung kemampuan kerja dan membantu pegawai dalam meniti karir / Skill Management and Learning Programs that Support Work Capability and to Assist Employees in Pursuing Their Careers	N/A
404-3	Persentase pegawai yang menerima review kinerja dan pengembangan karir, berdasarkan jenis kelamin dan kategori pegawai / Percentage of Employees who Receives Performance Reviews and Career Development Review, by Gender and Employee Category	N/A
405-1	Komposisi struktur tata kelola dan penjabaran kategori per pegawai sesuai dengan jenis kelamin, umur, keanggotaan minoritas, dan indikator lain / Composition of Governance Bodies and Breakdown of Employees by Gender, Age Group, Minority Group Membership, and Other Indicators	N/A
Hak Asasi Manusia Human Rights		
412-2	Jumlah Waktu Dari Pelatihan Tentang Kebijakan Atau Prosedur Hak Asasi Manusia Terkait Aspek-aspek Hak Asasi Manusia Yang Berhubungan Dengan Kegiatan Usaha, Termasuk Persentase Pegawai Yang Dilatih / Total Hours of Training on Human Rights Policies or Procedures Relevant to Business Activities, Including the Percentage of Employees Trained	N/A
407-1	Kegiatan Operasional Dan Pemasok Yang Teridentifikasi Memiliki Hak Untuk Melaksanakan Kebebasan Berserikat Dan Perjanjian Bersamayang Memiliki Kemungkinan Melanggar Atau Berisiko Tinggi, Dan Ukuran Yang Diambil Untuk Mendukung Hak-hak Tersebut / Operational Activities and Suppliers Identified Where the Right to Freedom of Association and Collective Bargaining May Be at Risk, and Measures Taken to Support Those Rights	N/A
Sosial Social		
413-1	Kegiatan operasional yang mengimplementasikan engagement komunitas, pengaruh asesmen dan program pengembangan / Operational Activities That Implement Community Engagement, Impact Assessment, and Development Programs	N/A
205-1	Asesmen resiko terkait korupsi / Corruption Risk Assessment	N/A
205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan anti korupsi dan prosedur / Communication and Training about Anti-Corruption Policies and Procedures	N/A
205-3	Insiden yang tercatat dan langkah yang diambil / Recorded Incidents and Actions Taken	N/A
418-1	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

FORMULIR PENDAPAT MENGENAI LAPORAN BERKELANJUTAN [102-53]

Form: Opinion on Sustainable Reporting [102-53]

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2024. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan, masukan dan saran dari para pembaca dan pengguna Laporan Keberlanjutan ini, yang dapat diisi pada kolom dibawah berikut:

Thank you for reading the PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2024. In order to improve the quality of our reporting and sustainable performance in the coming years, we look forward to suggestions, inputs and suggestions from readers and users of this Sustainability Report, which can be filled in the following columns below:

Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan / Occupation :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company's Name :

No Telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company's Category :

☐ Pemerintah / Government

☐ Akademik / Academic

☐ Masyarakat / Community

☐ Lembaga/Perusahaan Swasta /
Private Institution/Companies

☐ Media / Media

☐ Lain-lain / Others

☐ LSM / NGOs

Silanglah pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda "X"

Cross over to the answer that you think best by marking an "X"

Keterangan / Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? / Does this report describe the material aspect information and describe the Company's performance?			
Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? / Does this report meet your information needs?			
Apakah isi dari laporan ini mudah dimengerti? / Is the content of this report easy to understand?			
Apakah laporan ini menarik? / Was this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini / Write down your suggestions, feedback, and comments on this report:

.....

.....

.....

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke /
Please send the results of this opinion form back to:

Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia [102-3]

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Email : corporate.secretary@simasfinance.co.id

Website : www.simasfinance.co.id





PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No. 71, Gondangdia,
Menteng Jakarta Pusat 10350
Tel : 021-31902888
Fax : 021-31903589
Website: www.simasfinance.co.id