



Mengintegrasikan Berkelanjutan Dalam Bisnis

Integrating Sustainability into Business

DAFTAR ISI

Table of Contents

02

Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2023

Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's
Sustainable Strategy in 2023

05

Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

Overview of Company's Operation Result

06

Profil dan Sekilas Perseroan

Company Profile and Brief History

06	Sekilas Perseroan Company in a Glance
06	Bidang Usaha Perseroan [102-2] Line of Business [102-2]
07	Visi dan Misi Perseroan Company Vision and Mission
08	Wilayah Operasional [102-4] Operational Area [102-4]
10	Kantor Cabang Branch Offices
14	Penghargaan Awards
16	Daftar Perusahaan Anak [102-45] Subsidiaries List [102-45]
17	Produk Asuransi Simas Insurtech Asuransi Simas Insurtech Products
17	Layanan Simas Insurtech Simas Insurtech Service

18

Laporan Direksi

Report from
the Board of Directors

20

Tata Kelola Berkelanjutan

Sustainable Governance

22 Struktur Tata Kelola [102-18]
Governance Structure [102-18]

23 Program Pelatihan dan
Seminar Dewan Komisaris
Board of Commissioners
Training and Seminar Program

24 Program Pelatihan dan
Seminar Direksi
Board of Directors Training and
Seminar Program

25 Etika dan Integritas
Ethics and Integrity

25 Standar dan Pedoman
Tingkah Laku [102-16]
Standards and Code of
Conduct [102-16]

26 Kode Etik Perseroan
[102-17]
Code of Ethics [102-17]

26 Sistem Pelaporan
Pelanggaran [102-17]
Whistleblowing System
[102-17]

29

Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance

29 Kinerja Ekonomi
Berkelanjutan
Sustainability Economic
Performance

29 Kinerja Ekonomi Tahun
Pelaporan
Economic Performance for the
Reporting Year

29 Distribusi Nilai Ekonomi
[203-2]
Economic Value Distribution
[203-2]

30 Kontribusi Bagi Nilai
Ekonomi Masyarakat
[201-2], [203-2]
Contribution to the
Community Economic Value
[201-2], [203-2]

30 Kinerja Sosial
Ethics and Integrity

30 Meningkatkan
Kualitas Pendidikan
Masyarakat [203-2]
Raising The Quality
Of Education In The
Community [203-2]

31 Bantuan Pendidikan
Education Support

31 Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance

33

Indeks GRI G4

G4 GRI Index

35

Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan

Form: Opinion on Sustainability
Reporting



Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2023

Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainable Strategy In 2023

PT Sinar Mas Multifinance merupakan salah satu lembaga pembiayaan berskala nasional yang memiliki kantor cabang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dengan luasnya jaringan yang dimiliki, Perseroan menyadari bahwa untuk menjaga stabilitas perekonomian nasional diperlukan perhatian khusus terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara berkesinambungan.

Pada akhir bulan November 2022, Perseroan telah menerbitkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2023 sebagai bagian dari penyampaian rencana bisnis Perseroan yang didalamnya mencakup rencana penerapan dan pemantauan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup Perseroan. Oleh karena itu sebagai bentuk transparansi terhadap realisasi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Sinar Mas Multifinance menerbitkan **Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2023 [102-50]**. Penerbitan Laporan Berkelanjutan ini juga merupakan bagian dari pemenuhan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa

PT Sinar Mas Multifinance is a national-scale financial institution that has branch offices spread throughout Indonesia. With the extensive network it has, the Company realizes that to maintain national economic stability, special attention is needed to the economic, social and environmental aspects on an ongoing basis.

At the end of September 2022, the Company has published the 2023 Sustainable Finance Action Plan as part of the submission of the Company's business plan which includes plans for implementing and monitoring the Company's economic, social and environmental aspects. Therefore, as a form of transparency towards the realization of the Sustainable Finance Action Plan, PT Sinar Mas Multifinance published **Sustainability Report of PT Sinar Mas Multifinance Year 2023 [102-50]**. The publication of this Sustainability Report is also part of fulfilling the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public

Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mewajibkan Emiten untuk menerbitkan Laporan Berkelanjutan secara berkala setiap tahun [102-52].”

Laporan Berkelanjutan ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan, investor, dan masyarakat mengenai tingkat komitmen Perseroan atas pemanfaatan seluruh sumber daya yang dimiliki oleh Perseroan guna menghasilkan nilai tambah yang berdampak secara berkesinambungan baik di dalam internal Perseroan maupun di luar Perseroan. Dengan demikian Perseroan berharap hal ini akan mampu mendorong terciptanya transformasi usaha yang lebih baik serta ramah terhadap interaksi ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang ada pada seluruh jaringan kantor Perseroan.

Scope penyusunan Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2023 ini hanya mencakup lini bisnis yang dijalankan Perseroan saat ini. Proses penyusunan telah melalui serangkaian proses pemenuhan prinsip-prinsip yang ada seperti akurasi, menyeluruh dan terpercaya. Materi pelaporan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi Perseroan, indikator kinerja sosial pada aspek-aspek lingkungan, ketenagakerjaan, hingga perlindungan bagi konsumen. Indeks penilaian pemenuhan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup berpedoman pada indeks *Global Reporting Initiative Standard* atau biasa disebut *GRI Standard* dan disesuaikan dengan karakteristik bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan [102-54].

Konten dari Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance telah mencerminkan empat prinsip pelaporan GRI yaitu:

1. **Stakeholders inclusiveness**, atau pelibatan pemangku kepentingan. Perseroan mengidentifikasi para pemangku kepentingan serta menjelaskan bagaimana respon Perseroan terhadap kebutuhan dan harapan mereka.
2. **Sustainability context**, atau konteks Berkelanjutan. Perseroan melaporkan kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dengan melihat konteks Berkelanjutan secara luas.
3. **Materiality**, atau materialitas. Dalam laporan ini, Perseroan mempresentasikan isu-isu dan kinerja Perseroan yang mempengaruhi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara material serta dampaknya terhadap pengambilan keputusan oleh *stakeholders*.
4. **Completeness**, atau kelengkapan laporan. Penyusunan laporan Berkelanjutan ini telah merepresentasikan kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara menyeluruh serta dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai performa keuangan berkelanjutan Perseroan selama tahun 2023.

Dalam penentuan aspek-aspek dalam pelaporan ini yang bersifat material, ditentukan berdasarkan suatu aspek yang telah didiskusikan sebelum proses penyusunan laporan baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan. Penyampaian

Companies that require Issuers to publish Sustainability Reports periodically every year [102-52].

This Sustainability Report aims to provide information to stakeholders, investors and the public regarding the level of the Company's commitment to the utilization of all resources owned by the Company in order to produce added value that has a sustainable impact both within the Company and outside the Company. Thus the Company hopes that this will be able to encourage the creation of a better and friendly business transformation towards economic, social and environmental interactions that exist in the entire network of the Company's offices.

Scope the preparation of the PT Sinar Mas Multifinance 2023 Sustainability Report only covers the business lines currently being carried out by the Company. The drafting process has gone through a series of processes to fulfill existing principles such as accuracy, comprehensiveness and reliability. The reporting material is guided by the disclosure of governance information, reports on the company's economic performance, social performance indicators on environmental, employment, and consumer protection aspects. The index for evaluating the fulfillment of economic, social and environmental aspects is guided by the index *Global Reporting Initiative Standard* or commonly known as *GRI Standard* and adjusted to the characteristics of the business sector carried out by the Company [102-54].

The content of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainability Report reflects the four GRI reporting principles, namely:

1. **Stakeholders inclusiveness**, or stakeholder engagement. The Company identifies stakeholders and explains how the Company responds to their needs and expectations.
2. **Sustainability context**, or sustainability context. The Company reports on the performance of economic, social and environmental aspects by looking at the broader context of sustainability.
3. **Materiality**, or materiality. In this report, the Company presents the issues and performance of the Company that affect the economic, social and environmental aspects materially and their impact on decision-making by stakeholders.
4. **Completeness**, or complete reports. The preparation of this sustainability report has represented the Company's overall performance in economic, social and environmental aspects and can be used by stakeholders to assess the Company's sustainable financial performance in 2023.

In determining the aspects in this report that are material in nature, it is determined based on an aspect that has been discussed prior to the report preparation process both internally and externally of the Company. Submission of this report reveals

laporan ini mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku kepentingan dan kinerja Berkelanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi dan lingkungan sosial. Untuk itu aspek material pada laporan berkelanjutan ini sebagai berikut [102-46]:

1. Aspek pemanfaatan ekonomi untuk masyarakat.

Sebagai bentuk dukungan penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan terus berkontribusi terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dengan memberikan kemudahan akses pembiayaan untuk kebutuhan produktif dan konsumtif masyarakat di seluruh wilayah Indonesia yang belum terlayani sepenuhnya oleh industri keuangan.

2. Aspek tanggung jawab terhadap konsumen.

Perseroan memfasilitasi pengaduan dari konsumen untuk mengetahui adanya pelanggaran standar dan prosedur diseluruh kantor cabang Perseroan sehingga konsumen mendapatkan pelayanan dan fasilitas pembiayaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Aspek kemasyarakatan pada bidang pendidikan, kesehatan, bantuan atau donasi umum.

Perseroan memberikan bantuan kemasyarakatan dalam bentuk *sponsorship* untuk mendukung kegiatan yang dapat memberikan dampak positif kepada masyarakat sekitar cabang Perseroan.

4. Aspek ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja.

Sepanjang tahun 2023 Perseroan terus menjalankan kebijakan dan peraturan guna meningkatkan pengetahuan dan keahlian yang dibutuhkan oleh karyawan. Perseroan memberikan pelatihan baik secara *online* maupun *offline*. Pelatihan tersebut dilakukan dengan pemilihan topik-topik yang berkaitan dengan kondisi dan kebutuhan Perseroan. Tidak hanya pembekalan dari segi ilmu, Perseroan juga memberikan perhatian lebih kepada karyawan dari segi kesehatan dan keselamatan kerja. Setiap karyawan Perseroan dengan status tetap telah mendapatkan manfaat asuransi kesehatan yang memadai.

5. Aspek Lingkungan Hidup

Perseroan meneruskan kegiatan yang sudah pernah dilakukan sebelumnya antara lain penghematan listrik dalam bentuk mematikan lampu dan peralatan elektronik apabila sudah tidak dipakai, penanaman pohon penyerap polusi udara, serta penggunaan kertas bekas untuk dokumen internal Perseroan.

all significant impacts on the Company's business activities for stakeholders and the Company's sustainability performance related to economic and social environmental aspects. For this reason, the material aspects of this sustainability report are as follows [102-46]:

1. Aspects of economic utilization for society.

As a form of support for the implementation of sustainable finance, the Company continues to contribute to improving the community's economy by providing easy access to financing for the productive and consumptive needs of people throughout Indonesia that have not been fully served by the financial industry.

2. Aspects of responsibility to consumers.

The Company facilitates complaints from consumers to find out about violations of standards and procedures throughout the Company's branch offices so that consumers get services and financing facilities in accordance with established standards.

3. Community aspects in the fields of education, health, general assistance or donations.

The Company provides community assistance in the form of sponsorship to support activities that can have a positive impact on the community around the Company's branches.

4. Aspects of employment, occupational health and safety.

Throughout 2023 the Company will continue to implement policies and regulations to increase the knowledge and skills needed by employees. The Company provides training both online and offline. The training was conducted by selecting topics related to the conditions and needs of the Company.

Not only briefing in terms of knowledge, the Company also pays more attention to employees in terms of occupational health and safety. Every employee of the Company with permanent status has received adequate health insurance benefits.

5. Environmental Aspects.

The Company continues activities that have been carried out before, including saving electricity in the form of turning off lights and electronic equipment when they are not in use, planting trees to absorb air pollution, and using waste paper for the Company's internal documents.

Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

Overview of Company's Operation Result

ASPEK EKONOMI

Economy Aspect

Pendapatan Usaha / Revenue

Rp **3.370** Miliar / Billion

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan.

The overview of operation results is a brief description of the Company's Sustainability Aspect.

JUMLAH TENAGA KERJA [102-8]
Total Employees [102-8]

2.721
Karyawan / Employees

ALOKASI DANA PROGRAM CSR

Allocation of Program Funds CSR

Rp **30**
juta / million

Profil dan Sekilas Perseroan

Company Profile and Brief History

Sekilas Perseroan [102-1,102-5]

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan dengan nama PT Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989.

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

Bidang Usaha Perseroan [102-2]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Sinar Mas Multifinance Nomor 1557 Tanggal 25 Februari 2022, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna, pembiayaan syariah, dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan keputusan Otoritas Jasa Keuangan.

Sampai dengan 31 Desember 2023, pembiayaan multiguna yang dilakukan Perseroan hanya berfokus pada produk kendaraan roda empat baru dan bekas dengan model pembelian dengan pembayaran secara angsuran dan fasilitas dana, sedangkan untuk pembiayaan berbasis syariah menggunakan akad IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) dan Murabahah.

Company in a Glance [102-1,102-5]

The Company is domiciled in Jakarta and was established under the name of PT Sinar Supra Leasing Co, pursuant to the Deed No. 45 dated September 7, 1985 in conjunction with the Deed of the Amendment of the Articles of Association No. 125 dated December 13, 1985 both drawn before Benny Kristianto, SH, Notary in Jakarta, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-8205. HT.01.01.Th.85 dated December 21, 1985 and registered in the Office of the District Court of West Jakarta subsequently under No. 1501 and No. 1505, dated December 28, 1985 and published in the Attachment No. 582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 27 dated April 4, 1989.

Pursuant to the Deed No. 19 dated February 2, 1996 in conjunction with the Deed No. 26 dated February 7, 1996 both drawn before Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, the Company changed its name to PT Sinar Mas Multifinance, and was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-3110.HT.01.04.Th. 96 dated February 29, 1996 and registered on the Office of the District Court of Central Jakarta under No. 416/1996 dated April 23, 1996 and published in the Attachment No. 4864 of Republic of Indonesia No. 43 dated May 28, 1996.

Line of Business [102-2]

Based on the Company's Articles of Association in accordance with the Statement Decision of the Shareholders of PT Sinar Mas Multifinance Number 1557 Dated February 25, 2022, the Company has a scope of business activities in the field of investment financing, working capital, multipurpose, sharia financing, and other financing business activities based on the decision of the Financial Services Authority.

As of December 31, 2023, the Company's multipurpose financing only focuses on new and used four-wheeled vehicle products with a purchase model with installment payments, while for sharia-based financing it uses IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) and Murabahah contracts.

Visi dan Misi

Vision and Mission

VISION

Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka

To Become One of the Leading Financing Company

Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya didalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's vision is the direction and purpose of the Company's course, where the Company engages to become one of the leading financing companies. This vision illustrates that Company intends to grow not only domestically, but also will expand its business to achieve the objective of Company's vision.

MISSION

Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by effective Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding.

Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Didalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen. Didalam mewujudkan langkah Perseroan perlu dukungan dari teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan telah menyepakati untuk melaksanakan Visi dan Misi Perusahaan tersebut. Pencapaian Visi dan Misi Perusahaan akan terus diupayakan dan dilakukan oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan segenap karyawan Perseroan. Perseroan menetapkan Visi dan Misi Perseroan berlaku sejak tahun 2001.

The Company's mission is the measure taken by the Company to fulfill its vision. Within this vision, the measure taken to operate with an extensive network reflects the Company's effort to be closer to consumers. To realize it, Company needs the support of effective information technology, reliable human resources, and sustainable fund source.

The Company's Board of Commissioners and Directors have agreed to implement the Company Vision and Mission. The achievement of Company Vision and Mission will continue to be pursued by the Board of Commissioners, Directors, and all of the Company's employees. The Company stipulates that the Company's Vision and Mission came into effect since 2001.

Wilayah Operasional [102-4]

Sampai dengan per 31 Desember 2023 Perseroan telah memiliki 110 Kantor Cabang, 38 Kantor Cabang Unit Usaha Syariah, dan 281 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

Operational Area [102-4]

As of December 31, 2023, the Company has 110 Branch Offices, 38 Sharia Business Unit Branch Office and 281 Outlets spread in all provinces in Indonesia. With a number of branch offices and outlets that are spread throughout in Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources who have competencies in accordance with its respective working unit.





110

Kantor Cabang
Branch Offices



38

Kantor Cabang Unit
Usaha Syariah
Sharia Unit
Branch Offices



281

Outlet
Outlets

Jawa	52	20	154
Sumatera	24	8	70
Kalimantan	7	2	20
Sulawesi	10	4	19
Bali-NTB-NTT	11	4	15
Maluku	2	-	3
Papua	4	-	-



Kantor Cabang dan Kantor Cabang Unit Usaha Syariah

Branch Offices and Sharia Business Unit Branch Offices

Q | A

AMBON
 Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006,
 Kel. Batu Meja
 Kec. Sirimau
0911-343472

ASAHAN
 Jln. HOS. Cokroaminoto No.72 C
 Kisaran, Kel. Kisaran Kota
 Kec. Kota Kisaran Barat
 Kode Pos 21215
0623-347776

Q | B

BALIKPAPAN
 Jl. MT Haryono No. 79C
 Kec. Balikpapan Selatan
0542-733628

BANDA ACEH
 Jln. Dr. Mr. H. T. Mohd Hasan
 No.330 Blang Cut Kec. Lueng Bata
0651-7559123

BANDUNG
 Jln. Abdul Rivai No. 2
 Kel. Tamansari, Kec. Bandung Wetan
022-4266660

BANJAR
 Jl. Letjen Soewarto No. 97,
 Lingkungan Gudang RT.05 RW.04
 Kel. Hegarsari, Kec. Pataruman
0265-2732505

BANJARMASIN
 Jln. Dr. Sutoyo S No. 17 RT 029
 Teluk Dalam
0511 - 3364896

Jln. MT Haryono No.40
 Kel. Kertak Baru Ilir
 Kec. Banjarmasin Tengah
0511-3364642

BANYUWANGI
 Jl. Basuki Rahmat No. 61
 Kel. Singotrunan,
 Kec. Banyuwangi
 Kab. Banyuwangi, Jawa Timur
0333-419766

BATAM
 Kompleks Ruko Nagoya Hill Blok P
 No. 12 A-B
0778 - 7481211

BATU LICIN
 Jl. Raya Batu Licin No. 167
 Desa Kampung Baru,
 Kec. Simpangempat Batulicin
095 - 051874242

BATURAJA
 Jl. Jenderal A. Yani RT.34 RW.10
 Kel. Ogan Komering Ulu Lama,
 Kec. Ogan Komering Ulu Timur
0735-324572

BEKASI
 Jl. KH. Noer Ali No. 27-28
 Kel. Pekayon Jaya, Kec. Bekasi
 Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat
021 - 88860774

BENGKULU
 Jl. Jenderal Sudirman No. 40 A-B
0736-25025

BIMA
 Jl. Gajah Mada No. 6
 Kel. Monggonao Kec. Mpunda
0374-42942

BITUNG
 Kel. Wangurer Timur, Kec. Madidir,
 Kota Bitung
0438-35486

BOGOR
 Jl. Raya Wangun Nomor 307 D,
 Bogor Timur
0251-8354290

Jl. Achmad Adnawijaya No 77
 RT 005 RW 011 Kp. Ceger,
 Kel. Tegal gundil, Kec. Bogor Utara
0251-8354290

BOJONEGORO
 Jln. Untung Suropati Nomor 53
 Kel. Sumbang, Kec. Bojonegoro,
 Jawa Timur
0353-5254856

BONDOWOSO
 Jln. Kis Mangunsarkoro No.461
 Kel. Tamansari, Kec. Bondowoso
 Kab. Bondowoso
0332 - 433498

BSD
 Ruko Golden Boulevard Blok G1
 No. 6-7, Jl. Pahlawan Seribu
 BSD City
021 - 53161273

BUKIT TINGGI
 Jl. Ahmad Karim No. 18 C,
 Kel. Benteng Pasar Atas,
 Kec. Guguk Panjang, Bukittinggi
0752-31744

BUMIAYU (BREBES)
 Jln. Raya Utara No.77
 Desa Dukuhturi, Kec. Bumiayu
0289 - 432511

Q | C

CIAMIS
 Jl Jend. Sudirman No. 163
 Kel. Ciamis, Kec. Ciamis
0265 - 344945

CIANJUR
 Jln. Dr. Muwardi No. 173
 Kel. Bojongherang, Kec. Cianjur
0263-2292920

CIKARANG (BEKASI II)
 Jl. Raya Jababeka II, Ruko Metro
 Boulevard Kav. A/19, Desa
 Pasirsari, Kec. Cikarang Selatan
021-89324213

Ruko Metro Boulevard Kav A 11
 Jalan niaga raya jababeka 2 Desa
 Pasirsari, Kec. Cikarang Selatan,
 Kab. Bekasi, Jawa Barat
021-89324213

CILACAP
 Jl. RE Martadinata No. 192
0282- 537009

CIREBON
 Jl. Tuparev No. 58
0231-243899

Jl. Dr. Wahidin Sudirohusodo
 No. 29 Kel. Sukapura,
 Kec. Kejaksan
0231-243899

Q | D

DENPASAR
 Jl Gatot Subroto Tengah No. 100
0361-233332

Jl. Tantular No.8 Renon,
 Desa Dangin Puri Klod,
 Kec. Denpasar Timur,
 Kota Denpasar, Bali
0361 - 233332

DEPOK
 Komplek ITC Depok No. 18
 Jl. Margonda Raya No. 56 Depok
021-77215068

 **DUMAI**
Jln. Sultan Syarif Qasim No. 291
Dumai Kota
 **0812 6178 0295**

 | **E**

 **ENDE**
Jl. Kelimutu, Kec. Ende Tengah,
Kab. Ende
 **0381 - 2627543**

 | **G**

 **GARUT**
Jl. Ciledug No. 180, Kelurahan
Kotakulon, Kecamatan Garut Kota,
Kabupaten Garut
Provinsi Jawa Barat
 **0262 - 442211**

 **GIANYAR**
Jl. Patih Jelantik No. 92, Kel. Beng,
Gianyar
 **0361- 943299, 0361 - 943345**

 **GORONTALO**
Jl. HB Jassin No. 3,
Kec. Kota Selatan
 **0435-826133**

 Jln. Prof Dr HB Jassin No. 11
Kel. Limba Kec. Kota Selatan
Gorontalo
 **0435-826133**

 **GRESIK**
Jl. RA Kartini 236 Kav. 7
Kab. Gresik
 **031-21000519**

 | **I**

 **INDRAMAYU**
Jl. Jendral Sudirman 81,
Kel. Lemah Mekar, Kec. Indramayu
 **0234 – 5746516**

 | **J**

 **JAKARTA
(CEMPAKA MAS)**
Jl. Letjen. Suprpto - Ruko Mega
Grosir Cempaka Mas Blok E 5-6
 **082122129125**

 **JAKARTA (FATMAWATI)**
Jl. RS Fatmawati No. 15
Ruko Graha Cipete Indah
Blok B/22
 **082122129125**

 **JAMBI**
Jl. Hayam Wuruk No. 28 D,
Jelutung
 **0741-7550099**

 Jl. Hayam Wuruk No 147 RT 09
Kel. Talang Jauh, Kec. Jelutung

 **0741-7550099**

 **JAYAPURA**
Komplek Pasifik Permai Blok F
No. 7-8 Lt. 3 Jayapura
 **0967-5165257**

 **JEMBER**
Jl. Ahmad Yani No. 86
 **0331-429236**

 Jl. PB Sudirman No. 22
Kel. Jember Lor, Kec. Patrang,
Kab. Jember, Jawa Timur
 **0331-429236**

 **JOMBANG**
Jl. Gatot Subroto No. 126
Desa Mojongapit, Kec. Jombang,
Kab. Jombang
 **0321 - 8490224**

 | **K**

 **KARAWANG**
Gedung Asuransi Sinar Mas
Jl. Ahmad Yani No. 88 E-F
 **0267-8454483**

 Jl. Tuparev No. 409 Kel. Karawang
Wetan, Kec. Karawang Timur
 **0267-8454483**

 **KEBUMEN**
Jln. Mayjend Sutoyo No. 43
Kel. Kebumen, Kec. Kebumen
 **0287-446285**

 **KEDIRI**
Hayam Wuruk Trade Center
Jl. Hayam Wuruk Ruko B1 No. 1
 **0354 - 683068**

 **KENDARI**
Jln. MT Haryono No. 88A
Kel. Wowowanggu Kec. Kadia
 **0401 - 3191442, 0401-3192596**

 **KLATEN**
Jl. Rajawali No. 43 Kel. Kabupaten,
Kec. Klaten Tengah
 **0272-3359457**

 **KUDUS**
Jl. Jendral Ahmad Yani
Ruko A Yani Kav.16 Kel. Panjunan,
Kec. Kota
 **082122129125**

 **KUNINGAN**
Jl. Siliwangi No. 273 B Lingkungan
Dago, Kel. Cijoho, Kec. Kuningan
 **0231-243899**

 **KUPANG**
Jl. Flores No. 8, Kupang Utara
 **0380 - 830003**

 | **L**

 **LAHAT**
Jl. Mayor Ruslan III No. 92,
Kel. Pasar Lama, Kec. Lahat,
Kab. Lahat
 **0731-325379**

 **LAMPUNG**
Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 17 D,
Tanjung Karang
 **0721-482560**

 Jl. Ikan Hiu No. 3 Kel. Pesawahan
Kec. Telukbetung
 **0721-473768**

 **LUBUK LINGGAU**
Jl Yos Sudarso No. 71, Kel. Taba
Koji, kec. Lubuk Linggau Timur I
 **0733-452397**

 Jl Yos Sudarso No 12 Kel Marga
Rahayu Kec Lubuk Linggau
Selatan II, Kota Lubuk Linggau,
Sumatera Selatan
 **0733-452397**

 | **M**

 **MADIUN**
Jl. Panglima Sudirman No. 255
 **0351-499757**

 **MAGELANG**
Ruko Prayudan Permai Blok A-22,
Prajanan, Mertoyudan
 **0293 - 314431; 0293 - 366999**

 **MAJALENGKA**
Jl. KH Abdul Halim RT.002/
RW.011, Kel. Majalengka Kulon,
Kec. Majalengka
 **0233-8890057**

 **MAKASSAR**
Jl. Pengayoman No. 182, Kec.
Panakukang
 **0411-4662510**

 **MALANG**
Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 40,
Ruko Blok B3, Rampal Claket
 **0341 - 359991**

 **MAMUJU**
Jl. KS Tubun Kel. Rimuku
Kec. Mamuju, Kab. Mamuju,
Sulawesi Barat
 **0426-2323281**

 **MANADO**
Jln. Sam Ratulangi No. 18
 **0431-844343**

	MATARAM Jl. Panca Usaha No. 7E, Mataram  0370 - 620152
	Jl. Pejanggih No. 24 Kel. Mataram Barat, Kec. Selaparang  0370-620152
	MAUMERE (SIKKA) Jl Jendral Sudirman Kel. Waioti, Kec. Alok Timur, Kab. Sikka  0382 - 2425499
	MEDAN Jl. Mangkubumi No. 18 Kel. Aur, Kec. Medan Maimun  061-4523562
	MERAUKE Jl. Raya Mandala, Distrik Merauke, Kab. Merauke  0971-3335113
	MOJOKERTO Kompleks Ruko Royal Regency No. 1 Jalan Pahlawan No. 7  0321 - 390757
	Jl. Empunala No. 85 Kel. Balongsari Kec. Magersari  0321 - 390757
	MUARO BUNGO Jl. M. Yamin NO. 32, Muara Bungo, Kec. Pasar Muara Bungo  0747-323666
 N	
	NABIRE Jl. Merdeka RT.008/RW.008, Kel. Karang Mulia, Kec. Nabire  0984-2721119
 P	
	PADANG Jl. Damar No. 67a/b, Padang Barat  0751-7535023
	Jl. Bagindo Azizchan No 13 RT 02 RW 01 Kel. Kampung Jao, Kec. Padang Barat  0751-37444
	PADANG SIDEMPUAN Jl. Merdeka City Walk C-10, Kel. Kantin, Kec. Padang Sidempuan Utara  0643- 25266
	PALANGKA RAYA Jl. Imam Bonjol No. 19 F, Kel. Langkai, Kec. Pahandut  0536 - 3228861

	PALEMBANG Jln. Letkol Iskandar Komplek Ilir Barat Permai, Blok D1 No. 21  0711-350929
	Jln. Basuki Rahmad No 776 Kel. Ario Kemuning Kec. Kemuning  0711-350929
	PALOPO Jln. Kelapa, Kel. Lagaligo Kec. Wara Kota Palopo  0471-351349
	PALU Jl. Mesjid Raya No. 10, Lolu Utara, Kec. Palu Timur, Palu  0451 - 458861
	PANGKAL PINANG Jl. Depati Hamzah RT 009 RW 002, Semabung Lama  0717 - 4256828
	PANGKALAN BUN (KOTAWARINGIN) Jl. Udan Said No. 001, Kel. Baru, Kec. Arut Selatan, Kab. Kotawaringin Barat  0532 - 24198
	PARE-PARE Jl. Veteran No. 40 Parepare, Kel. Ujung Sabbang, Kec. Ujung  0421 - 23466; 0421 - 24412; 0421 - 27754; 0421 - 23466
	PEKALONGAN Jl. Dr. Cipto No.39 Kel. Keputran, Kec. Pekalongan Timur, Kota Pekalongan, Jawa Tengah  0285-425601
	PEKANBARU Jl. Riau No. 105 Padang Terubuk  0761-7892161
	Jl. H Imam Munandar No 278 Kel. Tangkerang Selatan, Kec. Bukit Raya  0761-7892161
	PONOROGO Jl. Alon Alon Timur No. 04, Lingkungan Temenggungan Kel. Mangkujayan, Kec. Ponorogo  0352-487934
	PONTIANAK Jl. Gajahmada No. 1A-B  028 - 0561581052
	Jl. Adi Sucipto No. 10 KM.4 RT.003/RW.015 Kel. Bangka Belitung, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak  028 - 0561581052

	PRABUMULIH Jln. Jend Sudirman No.70-71  0713-320355
	PRAYA Jl. Soekarno Hatta Kauman Kel. Praya, Kec. Praya Kab. Lombok Tengah  0370 - 653997, 0370 - 654440
	PURWAKARTA Jl. Ibrahim Singadilega No. 86 B  0264-8225993
	PURWOKERTO Jl. S. Parman No. 77  0281-641451
 R	
	RANTAU PRAPAT Jl. Imam Bonjol No. 4 C, Rantau Prapat, Kab. Labuhan Batu  0624-327221
 S	
	SALATIGA Jl. Diponegoro No. 77 J-K Ruko Diponegoro Bisnis Square  0298-327799
	SAMARINDA Jl. KH Ahmad Dahlan No. 45, Kec. Sungai Pinang Dalam  0541 - 4120629
	SAROLANGUN Jl. Lintas Sumatera Kel. Aur Gading, Kec. Sarolangun, Jambi  0745-91321; 0745-9270129
	SELONG Jl. TGKH Jaenudin Abdul Majid No. 67, Kel. Pancor, Kec. Selong, Kab. Lombok Timur, NTB  0376 - 21777
	SEMARANG Jl. Pemuda No. 150 Rukan Pemuda Mas Blok A Kav. A8  024-8502933
	Jl Dr Wahidin No. 62 B Kel. Karanganyarungung, Kec. Candisari  024-8502933
	SIANTAR Jl. HOS Cokroaminoto No. 54 Simp. Majapahit  0622-434973

	SIDOARJO Ruko Graha Mutiara Delta Blok A-5, Jl. Diponegoro No. 10, Kel. Sidokumpul, Kec. Sidoarjo  031 - 8075083
	SINGARAJA Jl. Ngurah Rai No. 8A Singaraja, Kel. Kendran, Buleleng  0362 - 23290
	SOLO Jl R.M Said No. 142  0271 630222
	SORONG Jl. A. Yani KLD 1 Kel. Klakublik, Kec. Sorong, Kota Sorong  0951-3171870
	SRAGEN Jl. Raya Sukowati No. 60 Beloran, Kel. Sragen Kulon, Kec. Sragen  0271-8823268
	SUBANG Jl. Otista No. 252, Kel. Karanganyar, Kec. Subang  0260-414448
	SUKABUMI Jl. R.A Kosasih No. 118, Kel. Subang jaya, Kec. Cikole  0266-246544
	SUMEDANG Jln. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang  026-1205476
	SUNGAILIAT Ruko Sutos Town Square No. 3 C, Jl. Muhidin Air Hanyut, Kec. Sungailiat  0821 - 76346377
	SURABAYA Jl. Yuwono No. 5  031-5610588
	Jl Diponegoro No. 64, Kel. Dr Sutomo, Kec. Tegalsari  031-5610588

	TABANAN Jl. A. Yani No.2 Kec. Kediri, Kab. Tabanan – Bali  0361-8941882
	TANJUNG PANDAN Jl. Jenderal Sudirman No. 18 RT.037 RW.015, Kel. Pangkal Lalang, Kec. Tanjung Pandan  0719 - 23033
	TANJUNG PINANG Jl. Gatot Subroto KM. 5 No. 5  0771 - 311255
	TASIKMALAYA Komplek Ruko Permata Regency, Jl. H.Z. Mustofa No. 2  0265 - 344945
	Jl. Sutisna Senjaya No 65  0265 - 344945
	TEGAL Ruko Nirmala Estate No.7A  0283- 343446
	TERNATE Jl. Kamboja No. 55A, Kel. Takoma, Kec. Kota Ternate Tengah  0921-3110114
	TOMOHON Jl. Babe Palar, Kel. Matani, Kec. Tomohon Tengah Kota Tomohon  0813 - 43529250
	TUBAN Jl. Basuki Rahmat 42 RT 001 RW 05 Kel. Sendangharjo, Kec. Tuban  0356 - 322115
	TULUNGAGUNG Jln. I Gusti Ngurah Rai No 63  0355-324651

	WONOGIRI Jl. Jend. Sudirman No. 221 Lingkungan Bauresan, Kel. Giritirto, Kec. Wonogiri  0273 - 3201055
	Jl. Jend. Sudirman Nomor 226 Kel. Giritirto, Kec. Wonogiri  0273 - 3201055
	YOGYAKARTA Jl. Balapan Kemakmuran No. 11, Gondokusuman  0274-519625; 0274-543086; 0274-561317; 0274-589629
	Jl. Ring Road Utara RT 00 RW 000 Condong Catur Depok Sleman  0274-557222; 0274-557223

Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi [102-13]

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu “Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)”

Association and Organization Membership [102-13]

As a form of the Company’s commitment to sustainable business, the Company joins with relevant business association and business activity organization, i.e. the “Indonesian Financial Services Association (APPI)”

Penghargaan

Awards



2016

**Kategori Perusahaan Pembiayaan
“Sangat Bagus” pada Infobank
Award 2016** yang diselenggarakan oleh
Majalah Infobank.

**“Very Good” Financing Company
Category at the 2016 Infobank Award**
organized by Infobank Magazine.

The Best of Best Risk Management pada
Indonesia *Multifinance Award* 2016
yang diselenggarakan oleh majalah
Economic Award.

The Best of Best Risk Management at
the 2016 Indonesia Multifinance Award
organized by the Economic Award
magazine.

***The Best of Best Good Corporate
Governance*** pada Indonesia
Multifinance Award 2016 yang
diselenggarakan oleh majalah *Economic
Award*.

**The Best of Best Good Corporate
Governance** at the 2016 Indonesia
Multifinance Award organized by the
Economic Award magazine.

3rd *The Best Multifinance* 2016 (Aset
1-5 T) pada Indonesia *Multifinance
Award* 2016 yang diselenggarakan oleh
majalah *Economic Award*.

3rd Best Multifinance 2016 (Asset 1-5
T) at the 2016 Indonesia Multifinance
Award organized by the Economic
Award magazine.

***The Big 4 Multifinance* 2016** pada
Indonesia *Multifinance Award* 2016
yang diselenggarakan oleh majalah
Economic Award.

The Big 4 Multifinance 2016 at the
2016 Indonesia Multifinance Award
organized by the Economic Award
magazine.



Multifinance Terbaik 2017 Kategori Aset Diatas Rp 2 Triliun – Rp 5 Triliun pada *Investor Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Investor.

The Best Multifinance Company in 2017, Category: Assets Above Rp2 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Investor Award organized by Investor Magazine.

Peringkat 1 Perusahaan Pembiayaan di Indonesia Terbaik 2017 Kelompok Perusahaan Swasta – Non Tbk Aset Rp 1 T – Rp 5 T pada Indonesia *Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

1st Place for The Best Financing Company in Indonesia in 2017, Private - Non Listed Companies Groups, Assets between Rp1 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Award organized by Economic Review magazine.

Peringkat 2 Perusahaan Pembiayaan Non Tbk pada Indonesia *Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

2nd Place for The Best Non Listed Financing Companies at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Kategori 20 Besar Perusahaan GCG Terbaik di Indonesia 2017 pada Indonesia *Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

Top 20 Best GCG Companies in Indonesia in 2017 at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Multifinance Berpredikat “Sangat Bagus” pada *Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah Infobank.

The Company received a “Very Good” rating for Multifinance Category at the 2017 Multifinance Award organized by Infobank magazine.

Multifinance Company with Excellent Performance category asset between Rp 2 - 5T pada Indonesia *Multifinance Consumer Choice Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Warta Ekonomi

Multifinance Company with Excellent Performance, Category: Asset Between Rp2-5 Trilion at the 2017 Indonesia Multifinance Consumer Choice Award organized by Warta Ekonomi Magazine.



Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5 - 10 T – Warta Ekonomi.

Multifinance Company with Outstanding Performance for Asset 5 - 10 T Category – Warta Ekonomi.

Kategori Sangat Bagus untuk Kategori Aset 5- 10T Tahun 2018 – Infobank.

Very Good Rating for Assets 5- 10T Category in 2018 – Infobank.

TOP Multifinance 2018 Kategori Aset 1-5T – *Business Review*.
2018 TOP Multifinance for Assets 1-5T – Business Review.

Peringkat 2 Perusahaan Multifinance Terbaik di Indonesia Kategori Aset 5 - 10 T – *Economic Review*.
Rank #2 for the Best Multifinance Companies in Indonesia for Assets 5 - 10 T Category – Economic Review.

2019	2020	2022
Kategori “Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 5 - 10 T” tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi. “Excellent Financial Performance for Multifinance Companies with Assets between 5 - 10 T” Category in 2019 organized by Warta Ekonomi.	Pada tahun 2020, Perseroan tidak memperoleh penghargaan. The Company did not receive any awards in 2020.	Pada tahun 2022, Perseroan tidak memperoleh penghargaan. The Company did not receive any awards in 2022.
Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus” pada Infobank Award 2019 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank. “Very Good” Financing Company category at the 2019 Infobank Award organized by Infobank Magazine.	2021 Kategori “Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T” yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi “Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T” Category organized by Warta Ekonomi.	2023 Pada tahun 2023, Perseroan tidak memperoleh penghargaan. The Company did not receive any awards in 2023.

Daftar Perusahaan Anak [102-45]

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor: AHU-0026731.AH.01.052. Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor: KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018. Asuransi Simas Insurtech didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern dalam berasuransi, yang dapat diakses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*.

Subsidiaries List [102-45]

On the October 13, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary. In line with their development, this technology-based insurance company changed its name to PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech obtained a Business License from the Financial Services Authority on October 21, 2014 under the name of PT Asuransi Simas Net. In accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Simas Net on November 8, 2018, they changed the company's name which was originally PT Asuransi Simas Net to PT Asuransi Simas Insurtech. This change was approved through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0026731.AH.01.052. of 2018 on November 23, 2018 and Decree of the Financial Services Authority No. KEP-1078/NB.11/2018 on December 11, 2018. Asuransi Simas Insurtech was founded to meet the needs of modern society for insurance, which can be accessed online both with a website and an application on a smartphone. All insurance activities can be carried out online and in real time from the process of buying a policy, issuing an e-policy to processing

Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim. Simas Insurtech merupakan bagian dari Sinar Mas Group dengan kepemilikan 68,6% saham PT Sinar Mas Multifinance, 24,6% saham PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan 6,8% PT Sinartama Gunita.

Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat *modern* dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara *online* dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung. Simasnet siap bersaing di tingkat nasional dan regional (Asia Tenggara) dalam menghadapi sistem perdagangan bebas dalam masyarakat Ekonomi ASEAN.

Layanan Simas Insurtech

Perseroan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan *partner* untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen Perseroan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perseroan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

claims. Simas Insurtech is part of the Sinar Mas Group with a 68.6% share ownership in PT Sinar Mas Multifinance, 24.6% share ownership in PT Sinar Mas Multiartha Tbk and 6.8% share ownership in PT Sinartama Gunita.

Asuransi Simas Insurtech Products

Asuransi Simas Insurtech products always provide the updated and latest product innovations, especially products that suit the needs of millennial generation by providing a quick and easy purchase, payment, and claim processes. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the modern society needs in insurance, which can be accessed online both from a website and an application on a smartphone. Consumers can purchase insurance products such as motor vehicles insurance, home insurance, personal accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be done online and in real time starting from the purchasing a policy, issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and affinity cooperation with Business Partners and direct sales distribution channels. Simasnet is ready to compete at the national and regional (Southeast Asia) level to face the free trade system within the ASEAN Economic Community (AEC).

Simas Insurtech Service

The Company also provide convenience for the customers, associates, and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Service, Call Centers, and other means. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support on information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment in providing satisfaction to the customers over the years. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.

Laporan Direksi [102-14, 102-15]

Report from
the Board of Directors
[102-14, 102-15]



Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa yang atas kehendak-Nya, PT Sinar Mas Multifinance dapat melalui tahun 2023 yang penuh dengan tantangan dan kesempatan dengan baik. Kami bersyukur bahwa disaat perekonomian Indonesia cukup terdampak dari kondisi geopolitik global maupun domestik serta perlambatan ekonomi di beberapa negara, Perseroan mampu untuk tetap solid dan terus berkomitmen untuk melayani masyarakat Indonesia di sektor pembiayaan.

Sesuai dengan tema Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2023 yaitu **“Mengintegrasikan Berkelanjutan dalam Bisnis”**, didalam penerapan keuangan berkelanjutan Perseroan selalu berusaha untuk menerapkan keuangan berkelanjutan dalam kegiatan operasional Perseroan. Melalui laporan ini, kami ingin menyampaikan pencapaian kinerja Berkelanjutan Perseroan selama tahun 2023. Selain kinerja operasional Perseroan, laporan ini juga memberikan sekilas mengenai kebijakan, strategi, dan dampak terkait kinerja sosial, lingkungan dan tata kelola Perseroan. Laporan Berkelanjutan ini merupakan laporan pemenuhan atas peraturan yang diterbitkan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Dear Valued Stakeholders and Shareholders,

Praise be to the presence of God Almighty who, by His will, PT Sinar Mas Multifinance can go through 2023 which is full of challenges and opportunities well. We are grateful that at a time when the Indonesian economy has been significantly impacted by global and domestic geopolitical conditions as well as the economic slowdown in several countries, the Company is able to remain solid and continue to be committed to serving the Indonesian people in the financing sector.

In accordance with the theme of PT Sinar Mas Multifinance's 2023 Sustainability Report, namely **“Integrating Sustainability into Business”**, in implementing sustainable finance, the Company always strives to implement sustainable finance in the Company's operational activities. Through this report, we would like to convey the Company's sustainable performance achievements during 2023. Apart from the Company's operational performance, this report also provides a glimpse of the Company's policies, strategies, and impacts related to social, environmental, and governance performance. This Sustainability Report is a report on compliance with regulations issued by the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

Bagi Perseroan, kebijakan dan strategi Berkelanjutan diwujudkan pada pelaksanaan keuangan Berkelanjutan tahun 2023 yang masih dilekatkan dengan pengembangan program Tata Kelola Perusahaan yang Baik, atau *Good Corporate Governance* (GCG), serta Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Program Berkelanjutan ditekankan pada pengelolaan kegiatan operasi dan bisnis yang baik dengan mengedepankan *Standar Operating Procedure* (SOP) yang terbuka dan transparan, yang melibatkan para pemangku kepentingan. Selain itu, Perseroan memiliki program literasi dan inklusi keuangan dalam rangka memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya integrasi sistem keuangan sesuai dengan ketentuan industri pembiayaan serta memberikan akses kebutuhan pendanaan seluas-luasnya kepada masyarakat Indonesia. Program tersebut terus berjalan dengan harapan Perseroan mampu memberikan kontribusi yang positif atas keberadaannya kepada masyarakat pada wilayah jaringan kantor Perseroan.

Perseroan juga berkomitmen terhadap peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) baik melalui pelatihan untuk karyawan Perseroan maupun beasiswa untuk anak dari karyawan yang berprestasi sebagai bagian dari program CSR Perseroan. Pelatihan tersebut dilakukan baik secara internal Perseroan yang diadakan oleh Departemen *Training Center* maupun secara eksternal yang diadakan oleh OJK, APPI, maupun lembaga pelatihan lain yang diakui kompetensinya.

Di penghujung sambutan ini, atas nama Perseroan kami berharap laporan ini dapat menjadi sarana komunikasi yang efektif bagi seluruh pemangku kepentingan serta menjadi bahan evaluasi yang baik di lingkup internal Perseroan dalam mewujudkan komitmen kinerja usaha Perseroan yang berkelanjutan dan tentunya lebih baik lagi di masa mendatang.

Akhir kata, kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung Berkelanjutan dalam bisnis Perseroan. Semoga pada tahun mendatang PT Sinar Mas Multifinance dapat memberikan kontribusi yang lebih optimal kepada seluruh masyarakat dan perekonomian nasional.

For the Company, Sustainable policies and strategies are realized in the implementation of Sustainable finance in 2023 which is still attached to the development of the Good Corporate Governance (GCG) program, as well as Corporate Social Responsibility (CSR). The Sustainable Program emphasizes good management of operations and business activities by prioritizing open and transparent Standard Operating Procedures (SOPs), which involve stakeholders. In addition, the Company has a financial literacy and inclusion program in order to provide education to the public about the importance of financial system integration in accordance with financing industry regulations and provide access to the widest possible funding needs for the Indonesian people. This program continues to run with the hope that the Company will be able to make a positive contribution to the community in the Company's office network area.

The Company is also committed to improving the quality of Human Resources (HR) both through training for Company employees and scholarships for children of employees who excel as part of the Company's CSR program. This training is carried out both internally by the Company, held by the Training Center Department and externally, held by OJK, APPI, and other training institutions whose competence is recognized.

At the end of this speech, on behalf of the Company, we hope that this report can serve as an effective means of communication for all stakeholders and be good evaluation material within the Company's internal scope in fulfilling the Company's commitment to sustainability and, of course, achieving better business performance in the future.

Finally, we would like to express our deepest gratitude and appreciation to all stakeholders who have supported sustainability in the Company's business. Hopefully, in the coming year, PT Sinar Mas Multifinance can make a more optimal contribution to the entire community and the national economy. For and on behalf of the Board of Directors.

Untuk dan atas nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors



Rosalina Dhanudimuljo*

Direktur Utama
President Director

* Diangkat berdasarkan Keputusan RUPSLB No. 2458 tanggal 30 Januari 2023 dan efektif berdasarkan Surat OJK KEP-127/NB.02/2023 tanggal 5 April 2023.
Appointed based on EGMS Resolution No. 2458 dated January 30, 2023 and effective based on OJK Letter KEP-127/NB.02/2023 dated April 5, 2023.

Tata Kelola Berkelanjutan

Sustainable Governance

Tanggung jawab keberlanjutan melekat pada setiap karyawan Perseroan. Oleh karena sifat melekat itu, peran untuk menentukan strategi, sasaran, kebijakan dalam melaksanakan program, serta memantau pencapaian berada pada otoritas eksekutif tertinggi. Dalam penerapan dan praktik tata kelola Perusahaan yang baik akan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan.

Dengan menjalankan bisnis usaha yang sehat dan sesuai dengan standar yang berlaku dalam dunia usaha khususnya pembiayaan, maka manajemen Perseroan dapat mengambil keputusan dan pelaksanaan kegiatan operasional lebih terbuka dan transparan dapat menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya pada jangka panjang. Dengan demikian, seluruh pemangku kepentingan akan meyakini bahwa tata kelola berkelanjutan yang baik merupakan salah satu langkah dalam membangun keberhasilan bisnis secara berkelanjutan.

The responsibility of sustainability is attached to every employee of the Company. Because of this inherent nature, the role of determining strategies, targets, policies in implementing programs, as well as monitoring achievements rests with the highest executive authority. The implementation and practice of good corporate governance will provide added value to all of the Company's stakeholders.

By running a healthy business and in accordance with applicable standards in the business world, especially financing, the Company's management can make decisions and the implementation of operational activities more open and transparent can create sustainable added value for shareholders and other stakeholders in the long term. Thus, all stakeholders will believe that good sustainable governance is one step in building sustainable business success.



Struktur Tata Kelola [102-18]

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu, mengacu pada Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas ("UU PT"), organ Perseroan Terbatas terdiri atas Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), Direksi dan Dewan Komisaris.

Struktur tata kelola dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta komite-komite Perseroan dan Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketaatan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

- Rapat Umum Pemegang Saham ("RUPS"), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.
- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku.

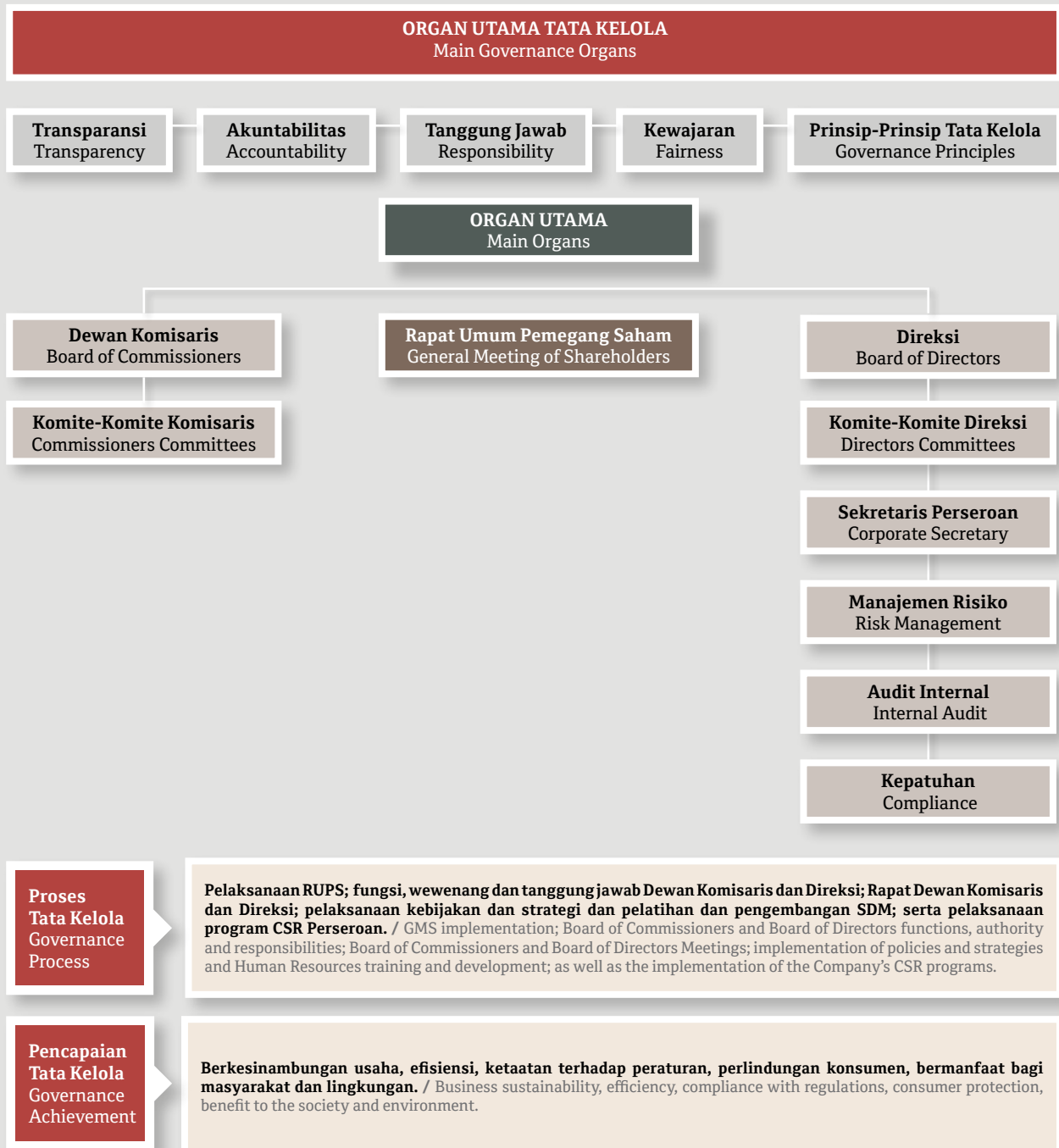
Governance Structure [102-18]

In the implementation of Good Corporate Governance, the Company has referred to all applicable laws and regulations, as well as general standards and practices in the financing industry, such as those described by the Financial Services Authorities Regulation No. 29/POJK.05/2020 on Amendment to the Financial Services Authorities regulation No. 30/POJK.05/2014 regarding Good Corporate Governance for Financing Companies. In addition, referring to Law No. 40 Year 2007 Regarding Limited Liability Companies (UU PT), the Limited Liability Company's organ consists of the General Meeting of Shareholders ("GMS"), the Board of Directors and the Board of Commissioners.

The Company's governance structure and policies consist of GMS, Board of Commissioners, Board of Directors, as well as the Committees and Corporate Secretary, Internal Audit, Internal Control System, Risk Management, as well as adherence and compliance with applicable laws and regulations.

- The General Meeting of Shareholders ("GMS") holds the most power in the Company as it safeguards the interests of the Shareholders and has authority not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the applicable laws or articles of association. The authority of GMS includes appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the Annual Report, and determining the amount of remuneration for members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as making decisions related to corporate actions or other strategic decisions submitted by the Board of Directors.
- The Board of Commissioners is responsible for supervising the policies and management of the Company and providing advice to the Board of Directors for the benefit of the Company. The Board of Commissioners answers to GMS and is authorized to temporarily suspend members of the Board of Directors for stated reasons. The Board of Commissioners can also perform corporate management actions under certain circumstances for specified periods of time. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which holds a supporting organ in the Company.
- The Board of Directors is fully authorized and responsible for the managing the Company in the best interests of the Company as a whole, in accordance with the Company's aims and objectives, and represents the Company both inside and outside a court of law in accordance with the provisions of the applicable Articles of Association.

Struktur Tata Kelola [102-18]
Governance Structure [102-18]



Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) PT Sinar Mas Multifinance tahun 2023 dilakukan pada tanggal 30 Januari 2023 yang kemudian diaktakan pada tanggal 30 Januari 2023. Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) PT Sinar Mas Multifinance memutuskan menyetujui pengunduran diri Bapak Hawanto Hartono dan pengangkatan Ibu Rosalina Dhanudimuljo selaku Direktur Utama. Dengan demikian hingga berakhirnya tahun buku 2023, terjadi perubahan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan sebagai berikut:

Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) of PT Sinar Mas Multifinance 2023 was held on January 30, 2023 which was then notarized on January 30, 2023. The Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) of PT Sinar Mas Multifinance decided to approve the resignation of Mr. Hawanto Hartono and the appointment of Mrs. Rosalina Dhanudimuljo as President Director. Thus, until the end of the 2023 financial year, there will be changes in the composition of the Company's Board of Commissioners and Directors as follows:

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi tahun 2023 Composition of the Board of Commissioners and Directors in 2023

Nama / Name	Jabatan / Title	Jenis Kelamin / Gender
Indra Widjaja	Komisaris Utama / President Commissioner	Pria / Male
Loa Johnny Mailoa	Komisaris / Commissioner	Pria / Male
Mulabasa Hutabarat	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Eko Nugroho Tjahjadi	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Nama / Name	Jabatan / Title	Jenis Kelamin / Gender
Rosalina Dhanudimuljo*	Direktur Utama / President Director	Wanita / Female
Ricky Faerus	Direktur Kepatuhan / Director of Compliance	Pria / Male
Irawan Susatya L	Direktur Operasional / Director of Operations	Pria / Male
Robby Tricahyo Wibowo	Direktur Pemasaran / Director of Marketing	Pria / Male
Henry Ricardo Liasnawi	Direktur Keuangan & Akuntansi / Director of Finance & Accounting	Pria / Male

Untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat dan Karyawan terkait penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, Perseroan telah memfasilitasi sejumlah pelatihan yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Berikut pelatihan keuangan berkelanjutan yang diikuti oleh Dewan Komisaris dan Direksi selama tahun 2023:

To increase the insights, views and understanding of the Board of Commissioners, Directors, Officials and Employees regarding the application of sustainable finance principles, the Company has facilitated a number of trainings held by agencies or organizations that are competent in their fields. The following sustainable finance training will be attended by the Board of Commissioners and Directors during 2023:

Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris

Sepanjang tahun 2023, Dewan Komisaris mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Indra Widjaja

Pelatihan dan seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2023 ialah:

- Seminar Nasional **"Pembiayaan Mikro dan SDM di Era Society 5.0,"** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2023

2. Loa Johnny Mailoa

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2023 ialah:

- Seminar Nasional **"Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik,"** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2023.

Board of Commissioners Training and Seminar Program

Throughout 2023, the Board of Commissioners attended the following training and seminars:

1. Indra Widjaja

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar **"Microfinance and HR in Era Society 5.0,"** organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

2. Loa Johnny Mailoa

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar **"Financing Challenges in the Middle of the Political Year,"** organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

* Diangkat berdasarkan Keputusan RUPSLB No. 2458 tanggal 30 Januari 2023 dan efektif berdasarkan Surat OJK KEP-127/NB.02/2023 tanggal 5 April 2023.
Appointed based on EGMS Resolution No. 2458 dated January 30, 2023 and effective based on OJK Letter KEP-127/NB.02/2023 dated April 5, 2023.

3. Mulabasa Hutabarat

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2023 ialah:

- Seminar Nasional “**Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik**”, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2023

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2023 ialah:

- Seminar Nasional “**Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik**,” yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2023

Program Pelatihan dan Seminar Direksi

Sepanjang tahun 2023, Direksi mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Rosalina Dhanudimuljo*

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2023 adalah:

- Seminar Nasional “**Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik**” yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- Seminar Nasional “**Pembiayaan Mikro dan SDM di Era Society 5.0**” yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023

2. Ricky Faerus

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2023 adalah:

- Seminar Nasional “**Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik**” yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- **Seminar Nasional Era Baru Industri Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023

3. Irawan Susatya L

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2023 adalah:

- **Seminar Nasional Era Baru Industri Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- **Seminar Nasional Economic Outlook 2024** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- **Seminar Online Cara Mudah Mengagregasikan Resiko Organisasi** yang diselenggarakan oleh GRC Management – Jakarta, tahun 2023

3. Mulabasa Hutabarat

Trainings and seminars related to the Company’s industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar “**Financing Challenges in the Middle of the Political Year**”, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Trainings and seminars related to the Company’s industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar “**Financing Challenges in the Middle of the Political Year**”, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

Board of Directors Training and Seminar Program

Throughout 2023, the Board of Directors attended the following training and seminars:

1. Rosalina Dhanudimuljo*

Trainings and seminars related to the Company’s industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar “**Financing Challenges in the Middle of the Political Year**”, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- National Seminar “**Microfinance and HR in Era Society 5.0**”, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

2. Ricky Faerus

Trainings and seminars related to the Company’s industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar “**Financing Challenges in the Middle of the Political Year**”, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- **National Seminar on the New Era of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

3. Irawan Susatya L

Trainings and seminars related to the Company’s industry attended throughout 2023 were:

- **National Seminar on the New Era of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- **National Seminar on Economic Outlook 2024**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- Online Seminar “**Easy Ways to Aggregate Organizational Risks**”, organized by GRC Management – Jakarta, in 2023.

* Diangkat berdasarkan Keputusan RUPSLB No. 2458 tanggal 30 Januari 2023 dan efektif berdasarkan Surat OJK KEP-127/NB.02/2023 tanggal 5 April 2023. Appointed based on EGMS Resolution No. 2458 dated January 30, 2023 and effective based on OJK Letter KEP-127/NB.02/2023 dated April 5, 2023.

4. Robby Tricahyo Wibowo

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2023 adalah:

- Seminar Nasional **“Tantangan Pembiayaan di Tengah Tahun Politik”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- **Seminar Nasional Era Baru Industri Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023

5. Henry Ricardo Liasnawi

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2023 adalah:

- Seminar Nasional **“Pembiayaan Mikro dan SDM di Era Society 5.0”** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023
- **Seminar Internasional The Future of Digitalization in Multifinance Industry** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2023.

ETIKA DAN INTEGRITAS

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Perilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Unit Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan sehingga diharapkan dapat meningkatkan etika dan integritas dari seluruh komponen Perseroan untuk memiliki tujuan serta wawasan sesuai visi dan misi guna memberikan nilai tambah bagi Perseroan, pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16]

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing sadar harus bertanggung jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

4. Robby Tricahyo Wibowo

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar **“Financing Challenges in the Middle of the Political Year”**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- **National Seminar on the New Era of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

5. Henry Ricardo Liasnawi

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2023 were:

- National Seminar **“Microfinance and HR in Era Society 5.0”**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.
- International Seminar **“The Future of Digitalization in the Multifinance Industry”**, organized by the Indonesian Financial Services Association (APPI) – Jakarta, in 2023.

ETHICS AND INTEGRITY

The Company has implemented an integrity commitment as a statement of commitment at all levels of the organization to implement the Standards of Ethics (Corporate Code of Conduct) policy, Code of Conduct and Code of Ethics, principles of prudence and internal control in running business. To maintain consistent and sustainable implementation, the Company through the Compliance Division, Business Unit and Risk Management is conducting a review of the Code of Conduct and Ethics and Corporate Governance Guidelines so that it is hoped that it can improve the ethics and integrity of all components of the Company to have goals and insight in accordance with the vision and mission to provide added value for the Company, shareholders and other stakeholders.

Standards and Code of Conduct [102-16]

The Company's Code of Conduct outlines the principles, policies and regulations governing the Company's activities that must be adhered to by all employees and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly.

The Company expects all levels of the organisation to act in accordance with high standards of personal and professional integrity in all Company activities, and to follow all Company policies and all applicable laws and regulations. All are obliged to refuse any form of compromise, either for personal gain or for the benefit of the Company, that could damage this integrity. By accepting a position at the Company, each employee is aware that they must be personally responsible for compliance with the law, Code of Ethics and Code of Conduct, as well as the Company's internal policies.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/ Alihdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

Kode Etik Perseroan [102-17]

Perseroan menyusun Kebijakan Etika Perseroan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh karyawan Perseroan. Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku dalam kegiatan operasional diseluruh wilayah kerja Perseroan. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkesinambungan

Kode etik Perseroan bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perseroan tidak mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata. Kode etik yang disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa Perseroan telah mematuhi seluruh peraturan otoritas maupun peraturan-peraturan yang terkait, namun memberikan panduan bagi Perseroan serta seluruh para pemangku kepentingan dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya Perseroan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN [102-17]

Sebagai bentuk penerapan dan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, Perseroan telah menerapkan serta mengembangkan prosedur dalam *Whistleblowing System* (WBS). *Whistleblowing System* (WBS) merupakan suatu sistem pelaporan atas dugaan pelanggaran yang mengedepankan prinsip transparansi dengan memberikan jaminan keamanan bagi pelapor dan dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasikan terjadi di dalam suatu Perseroan sehingga menjadi media yang efektif untuk membantu mengungkap adanya kejadian *fraud* atau kecurangan.

Sistem ini diterapkan dengan tujuan menangani pelaporan terhadap pelanggaran yang mungkin terjadi di lingkungan Perseroan. Setiap tindakan pelanggaran terhadap peraturan, etika dan kebijakan Perseroan akan memperoleh sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Setiap Karyawan harus berpartisipasi dalam program pelaksanaan pengawasan terkait Kode Etik dan Perilaku dan memberikan perlindungan

This Code of Conduct applies to all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners, Audit Committee, Board of Directors, employees, temporary/outsourced workers, Independent Contractors, Advisors, Consultants and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly. All individuals are responsible for understanding these policies and/or additional policies.

Code of Ethics [102-17]

The Company prepares an Ethics Policy (Code of Ethics or Code of Conduct or COC) which regulates values or norms policy that are stated explicitly as a standard of behavior that must be adhered to by all Company's employees. The Code of Ethics consists of business ethics and ethical behavior in operational activities throughout the Company's work areas. Business ethics explains how the Company as a business entity must behave and acts in an effort to balance the Company's interests with the interests of all stakeholders in accordance with the Good Corporate Governance (GCG) principles and the main basic values of a healthy Company while maintaining sustainable profitability.

The Code of Ethics is dynamic and will be reviewed regularly and continuously in accordance with the business dynamics. However, in each of its changes, the Company will not sacrifice existing values for the sake of short-term gain. The Code of Ethics is compiled not only to ensure that the Company complies with all regulatory authorities and related regulations, but also provides guidance for the Company and all stakeholders in conducting interactions based on moral values which are part of the Company's culture.

WHISTLEBLOWING SYSTEM [102-17]

As a form of application and implementation of Good Corporate Governance, the Company has implemented and developed procedures for the Whistleblowing System (WBS). Whistleblowing System (WBS) is a system for the reporting of violations that upholds the principle of transparency by providing the guarantee of security for the whistleblower and can be used as a medium for a witness to convey information regarding violations that have been indicated to occur in the Company, so that the system becomes an effective medium to help uncover fraud or embezzlements in the Company.

This system is implemented with the purpose of handling any report of violations that may occur within the Company. Every act that violates the Company's rules, ethics and policies will be subject to sanctions in accordance with the applicable regulations. Every Employee must participate in a supervisory program related to the Code of Ethics and Conduct. The Company shall provide protection to Employees who have

kepada Karyawan yang dengan itikad baik melaporkan adanya pelanggaran.

Dalam penerapannya, Manajemen mengharuskan setiap lini unit bisnis untuk secara konsisten menjalankan fungsi pengawasan melekat dan berjenjang, serta menetapkan kebijakan dengan membuka saluran pengaduan yang dapat didayagunakan sebagai *early warning* untuk dapat dilakukan langkah-langkah penyempurnaan sistem pengendalian internal. Hal yang diatur melalui mekanisme ini mencakup proses pelaporan, tindak lanjut atas pelaporan, proses komunikasi dan program perlindungan bagi *Whistleblower*.

Perseroan telah memiliki sistem *Whistleblowing System* (WBS) terintegrasi pada *website* Perseroan untuk pelaporan yakni pada tautan <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowingsystem>. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pelapor dalam menyampaikan laporan pelanggaran yang ditemukan. Selain itu, melalui sistem ini, proses pengarsipan data laporan *Whistleblowing System* (WBS) akan lebih mudah dilakukan.

- **Jenis Pengaduan Yang Dapat Dilaporkan**

Jenis pengaduan yang dapat disampaikan melalui mekanisme *Whistleblowing System* antara lain terkait pelanggaran atas hukum atau peraturan yang berlaku, *fraud* atau pencurian, memalsukan atau menyembunyikan catatan keuangan, memalsukan atau menyembunyikan informasi manajemen *non-financial* dan perilaku tidak etis.

- **Mekanisme Penyampaian Laporan Pelanggaran**

Kebijakan Pengaduan Pelanggaran yang disusun dimaksudkan untuk mengelola dan meminimalkan risiko yang mungkin terjadi antara lain terkait dengan kerugian Perseroan secara finansial maupun reputasi Perseroan yang bersifat negatif. Pengaduan pelanggaran dapat disampaikan secara lisan maupun tulisan, melalui *email* ke fungsi Internal Audit.

- **Penanganan Pelaporan Pengaduan**

Pengaduan dari pihak ketiga dan/atau dari karyawan harus ditempatkan dalam kerangka peningkatan GCG. Pengaduan harus disampaikan oleh pelapor dengan rasa tanggung jawab dan bukan bersifat fitnah yang dapat mencemarkan nama baik atau reputasi seseorang. Oleh sebab itu, setiap informasi/laporan yang diterima dengan lampiran bukti-bukti akan ditangani dan ditindaklanjuti secara profesional, termasuk dengan menugaskan Tim Audit untuk melakukan investigasi/observasi kebenaran informasi yang dilaporkan tersebut apabila dianggap perlu. Laporan dapat disampaikan langsung oleh karyawan melalui media surat tertutup, *email* kepada Direksi dan Audit Internal.

- **Perlindungan Bagi *Whistleblowing System***

Untuk mendukung penerapan GCG dan bentuk perlindungan terhadap pelapor, Perseroan berkewajiban untuk merahasiakan identitas pelapor, sehingga karyawan mendapatkan kebebasan untuk melaporkan adanya tindakan penyimpangan/pelanggaran. Manajemen akan memberikan penghargaan kepada karyawan yang

report these violations in good faith.

In practice, the Management requires each line of business units to consistently carry out an inherent and tiered supervisory function, as well as establish policies by opening complaint channels that can be used as an early warning to take steps to improve the internal control system. This mechanism shall regulate the reporting process, follow-up process on reports received, the communication process and the protection program for the Whistleblowers.

The Company has an integrated Whistleblowing System (WBS) system on the Company's website, <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowingsystem>, for reporting purposes. This is done to facilitate the reporting party to submit reports of any violations found. In addition, this system will make the Company easier in filing the Whistleblowing System (WBS) data.

- **Types of Complaints that Can be Reported**

The types of complaints that can be delivered via the Whistleblowing System, among others, are those related to the violation of laws or regulations, fraud or theft, forgery or concealment of financial records, forgery or concealment of non-financial management information, and unethical behaviors.

- **Mechanism Report Submission Violation**

The Whistleblowing Policy that has been prepared is intended to manage and minimize the risks that may occur including losses associated with the Company's finances or reputation. Complaints can be submitted orally or in writing, via email to the Internal Audit function.

- **Handling of Reports**

Complaints from third parties and/or of the employee must be placed within the framework of improving GCG performance. Complaints must be submitted by the complainant with a sense of responsibility and not in a defamatory manner, i.e. to defame or reputation of a person. Therefore, any information/reports received along with the evidence will be handled and acted in a professional manner, including assigning an Audit Team to conduct an investigation/observation of the truthfulness of the reported information, if deemed necessary. Reports can be delivered directly by the employees through the media a sealed letter, e-mail to the Board of Directors and Internal Audit.

- **Protection for Whistleblowing System**

To support GCG implementation and provide protection to the complainants/whistleblowers, the Company is obliged to keep confidential the identity of the complainant, so that employees have the freedom to report any act of deviations/violations. Management will give reward to employees who leave complaints deviations/violations, if the complaint

memberikan pengaduan penyimpangan/pelanggaran, apabila pengaduan yang disampaikan terbukti benar.

- **Penanganan Pengaduan**

Tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh *Whistleblower* dan mekanisme penanganannya dilakukan oleh *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), dimana di dalam tim penanganan kasus *fraud* ini diketuai oleh Direktur dengan susunan anggota yang melibatkan Unit Kerja SKAI, Legal dan HRD. Masing-masing Unit Kerja memiliki tugas dan tanggung jawab yang telah diatur secara jelas, mulai dari tahapan melakukan deteksi awal sampai dengan penyelesaian atas kasus *fraud* ataupun penyimpangan lainnya.

- **Pihak Pengelola Pengaduan**

Untuk memastikan bahwa setiap pelaporan ditangani sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka pengelolaan pengaduan dilakukan dengan melibatkan unit kerja. Manajemen juga telah menunjuk SKAI sebagai unit atau fungsi yang bertugas menangani penerapan dari Kebijakan *Anti-Fraud Management*.

- **Output dari Penanganan Pengaduan**

Hasil dari penanganan pengaduan disampaikan oleh *Fraud Detection* kepada Manajemen yang memuat kesimpulan dari hasil penanganan, serta rekomendasi perbaikan sistem pengendalian internal yang masih dinilai terdapat kelemahan dan juga rekomendasi pemberian sanksi atas petugas-petugas terkait kelemahan yang ditimbulkan. Penanganan dari kasus yang dilaporkan dimaksudkan dalam rangka untuk memperkuat sistem pengendalian internal, serta memotivasi seluruh pihak/karyawan untuk menghindari kegiatan/transaksi yang dapat berpotensi/berakibat merugikan Perseroan atau dapat mengganggu Perseroan beroperasi secara aman.

they have submitted is proven true.

- **Report Handling**

Follow-up reports submitted by the *Whistleblower* and mechanisms for handling the reports are carried out by the *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), which is helmed by a Director with the members involving the Internal Audit Unit, Legal, and HR. Each Business Unit has the duties and responsibilities that are clearly regulated, ranging from early detection stages to completion of cases of fraud or other irregularities.

- **Whistleblowers**

To ensure that each report is handled in accordance with the applicable regulations, the complaints are managed by involving the associated work units. The Management has appointed the Internal Audit Unit as a unit or function in charge of the implementation of the *Anti-Fraud Management Policy*.

- **Output of the Reports**

The results of the handling of complaints are submitted by the *Fraud Detection* team to the management, along with the conclusions drawn from the treatment results, as well as recommendations for improvement of the internal control system's aspects that are still considered as a weakness, and also the recommendations of sanctions for the employees related with such weakness. Handling of the reported cases is intended in order to strengthen the internal control system, as well as to motivate all parties/employees against conducting activities/transactions that may cause harm or may disrupt the Company in operating safely.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN

Perseroan melalui produk pembiayaan yang dimiliki telah memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Hingga tahun 2023, Perseroan telah menjalankan empat jenis pembiayaan antara lain pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja, pembiayaan investasi, dan pembiayaan berbasis Syariah. Seluruh pembiayaan tersebut telah berlandaskan pada asas keuangan berkelanjutan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mengamanahkan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan dana pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan

Untuk menjaga pertumbuhan ekonomi yang sehat dalam jangka panjang, Perseroan terus menanamkan praktik keuangan berkelanjutan di seluruh kantor cabang Perseroan. Perseroan menjalankan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk memastikan kelancaran kegiatan operasional di mana kami dapat memberikan nilai optimal bagi para pemangku kepentingan kami serta membantu meningkatkan taraf kehidupan ekonomi terhadap masyarakat juga kepedulian terhadap lingkungan.

Distribusi Nilai Ekonomi [203-2]

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah membukukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp3.370 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

SUSTAINABILITY ECONOMIC PERFORMANCE

The Company through its financing products has provided sustainable economic benefits to all of the Company's stakeholders in order to support the realization of advanced and developing economic development as a whole. Until 2023, the Company has carried out four types of financing, including multipurpose financing, working capital financing, investment financing, and Sharia-based financing. All of this financing is based on sustainable financial principles in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies which mandates finance companies to channel funds to productive economic sectors in all activities MSMEs and Other Environmentally Friendly Business Activities.

Economic Performance in Reporting Year

To maintain healthy economic growth in the long term, the Company continues to instill sustainable financial practices in all of the Company's branch offices. The Company implements the Principles of Good Corporate Governance to ensure the smooth running of operational activities where we can provide optimum value for our stakeholders and help improve the standard of economic life for the community as well as concern for the environment.

Economic Value Distribution [203-2]

For the year of 2023, the Company recorded the economic value generated, namely the revenue from operational activities amounted to Rp3,370 billion. Part of the economic value generated by the Company was directly distributed to the Company's stakeholders, including those in the form of tax payments to the State, remuneration to employees and social and environmental responsibility expenses.

Berikut Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan, sampai dengan tahun pelaporan:

Nilai Ekonomi Perseroan

The Economic Values Generated and Distributed, up to the reporting year, are as follows:

The Company's Economic Value

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total		
	2023	2022	2021
Pembiayaan Multiguna / Multipurpose Financing	629.677	596.866	557.981
Pembiayaan Modal Kerja / Working Capital Financing	140.078	174.902	166.141
Pembiayaan Ijarah Multijasa / Ijarah Multi-Purpose Financing	20.394	21.464	11.946
Sewa Pembiayaan / Financing Lease	20.251	15.136	20.666
Marjin Murabahah / Murabahah Margin	3.966	2.066	113
Marjin Ijarah Muntahiyah Bittamlik / Ijarah Muntahiyah Bittamlik Margin	952	1.009	62
Pendapatan Pembiayaan / Financing Revenues	815.318	811.443	756.909
Jumlah Pendapatan / Total Revenue	3.370.313	1.965.240	2.637.263

Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Attributed Economic Value			
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total		
	2023	2022	2021
Jumlah Beban Usaha / Total Operating Expenses	3.728.912	2.157.393	2.484.694
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak) / Expenses for Government (Tax)	(9.534)	46.472	23.844
Pengeluaran untuk Masyarakat / Expenses for Community	30	232	450
Jumlah Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Total Attributed Economic Value	(9.504)	46.704	24.294

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2]

Sepanjang tahun 2023 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp30 juta berupa bantuan *sponsorship* pendidikan serta kegiatan-kegiatan lainnya yang merupakan bagian dari tanggung jawab sosial Perseroan.

KINERJA SOSIAL

Meningkatkan Kualitas Pendidikan Masyarakat [203-2]

Kualitas pendidikan sangat penting guna membangun kehidupan masyarakat, sehingga mereka bisa memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk meningkatkan kesejahteraan hidupnya. Untuk itu dalam meningkatkan kualitas hidup mereka, para pemangku kepentingan (*stakeholder*) Perseroan sangat berkomitmen dan fokus untuk mewujudkan terciptanya pendidikan yang berkualitas bagi masyarakat. Program peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan bagi Perseroan merupakan sebuah investasi sosial yang strategis dan sangat menentukan bagi masa depan sebuah bangsa, khususnya dalam melahirkan generasi penerus bangsa yang unggul dan dapat bersaing secara global. Selama tahun pelaporan Perseroan telah melakukan kegiatan yang membantu menunjang pendidikan bagi anak-anak bangsa meliputi:

Contribution to the Community Economic Value [201-2], [203-2]

Throughout 2023, the Company distributed economic value to the Government and society directly, in the amount of Rp30 million, in the form of *sponsorship* assistance, education, and other activities that are part of the Company's social responsibility.

SOSIAL PERFORMANCE

Raising The Quality Of Education In The Community [203-2]

The quality of education is vital in order to build the lives of the people in the community, so they are able to acquire the knowledge and skills to improve their welfare and wellbeing. Therefore, in the effort to improve people's lives, Company's stakeholders are very committed to, and focused on education. With a sustained education quality improvement program, the Company is making a strategic and very decisive social investment for the future of the nation, especially in creating the next generation of young people who thrive and are competitive on the global stage. During the reporting year, the Company conducted activities related to education in the following ways:

Bantuan Pendidikan

Memberikan bantuan *sponsorship* atas penyelenggaraan Turnamen Futsal SMP Dr. Soetomo Surabaya.



Sebagai langkah nyata Perseroan dalam mendukung terciptanya bibit-bibit muda yang berbakat di bidang olahraga khususnya pada cabang futsal, Sinarmas Multifinance Syariah yang merupakan Unit Usaha Syariah (UUS) Perseroan menjadi salah satu sponsor pada Turnamen Futsal SMP Dr. Soetomo Surabaya yang mempertemukan seluruh SD di kota Surabaya. Turnamen tersebut diharapkan dapat menjadi wadah yang positif bagi siswa-siswi berprestasi.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Komitmen Perseroan terhadap kelestarian lingkungan hidup dalam upaya memerangi perubahan iklim diwujudkan oleh 9 wilayah operasional Perseroan dan kantor pusat melalui:

- **Penghematan Energi Listrik [302-1, 302-3, 302-4]**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan secara berkesinambungan dengan adanya kegiatan mematikan lampu penerangan pada seluruh jaringan kantor cabang Perseroan pada jam istirahat makan siang pukul 12.00 -13.00 sesuai zona waktu dimana cabang tersebut berada. Selain itu, karyawan Perseroan selalu diingatkan untuk mencabut peralatan listrik yang tidak digunakan untuk mengurangi penggunaan energi listrik. Kegiatan-kegiatan ini selalu dilakukan sejak dikeluarkannya Surat Edaran Direksi pada tahun 2015.
- **Pemanfaatan Daur Ulang**
Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan dengan himbauan kepada seluruh karyawan untuk menggunakan kertas bekas dalam kepentingan internal Perseroan. Selain itu seluruh karyawan Perseroan dihimbau untuk tidak menggunakan kantong plastik melainkan kardus bekas atau *paper bag* sebagai wadah dokumen atau lainnya.
- **Penggunaan Layanan Teleconference**
Untuk mengurangi gas buang emisi yang dihasilkan dari penggunaan bahan bakar fosil pada kendaraan pribadi

Education Support

Providing *sponsorship* assistance for organizing the Dr. Soetomo Surabaya Junior High School Futsal Tournament.



As a concrete step of the Company in supporting the creation of talented young seeds in the field of sports, especially in the futsal branch, Sinarmas Multifinance Syariah which is a Sharia Business Unit (UUS) of the Company became one of the sponsors of the Dr. Soetomo Surabaya Junior High School Futsal Tournament which brought together all elementary schools in the city of Surabaya. The tournament is expected to be a positive forum for outstanding students.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

The Company's commitment to environmental sustainability in an effort to combat climate change is manifested by the Company's 9 operational areas and head office through:

- **Electrical Energy Saving [302-1, 302-3, 302-4]**
This Environmental CSR activity is carried out continuously by turning off the lights in all of the Company's branch office networks during the lunch break at 12.00-13.00 according to the time zone where the branch is located. In addition, the Company's employees are always reminded to unplug electrical equipment that is not being used to reduce the use of electrical energy. These activities have always been carried out since the issuance of a Directors Circular Letter in 2015.
- **Utilization of Recycling**
This Environmental CSR activity is carried out with an appeal to all employees to use used paper in the Company's internal interests. In addition, all Company employees are advised not to use plastic bags, but used cardboard or paper bags as document containers or other things.
- **Use of Teleconference Service**
Use of Teleconference Services
To reduce exhaust gas emissions resulting from the use of

maupun transportasi publik, Perseroan tetap berkomitmen untuk menggunakan layanan *teleconference* dalam hal konsolidasi dengan wilayah atau cabang Perseroan.

fossil fuels in private vehicles and public transportation, the Company remains committed to using teleconference services in terms of consolidation with the Company's regions or branches.



- Penanaman Tanaman Penyerap Polusi di Kantor Pusat**
 Lingkungan perkotaan yang padat dengan gedung pencakar langit tidak menghalangi langkah Perseroan untuk menghijaukan bumi ini. Salah satu langkah penghijauan yang dilakukan Perseroan adalah dengan meletakkan tanaman dalam pot yang bermanfaat sebagai penyerap polusi dalam bentuk gas karbondioksida (CO₂) yang dihasilkan oleh kendaraan bermotor di kantor pusat Perseroan. Diharapkan tindakan kecil ini dapat berkontribusi pada penurunan efek rumah kaca.
- Planting Pollution Absorbing Plants at the Head Office**
 The dense urban environment with skyscrapers does not hinder the Company's steps to green the earth. One of the greening steps taken by the Company is by placing plants in pots which are useful as absorbents of pollution in the form of carbon dioxide gas (CO₂) produced by motorized vehicles at the Company's head office. It is hoped that this small action can contribute to reducing the Greenhouse Effect.

Indeks GRI G4

G4 Index GRI

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS		
102-14	Laporan Pengambil Keputusan Tertinggi di Perusahaan / Report of the Company's Highest Decision Maker	18
102-15	Uraian Mengenai Dampak, Risiko, dan Peluang / Description on Impacts, Risks and Opportunities	18
PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
102-1	Nama Organisasi / Organization Name	6
102-2	Produk, Merek dan Jasa / Products, Brands and Services	6
102-3	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / The Location of the Organization's Head Office	35
102-4	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / Operational Area Covered in This Report	8
102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / Ownership and Legal Forms	6
102-6	Pangsa Pasar / Market Share	N/A
102-7	Skala Organisasi / Organization Scale	N/A
102-8	Total dan Klasifikasi Pegawai / Total and Classification of Employees	5
102-41	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / Collective Labor Agreement	N/A
102-11	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Kehati-hatian / Approach in the Implementation of Prudential Principle	N/A
102-12	Prinsip-Prinsip dan Pakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / External Pacts and Principles Supported or Adopted by the Organization	N/A
102-13	Keanggotaan Asosiasi / Association Membership	13
ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP / IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE		
102-45	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	16
102-46	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	4, 24
102-47	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	24
103-1	Daftar <i>Boundary</i> dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
103-1	<i>Boundary</i> di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	N/A
PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS		
102-40	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
102-42	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
102-43	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
102-44	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subjects to Discuss with the Stakeholders	N/A
PROFIL PELAPORAN / REPORTING PROFILE		
102-50	Periode Pelaporan / Reporting Period	2, 24, 27
102-51	Tanggal Laporan Terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A
102-52	Siklus Pelaporan (Tahunan, Satu Tahun Sekali) / Reporting Cycle (Annual, Once a Year)	3
102-53	Kontak Personal Mengenai Isi Laporan / Personal Contact on the Report Content	35
102-54	Kesesuaian Pelaporan dengan Standar GRI / Reporting Compliance with GRI Standards	3
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
102-18	Struktur Tata Kelola Organisasi, termasuk Komite Tertinggi dalam Manajemen / Organizational Governance Structure, including the Highest Committee in the Management	21, 22
ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / Behaviour Standards and Guidelines	25
102-17	Kode Etik Perseroan / The Company Code of Conduct	26
102-17	Sistem <i>Whistleblowing</i> / Whistleblowing System	26

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
KINERJA EKONOMI / ECONOMY PERFORMANCE		
201-1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / Received and Distributed Economic Value	30
201-2	Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat / Contribution to the Community Economic Value	30
203-2	Signifikansi Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung, Termasuk Penyebaran Atas Pengaruh Tersebut / The Significance of Indirect Economic Effects, Including the Spread of these Effects	29, 30
KINERJA LINGKUNGAN / ENVIRONMENT PERFORMANCE		
302-1	Konsumsi Energi Dalam Perusahaan / Energy Consumption in the Company	31
302-3	Intensitas Energi / Energy Intensity	31
302-4	Pengurangan Konsumsi Energi / Reduced Energy Consumption	31
303-1	Jumlah Air yang Digunakan / Water Utilization	N/A
KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE		
Praktik dan Etika Kerja / Work Practice and Ethics		
401-1	Perputaran Karyawan / Employees Turnover	N/A
403-2	Tingkat Kecelakaan Kerja, dan Tingkat Ketidakhadiran Bekerja Karena Sakit, atau Bolos / Work Accidents Rate and the Rate of Absences from Work Due to Illness or Truancy	N/A
403-4	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja Dalam PKB (Perjanjian Kerja Bersama) / Occupational Health and Safety Clause in the CLA (Collective Labor Agreement)	N/A
404-1	Jam Pelatihan Rata-rata per Tahun per Karyawan / Average Annual Training Hours per Employee	N/A
404-2	Program Untuk Pengelolaan Kemampuan dan Pembelajaran yang Mendukung Kemampuan Kerja dan Membantu Pegawai Dalam Meniti Karir / Skill Management and Learning Programs that Support Work Capability and to Assist Employees in Pursuing Their Careers	N/A
404-3	Persentase Pegawai yang Menerima Review Kinerja dan Pengembangan Karir, Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai / Percentage of Employees Who Received Performance Review and Career Development Review, by Gender and Employee Category	N/A
405-1	Komposisi Struktur Tata Kelola dan Penjabaran Kategori Per Pegawai Sesuai dengan Jenis Kelamin, Umur, Keanggotaan Minoritas, dan Indikator Lain / The Governance Structure Composition and Categories Breakdown per Employee According to Gender, Age, Minority Membership, and Other Indicators	N/A
Hak Asasi Manusia / Human Rights		
412-2	Jumlah Waktu dari Pelatihan Tentang Kebijakan atau Prosedur Hak Asasi Manusia Terkait Aspek-Aspek Hak Asasi Manusia yang Berhubungan dengan Kegiatan Usaha, Termasuk Persentase Pegawai yang Dilatih / Number of Hours of Training on Human Rights Policies or Procedures Related to Human Rights Aspects Related to Business Activities, Including the Percentage of Employees Trained	N/A
407-1	Kegiatan Operasional dan Pemasok yang Teridentifikasi Memiliki Hak Untuk Melaksanakan Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Bersama yang Memiliki Kemungkinan Melanggar atau Berisiko Tinggi, dan Ukuran yang Diambil untuk Mendukung Hak-Hak Tersebut / Operations Activities and Suppliers Identified as Having the Right to Exercise Freedom of Association and Collective Agreements that are Likely to Violate or Have a High Risk, and Measures Taken to Support Those Rights	N/A
Sosial / Social		
413-1	Kegiatan Operasional yang Mengimplementasikan <i>Engagement</i> Komunitas, Pengaruh Asesmen Dan Program Pengembangan / Percentage of Operations that Implement Community Engagement, the Impact of Assessment and Development Programs	N/A
205-1	Asesmen Risiko Terkait Korupsi / Corruption-Related Risk Assessment	N/A
205-2	Komunikasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan Anti Korupsi dan Prosedur / Communication and Training on Anti-Corruption Policy and Procedures	N/A
205-3	Insiden yang Tercatat dan Langkah yang Diambil / Recorded Incidents And Measures Taken	N/A
418-1	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan [102-53]

Form : Opinion on Sustainable Reporting [102-53]

Terima kasih telah membaca Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2023. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan dan saran yang baik dari para pengguna laporan ini. Kami selaku Perseroan akan terus meningkatkan kinerja secara berkelanjutan dan memberikan yang terbaik bagi seluruh para pemangku kepentingan.

Thank you for reading PT Sinar Mas Multifinance 2023 Sustainability Report. To improve the quality of our reporting and sustainable performance in the following years, we expect constructive feedback, input and suggestions from the users of this report. We, as a Company, will continue to improve our performance in a sustainable manner and always provide the best for all stakeholders.

Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan / Profession :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Name :

No Telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Category :

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Pemerintah / Government | ☐ Akademik / Academic | ☐ Masyarakat / Community |
| ☐ Lembaga/Perusahaan Swasta / Private Institutions/Companies | ☐ Media / Media | ☐ Lain - lain/ Others |
| | ☐ LSM / NGOs | |

Silanglah pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda "X"

Please put a sign over the answers that you think is most suitable by giving an "X"

Keterangan Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? / Is this report has described material information and has described the Company's performance?			
2. Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? / Is this report has met your information needs?			
3. Apakah isi dari laporan ini mudah di mengerti? / Is the content of this report easy to understand?			
4. Apakah laporan ini menarik? / Is this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini / Please write down your suggestions, feedback and comments on this report:

.....

.....

.....

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke / Please send this opinion form back to:

Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia [102-3]

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id

Halaman ini sengaja dikosongkan.
This page is intentionally left blank.



multifinance
sinarmas

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No.71, Gondangdia
Jakarta Pusat 10350
Tel : +62-21-3190 2888
Fax : +62-21-3190 3589
Website : www.simasfinance.co.id