



Strengthening Synergies in Sustainable Finance

**Memperkokoh Sinergi
Dalam Keuangan Berkelanjutan**

LAPORAN BERKELANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT
2022



Daftar Isi

Table of Contents

<p>02 Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2022 Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainable Strategy In 2022 Sustainability Report 2022</p> <p>05 Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan Overview of Company's Operation Result</p> <p>06 Profil dan Sekilas Perseroan Company Profile and Brief History</p> <p>06 Sekilas Perseroan Company in a Glance</p> <p>06 Bidang Usaha Perseroan [102-2] Line of Business [102-2]</p> <p>07 Visi dan Misi Perseroan Company Vison and Mission</p> <p>08 Wilayah Operasional [102-4] Operational Area [102-4]</p> <p>10 Kantor Cabang Branch Offices</p> <p>14 Penghargaan Awards</p> <p>16 Daftar Perusahaan Anak [102-45] Subsidiaries List [102-45]</p> <p>17 Produk Asuransi Simas Insurtech Asuransi Simas Insurtech Products</p> <p>17 Layanan Simas Insurtech Simas Insurtech Service</p>	<p>18 Laporan Direksi Report from the Board of Directors</p> <p>20 Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance</p> <p>21 Struktur Tata Kelola [102-18] Governance Structure [102-18]</p> <p>23 Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris Board of Commissioners Training and Seminar Program</p> <p>24 Program Pelatihan dan Seminar Direksi Board of Directors Training and Seminar Program</p> <p>25 Etika dan Integritas Ethics and Integrity</p> <p>25 Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16] Standards and Code of Conduct [102-16]</p> <p>26 Kode Etik Perseroan [102-17] Code of Ethics [102-17]</p> <p>26 Sistem Pelaporan Pelanggaran [102-17] Whistleblowing System [102-17]</p> <p>29 Kinerja Berkelanjutan Sustainability Performance</p> <p>29 Kinerja Ekonomi Berkelanjutan Sustainability Economic Performance</p> <p>29 Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan [104-42] Economic Performance for the Reporting Year [104-42]</p> <p>29 Distribusi Nilai Ekonomi [203-2] Economic Value Distribution [203-2]</p> <p>30 Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2] Contribution to the Community Economic Value [201-2], [203-2]</p> <p>30 Kinerja Sosial Ethics and Integrity</p> <p>30 Meningkatkan Kualitas Pendidikan Masyarakat [203-2] Raising The Quality Of Education In The Community [203-2]</p> <p>31 Memberikan Bantuan Kemasyarakatan [413-1] Providing Community Assistance [413-1]</p> <p>32 Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance</p> <p>34 Indeks GRI G4 G4 Index GRI</p> <p>36 Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan Form : Opinion on Sustainable Reporting</p>
---	---

Penjelasan Strategi Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2022

Explanation of PT Sinar Mas Multifinance's
Sustainable Strategy In 2022



PT Sinar Mas Multifinance merupakan salah satu lembaga pembiayaan berskala nasional yang memiliki kantor cabang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Dengan luasnya jaringan yang dimiliki, Perseroan menyadari bahwa untuk menjaga stabilitas perekonomian nasional diperlukan perhatian khusus terhadap aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara berkesinambungan.

Pada akhir September 2021, Perseroan telah menerbitkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan 2022 sebagai bagian dari penyampaian rencana bisnis Perseroan yang didalamnya mencakup rencana penerapan dan pemantauan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup Perseroan. Oleh karena itu sebagai bentuk transparansi terhadap realisasi atas Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, PT Sinar Mas Multifinance menerbitkan **Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2022 (102-50)**. Penerbitan Laporan Keberlanjutan ini juga merupakan bagian dari penuhan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Laporan Berkelanjutan ini bertujuan untuk memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan, investor, dan masyarakat mengenai tingkat komitmen Perseroan atas pemanfaatan seluruh sumber daya yang dimiliki oleh Perseroan guna menghasilkan nilai tambah yang berdampak secara berkesinambungan baik di dalam internal Perseroan maupun di luar Perseroan. Dengan demikian Perseroan berharap hal ini akan mampu mendorong terciptanya transformasi

PT Sinar Mas Multifinance is a national-scale financial institution that has branch offices spread throughout Indonesia. With the extensive network it has, the Company realizes that to maintain national economic stability, special attention is needed to the economic, social and environmental aspects on an ongoing basis.

At the end of September 2021, the Company has published the 2022 Sustainable Finance Action Plan as part of the submission of the Company's business plan which includes plans for implementing and monitoring the Company's economic, social and environmental aspects. Therefore, as a form of transparency towards the realization of the Sustainable Finance Action Plan, PT Sinar Mas Multifinance published **Sustainability Report of PT Sinar Mas Multifinance Year 2022 (102-50)**. The publication of this Sustainability Report is also part of fulfilling the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

This Sustainability Report aims to provide information to stakeholders, investors and the public regarding the level of the Company's commitment to the utilization of all resources owned by the Company in order to produce added value that has a sustainable impact both within the Company and outside the Company. Thus the Company hopes that this will be able to encourage the creation of a better and friendly business transformation towards economic, social and environmental

usaha yang lebih baik serta ramah terhadap interaksi ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup yang ada pada seluruh jaringan kantor Perseroan.

Scope penyusunan Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2022 ini hanya mencakup lini bisnis yang dijalankan Perseroan saat ini. Proses penyusunan telah melalui serangkaian proses penuhan prinsip-prinsip yang ada seperti akurasi, menyeluruh dan terpercaya. Materi pelaporan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi Perseroan, indikator kinerja sosial pada aspek-aspek lingkungan, ketenagakerjaan, hingga perlindungan bagi konsumen. Indeks penilaian penuhan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup berpedoman pada indeks *Global Reporting Initiative Standard* atau biasa disebut *GRI Standard* dan disesuaikan dengan karakteristik bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan (102-54).

Konten dari Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance telah mencerminkan empat prinsip pelaporan GRI yaitu:

1. **Stakeholders inclusiveness**, atau pelibatan pemangku kepentingan. Perseroan mengidentifikasi para pemangku kepentingan serta menjelaskan bagaimana respon Perseroan terhadap kebutuhan dan harapan mereka.
2. **Sustainability context**, atau konteks berkelanjutan. Perseroan melaporkan kinerja aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dengan melihat konteks berkelanjutan secara luas.
3. **Materiality**, atau materialitas. Dalam laporan ini, Perseroan mempresentasikan isu-isu dan kinerja Perseroan yang mempengaruhi aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara material serta dampaknya terhadap pengambilan keputusan oleh *stakeholders*.
4. **Completeness**, atau kelengkapan laporan. Penyusunan laporan berkelanjutan ini telah merepresentasikan kinerja Perseroan dalam aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup secara menyeluruh serta dapat digunakan oleh pemangku kepentingan untuk menilai performa keuangan berkelanjutan Perseroan selama tahun 2022.

Dalam penentuan aspek-aspek dalam pelaporan ini yang bersifat material, ditentukan berdasarkan suatu aspek yang telah didiskusikan sebelum proses penyusunan laporan baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan. Penyampaian laporan ini mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku kepentingan dan kinerja berkelanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi dan lingkungan sosial. Untuk itu aspek material pada laporan berkelanjutan ini sebagai berikut (102-46):

1. **Aspek pemanfaatan ekonomi untuk masyarakat.** Sebagai bentuk dukungan penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan terus berkontribusi terhadap peningkatan ekonomi masyarakat dengan memberikan kemudahan akses pembiayaan untuk kebutuhan produktif

interactions that exist in the entire network of the Company's offices.

Scope the preparation of the PT Sinar Mas Multifinance 2022 Sustainability Report only covers the business lines currently being carried out by the Company. The drafting process has gone through a series of processes to fulfill existing principles such as accuracy, comprehensiveness and reliability. The reporting material is guided by the disclosure of governance information, reports on the company's economic performance, social performance indicators on environmental, employment, and consumer protection aspects. The index for evaluating the fulfillment of economic, social and environmental aspects is guided by the index *Global Reporting Initiative Standard* or commonly known as *GRIStandard* and adjusted to the characteristics of the business sector carried out by the Company(102-54).

The content of PT Sinar Mas Multifinance's Sustainability Report reflects the four GRI reporting principles, namely:

1. **Stakeholders inclusiveness**, or stakeholder engagement. The Company identifies stakeholders and explains how the Company responds to their needs and expectations.
2. **Sustainability context**, or sustainability context. The Company reports on the performance of economic, social and environmental aspects by looking at the broader context of sustainability.
3. **Materiality**, or materiality. In this report, the Company presents the issues and performance of the Company that affect the economic, social and environmental aspects materially and their impact on decision-making by stakeholders.
4. **Completeness**, or complete reports. The preparation of this sustainability report has represented the Company's overall performance in economic, social and environmental aspects and can be used by stakeholders to assess the Company's sustainable financial performance in 2022.

In determining the aspects in this report that are material in nature, it is determined based on an aspect that has been discussed prior to the report preparation process both internally and externally of the Company. Submission of this report reveals all significant impacts on the Company's business activities for stakeholders and the Company's sustainability performance related to economic and social environmental aspects. For this reason, the material aspects of this sustainability report are as follows(102-46):

1. **Aspects of economic utilization for society.** As a form of support for the implementation of sustainable finance, the Company continues to contribute to improving the community's economy by providing easy access to financing for the productive and consumptive needs of the

dan konsumtif masyarakat. Perseroan turut berkomitmen untuk meningkatkan produktivitas Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui produk pembiayaan modal kerja.

2. Aspek tanggung jawab terhadap konsumen.

Perseroan memfasilitasi pengaduan dari konsumen untuk mengetahui adanya pelanggaran standar dan prosedur diseluruh kantor cabang Perseroan sehingga konsumen mendapatkan pelayanan dan fasilitas pembiayaan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

3. Aspek kemasyarakatan pada bidang pendidikan, kesehatan, bantuan atau donasi umum.

Perseroan memberikan bantuan donasi kepada masyarakat yang terdampak bencana alam maupun tragedi lainnya sebagai bentuk empati terhadap mereka yang terdampak. Pemberian bantuan tersebut adalah bagian dari program CSR Perseroan.

4. Aspek ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja.

Sepanjang tahun 2022 Perseroan terus menjalankan kebijakan dan peraturan guna meningkatkan pengetahuan dan keahlian yang dibutuhkan oleh karyawan. Walaupun telah terjadi pelonggaran mobilitas masyarakat, Perseroan tetap memberikan pelatihan secara *online* guna mencegah penyebaran COVID-19. Pelatihan tersebut dilakukan dengan pemilihan topik-topik yang berkaitan dengan kondisi dan kebutuhan Perseroan.

Dalam bidang Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada masa pandemi Perseroan tetap menjalankan protokol kesehatan terhadap seluruh karyawan yang masuk kantor untuk menjamin dan meminimalkan penularan virus COVID -19 di lingkungan kantor dengan cara-cara antara lain:

- a. Tetap menaati protokol kesehatan sebelum masuk kantor dengan 3M: Mencuci Tangan, Memakai Masker dan Menjaga Jarak.
- b. Melakukan penyemprotan disinfektan baik di kantor pusat dan kantor cabang secara berkala untuk menjaga sterilisasi kantor.

5. Aspek Lingkungan Hidup.

Perseroan meneruskan kegiatan yang sudah pernah dilakukan sebelumnya antara lain penghematan listrik dalam bentuk mematikan lampu dan peralatan elektronik apabila sudah tidak dipakai, penanaman pohon penyerap polusi udara, serta penggunaan kertas bekas untuk dokumen internal Perseroan.

community. The Company is also committed to increasing the productivity of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) through working capital financing products.

2. Aspects of responsibility to consumers.

The Company facilitates complaints from consumers to find out about violations of standards and procedures throughout the Company's branch offices so that consumers get services and financing facilities in accordance with established standards.

3. Community aspects in the fields of education, health, general assistance or donations.

The company provides donations to communities affected by natural disasters and other tragedies as a form of empathy for those affected. The provision of this assistance is part of the Company's CSR program.

4. Aspects of employment, occupational health and safety.

Throughout 2022 the Company will continue to implement policies and regulations to increase the knowledge and skills needed by employees. Even though there has been a easing of community mobility, the Company continues to provide online training to prevent the spread of COVID-19. The training was carried out by selecting topics related to the conditions and needs of the Company.

In the field of Occupational Safety and Health during a pandemic, the Company continues to implement health protocols for all employees who enter the office to ensure and minimize transmission of the COVID-19 virus in the office environment by means of:

- a. Keep adhering to health protocols before entering the office with 3M: Washing Hands, Wearing Masks and Maintaining Distance.
- b. Spraying disinfectants both at the head office and branch offices on a regular basis to maintain office sterilization.

5. Environmental Aspects.

The Company continues activities that have been carried out before, including saving electricity in the form of turning off lights and electronic equipment when they are not in use, planting trees to absorb air pollution, and using waste paper for the Company's internal documents.

Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

Overview of Company's Operation Result

ASPEK EKONOMI Economy Aspect

Pendapatan Usaha /
Revenue

Rp **1.965**

Miliar / Billion

JUMLAH TENAGA KERJA Total Employees

2.769

Karyawan / Employees

ALOKASI DANA PROGRAM CSR (Corporate Social Responsibility)

Allocation of
Program Funds CSR

Rp **232**

juta / million

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan.

The overview of operation results is a brief description of the Company's Sustainability Aspect.



Profil dan Sekilas Perseroan

Company Profile and Brief History

Sekilas Perseroan

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan dengan nama PT Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205.HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989.

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

Bidang Usaha Perseroan [102-2]

Berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan sesuai dengan Pernyataan Keputusan Para Pemegang Saham PT Sinar Mas Multifinance Nomor 1557 Tanggal 25 Februari 2022, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna, pembiayaan syariah, dan kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan keputusan Otoritas Jasa Keuangan.

Sampai dengan 31 Desember 2022, pembiayaan multiguna yang dilakukan Perseroan hanya berfokus pada produk kendaraan roda empat baru dan bekas dengan model pembelian dengan pembayaran secara angsuran, sedangkan untuk pembiayaan berbasis syariah menggunakan akad IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) dan Murabahah.

Company in a Glance

The Company is domiciled in Jakarta and was established under the name of PT Sinar Supra Leasing Co, pursuant to the Deed No. 45 dated September 7, 1985 in conjunction with the Deed of the Amendment of the Articles of Association No. 125 dated December 13, 1985 both drawn before Benny Kristianto, SH, Notary in Jakarta, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-8205. HT.01.01.Th.85 dated December 21, 1985 and registered in the Office of the District Court of West Jakarta subsequently under No. 1501 and No. 1505, dated December 28, 1985 and published in the Attachment No. 582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 27 dated April 4, 1989.

Pursuant to the Deed No. 19 dated February 2, 1996 in conjunction with the Deed No. 26 dated February 7, 1996 both drawn before Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, the Company changed its name to PT Sinar Mas Multifinance, and was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-3110.HT.01.04.Th. 96 dated February 29, 1996 and registered on the Office of the District Court of Central Jakarta under No. 416/1996 dated April 23, 1996 and published in the Attachment No. 4864 of Republic of Indonesia No. 43 dated May 28, 1996.

Line of Business [102-2]

Based on the Company's Articles of Association in accordance with the Statement Decision of the Shareholders of PT Sinar Mas Multifinance Number 1557 Dated February 25, 2022, the Company has a scope of business activities in the field of investment financing, working capital, multipurpose, sharia financing, and other financing business activities based on the decision of the Financial Services Authority.

As of December 31, 2022, the Company's multipurpose financing only focuses on new and used four-wheeled vehicle products with a purchase model with installment payments, while for sharia-based financing it uses IMBT (Ijarah Muntahiyah Bittamlik) and Murabahah contracts.



Visi Vision

Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka
To Become One of the Leading Financing Company

Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya didalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's vision is the direction and purpose of the Company's course, where the Company engages to become one of the leading financing companies. This vision illustrates that Company intends to grow not only domestically, but also will expand its business to achieve the objective of Company's vision.

Misi Mission

Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by effective Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding.

Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Didalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen. Didalam mewujudkan langkah Perseroan perlu dukungan dari teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan.

Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan telah menyepakati untuk melaksanakan Visi dan Misi Perusahaan tersebut. Pencapaian Visi dan Misi Perusahaan akan terus diupayakan dan dilakukan oleh Dewan Komisaris, Direksi, dan segenap karyawan Perseroan. Perseroan menetapkan Visi dan Misi Perseroan berlaku sejak tahun 2001.

The Company's mission is the measure taken by the Company to fulfill its vision. Within this vision, the measure taken to operate with an extensive network reflects the Company's effort to be closer to consumers. To realize it, Company needs the support of effective information technology, reliable human resources, and sustainable fund source.

The Company's Board of Commissioners and Directors have agreed to implement the Company Vision and Mission. The achievement of Company Vision and Mission will continue to be pursued by the Board of Commissioners, Directors, and all of the Company's employees. The Company stipulates that the Company's Vision and Mission came into effect since 2001.

Wilayah Operasional [102-4]

Sampai dengan per 31 Desember 2022 Perseroan telah memiliki 110 Kantor Cabang, 25 Kantor Cabang Unit Usaha Syariah, dan 281 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

Operational Area [102-4]

As of December 31, 2022, the Company has 110 Branch Offices, 25 Sharia Business Unit Branch Office and 281 Outlets spread in all provinces in Indonesia. With a number of branch offices and outlets that are spread throughout in Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources who have competencies in accordance with its respective working unit.



110

Kantor Cabang
Branch Offices

25

Kantor Cabang
Unit Usaha Syariah
Sharia Unit Branch Offices

281

Outlet
Outlets

	Kantor Cabang Branch Offices	Kantor Cabang Unit Usaha Syariah Sharia Business Unit Branch Offices
Jawa	52	14
Sumatera	24	7
Kalimantan	7	1
Sulawesi	10	1
Bali-NTB-NTT	11	2
Maluku	2	
Papua	4	

Kantor Cabang dan Kantor Cabang Unit Usaha Syariah

Branch Offices and Sharia Business Unit Branch Offices

A	AMBON Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006, Kel. Batu Meja, Kec. Sirimau Ambon  0911-343472	BEKASI Jln. Noer Aliie No 27-28 Pekayon Jaya  021-88860740	CIAMIS Gedung Bank Sinarmas Lantai 2 Jln. Jend. Sudirman No.163 RT.04/ RW.02, Kel. Ciamis, Kec. Ciamis, Kab. Ciamis  0265-774949
B	ASAHDAN Gedung Bank Sinarmas Lt.4 Jln. HOS. Cokroaminoto No.72 C Kisaran, Kel. Kisaran Kota Kec. Kota Kisaran Barat Kode Pos 21215  0623-347776	BEKASI (CIKARANG) Jln. Raya Niaga Raya Jababeka II Ruko Metro Boulevard Kav. A 19 Cikarang – Bekasi, Gedung Bank Sinarmas Lt.3  021-29082834	CIANJUR Jln. Dr. Muwardi No. 173 Cianjur  0263-2292920
	BALIKPAPAN Jln. Jend Sudirman No. 1 B- 1C Pasar Baru Balikpapan  0542-733931	BENGKULU Jln. Jati No.16 Kel. Sawah Lebar Kec. Ratu Agung (Kp:38222)  0736-25025	CILACAP Jln. Gatot Subroto No. 42 RT 01/RW 10 Kel Sidanegara Kec Cilacap Tengah  0282-533118
	BANDA ACEH Jln. DR. Mr. H. T. Mohd Hasan No.330 Blang Cut Kec. Lueng Bata  0651-7559123	BIMA Jln. Gajah Mada No.6 Karara, Monggonao Mpunda, Bima-NTB  0374-42942	CIREBON Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Dr Wahidin Sudiro Husodo No.29  0231-246678
	BANDUNG Jln. Abdul Rivai No. 2 Bandung  022-4266660	BITUNG Jln. Raya Wangurer Gedung Bank Sinarmas Lt.2 Bitung 95541  0438-35486	D
	BANJAR Jln. Letjen Soewarto No. 97 Lingkungan Gudang Banjar  0265-2732505	BOGOR Jln. Pandu Raya No.77 / Achmad Adnawijaya No.77 Kp. Ceger, Rt.001/Rw.11 Kel. Tegal Gundil Kec. Bogor Utara - Bogor  0251-8354291	DENPASAR Jln. Tantular No. 8 Renon Graha Sinarmas Lantai 3 Denpasar-Bali  0361-233332
	BANJARMASIN Jln. Dr. Sutoyo S No. 17 RT 029, Banjarmasin Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Haryono MT No.40 Rt.06 Kel. Kertak Baru Ilir Banjarmasin 70111  0511-3364642	BOJONEGORO Jln. Untung Suropati Nomor 53 Sumbang, Bojonegoro, Jawa Timur  0353-5254856	DEPOK Jln. Margonda Raya No.56 Ruko ITC Depok No 18  021-77215068
	BANYUWANGI Jln. Basuki Rahmat No 61 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance  0333-419766	BONDOWOSO Jln. KIS Mangunsarkoro No.461 Rt.10 Rw. 04 Kel. Tamansari Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso  0752-31744	DUMAI Jln. Sultan Syarif Qasim No. 291 Kel. Dumai Kota Kec. Dumai Kota  0765-37770
	BATAM Komplek Ruko Rafflesia Business Centre Blok F No. 01 Batam Centre  0778-7481212	BUKITTINGI Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Ahmad Karim no 18C  0289-432007	E
		BUMIAYU Jln. Raya Utara No.77 Dukuhturi Bumiayu  0289-432007	ENDE Jln. Kelimutu III RT.026/RW.009 Kel. Kelimutu, Kec. Ende Tengah Kab. Ende, NTT  0381-2627543

G	GARUT Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Ciledug No.180 Garut 0262 -442211	JEMBER Jln. PB Sudirman No 22, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance 0331-421755	KUPANG Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Flores No. 08, Oeba – Kupang NTT 0380 - 830003
G	GIANYAR Jln. Patih Jelantik No. 92 Gianyar 0361-943345	JOMBANG Jln. Gatot Subroto Nomor 126 RT 001/001, Desa Mojongapit Jombang, Jombang, Jawa Timur 0321-8490226	LAHAT Jln. Mayor Ruslan III No. 92 Rt. 04 Rw. 02 Kel. Pasar Lama, Kec. Lahat 0731- 322788
G	GORONTALO Jln. Prof Dr HB Jassin No. 11 Kel. Limba Kec. Kota Selatan Gorontalo - 96115 0435-826122	K	KARAWANG Jln. Tuparev No.409 Kelurahan Karawang Wetan Kec. Karawang Timur 41314 0267-8454484
G	GRESIK Kartini Building Lantai 3 Jln. RA Kartini 236 Kav. 7 Kab. Gresik Provinsi Jawa Timur 031-21000519	KEBUMEN Jln. Mayjend Sutoyo No. 43 RT006/RW006 Kel. Kebumen Kec. Kebumen 0287-382017	LOMBOK TENGAH Jln. Soekarno Hatta Kel. Kauman Praya-Lombok Tengah 0370-655880
I	INDRAMAYU Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Jendral Sudirman no 93 Indramayu 0234-5746512	KEDIRI Jln. Erlangga No 34-36 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance 0354-699285	LUBUK LINGGAU Jln. Yos Sudarso No.12 Kel.Marga Rahayu Kec. Lubuk Linggau Selatan II Lubuk Linggau Sumatera Selatan 0733-452124
J	JAKARTA (BSD) Jln. Pahlawan Seribu BSD City Ruko Golden Boulevard Blok GI No.6-7 021-53161273	KENDARI Jln. MT Haryono No. 88A Kel. Wowowanggu Kec. Kadia Gedung Bank Sinarmas Lt.4 Kendari 0401-3191442	MADIUN Jln. Sumatera No 25-26 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance 0351-499756
J	JAKARTA (CEMPAKA MAS) Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok E No 6, Jln. LetJend Suprapto Cempaka Putih 021-40823230	KLATEN Jln. Rajawali No.43 RT 008/001 Kelurahan Kecamatan Klatten Tengah Kabupaten Klatten Jawa Tengah 0272-3359457	MAGELANG Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. A.Yani No.77 Kedungsari Kramat Selatan Magelang Utara 0293-366999
J	JAKARTA (FATMAWATI) Jln. R.S. Fatmawati No.15 Blok B No.22 021-40042828	KOTA BARU Jln. Raya Batulicin Rt 01 Rw 07 Kec. Simpang Empat Batulicin Kab. Tanah Bumbu Kalsel 72171 0518-74242	MAJALENGKA Jln. K.H. Abdul Halim No. 149 Majalengka 0233-8890055
J	JAMBI Gedung Bank Sinarmas, Lantai 4 Jln. Hayam Wuruk No.147 Kel. Talang Jauh Kec. Jelutung Jambi 0741-7551499	KOTA WARINGIN BARAT Jln. Udan Said No.01 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Kota Waringin Barat, Pangkalan Bun 74111 0532-24189	MAKASSAR Jln. Pengayoman No. 182 Gedung Bank Sinarmas Lt.4 Makassar 0411-4662510
J	JAYAPURA Jln. Bhayangkara Komplek Ruko Pasifik Permai Blok F 7-8 Jayapura 99112 0967-516525	KUDUS Ruko Ahmad Yani Kav. 16 Kudus 0291-446284	MALANG Jln. Basuki Rachmat No 58 Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Sinarmas Multifinance 0341-359990
J		KUNINGAN Jln. Siliwangi No. 273 B Lt. 2 Kuningan 0232-872413	

MAMUJU Jln. KS. Tubun Lingk. Rimuku Kec. Rimuku Kab. Mamuju Gd. Bank Sinarmas Lt. 03 0426-2323281	PADANG Jln. Bagindo Aziz Chan No.13 Lt.2 Rt/Rw 02/01 Kel. Kampung Jao Kec. Padang Barat 0751-37444	PONOROGO Jln. Alon-Alon Timur No. 04 Rt.02 Rw.03 Lingkungan Temenggungan Kelurahan Mangkuayan Kec. Ponorogo Kab. Ponorogo 0352-487934
MANADO Jln. Sam Ratulangi No. 18 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Manado 0431-844414	PADANG SIDEMPUAN Jln. Sudirman (X Merdeka) City Walk Blok C NO. 10 Lt.3 Padang Sidempuan Utara 0634-26330	PONTIANAK Jln. Adi Sucipto No.10 Km.04 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Pontianak 78124 Kalimantan Barat 0561-581052
MATARAM Jl. Panca Usaha No. 7E, Mataram Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Jln. Pejanggik No. 24 Mataram-Lombok 0370-620152	PALANGKA RAYA Jln. Imam Bonjol No.19 F RT.02 RW.07 Kel. Langkai, Kec. Pahandut Palangka Raya 0536-3228883	PRABUMULIH Jln. Jend Sudirman No.70-71 Gedung Bank Sinarmas Lt.2 Kel. Muara Dua Kec. Prabumulih Timur 31114 0713-320355
MEDAN PT Sinarmas Multifinance Gedung Wisma Simas Jln. Mangkubumi No 18 Lantai 6 Kel Aur, Kec Medan Maimun KODE POS 20151 061-4523562	PALEMBANG Jln. Letkol Iskandar, Komplek Ilir Barat Permai, Blok D1 No. 21 Palembang Jln. Basuki Rahmat No 776 RT 008 RW 002 Kel. Ario Kemuning Kec. Kemuning 0711-350929	PURWAKARTA Jln. Veteran No.98 RT.46/05 Nagrikaler Purwakarta 0264-8225993
MERAUKE Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Jln. Mandala Raya No.428 Rt.004/RW.001 Mandala Merauke 99616 0971-3335113	PALOPO Jln. Kelapa, Kel. Lagaligo, Kec. Wara Kota Palopo, Sulawesi Selatan 0471-351349	PURWOKERTO Jln. RA Wiryaatmaja No 28 0281-6578071
MOJOKERTO Jln. Empunala No 85 Balongsari Magersari Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 Sinarmas Multifinance 0321-325558	PALU Jln. Mesjid Raya No. 10 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Palu - Sulawesi Tengah 94121 0451-457989	RANTAU PRAPAT Gedung Bank Sinarmas Jln. Imam Bonjol No 4c Lantai 3 Rantau Prapat 21413 0624-351337
MUARO BUNGO Jln. Prof. M. Yamin Nomor.32 Kel. Bungo Barat Kec. Pasar Muara Bungo 0747-323666	PANGKAL PINANG Jln. Raya Koba Km. 5 Rt.14/05 Kel. Dul Kec. Pangkalan Baru Kab. Bangka Tangah Bangka Belitung 071-74256828	S
N	PARE-PARE Jln. Veteran No.40 Gedung Bank Sinarmas Lt. 03 Pare - Pare 0421-243 466	SALATIGA Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Ruko Diponegoro Bisnis Square Jln. Diponegoro No. 77 J-K 0298-327799
NABIRE Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Merdeka Ruko JDF No.1 Nabire 98815 0984-2721119	PEKALONGAN Jln. Dr Cipto No 39 Keputran 0285-425601	SAMARINDA Jln. AW Syahrani Ruko No.29 Rt. 43 Kel. Air Hitam Kec. SMD Ulu Kota Samarinda 75124 0541-7776957
O	PEKANBARU Jln. H. Imam Munandar No 278 Pekanbaru 0761-7892161	SAROLANGUN Jln. Lintas Sumatera Km 1 Kel. Aur Gading, Sarolangun 0745-91321
OGAN KOMERING ULU Jln. Jend A. Yani RT 034 Kel. Baturaja Lama Kec. Baturaja Timur Kab. Ogan Komering Ulu Sumsel 0735 – 324552		SELONG Jln. TGKH Zaenudin Abdul Majid No 67 Pancor 0376-21777

SEMARANG Jl. Pemuda No. 150 Rukan Pemuda Mas Blok A Kav. A8	SUKABUMI Jln. R.A Kosasih No 118 Gedung Bank Sinarmas Lt 3 Ciaul Sukabumi 0266-246 544	TEGAL Ruko Nirmala Estate Jln. Yos Sudarso No.20 Kav 7-8 A Kode Pos 52181 0283-322478
SIANTAR PT Sinarmas Multifinance LT.3 Jln. HOS Cokroaminto No.54 P. Siantar 0622-434968	SUMEDANG Jln. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang 0261-205345	TERNATE Jln. Kamboja No 55 A Kel. Tokoma Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Ternate Tengah 0921-3122133
SIDOARJO Ruko Graha Mutiara Delta Blok A-5 Sinarmas Multifinance Lt. 02 031-8075088	SUNGAI LIAT Ruko Sutos Town Square No. 3c Jln. Muhidin Air Hanyut Kec. Sungai Liat, Kab. Bangka Induk, Prov. Kepulauan Bangka Belitung 0717-92877	TOMOHON Gedung Bank Sinarmas Lantai 2 Jln. Babe Palar, Kel. Matani, Kec. Tomohon Tengah Kota Tomohon, Sulawesi Utara 0853-98138102
SIKKA Gedung Sinarmas Lt.II Jln. Jendral Sudirman, Waioti Maumere Flores Nusa Tenggara Timur 0382-2425499	SURABAYA Jln. Diponegoro 64 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Sinarmas Multifinance 031-5610588	TUBAN Jln. Basuki Rachmat No 42 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance 0356-333060
SINGARAJA Jln. Ngurah Rai No. 8A Gedung Sinarmas Lantai 3 Singaraja-Bali 0362-23329	T	TULUNGAGUNG Jln. I Gusti Ngurah Rai No 63 Gedung Bank Sinarmas Lt. 2 Sinarmas Multifinance 0355-324651
SOLO Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jln. Urip Sumoharjo No.163 Kec. Jebres, Kel. Kepatihan Wetan 0271 630222	TABANAN Jln. Ahmad Yani No. 2 Lt. III, Kediri Tabanan - Bali 0361-8941882	W
SORONG Jln. Ahmad Yani Klademak 1 Kel. Klakubik, Kec. Distrik Sorong 98412 0951-3171870	TANJUNG PANDAN Jln. Jend. Sudirman No. 21 Rt.008/004 Kel. Pangkallalang Kec. Tanjungpandan 33412 0719-22910	WONOGIRI Jln. Jend. Sudirman Nomor 221 RT.004/001, Bauresan, Giritiro Wonogiri, Jawa Tengah 0273-3201056
SRAGEN Jln. Raya Sukowati Nomor 60 Beloran RT 03/12, Sragen Kulon Sragen, Jawa Tengah 0271-88233367	TANJUNG PINANG Gedung Sinarmas Lt. 3 Jln. Engku Putri no. 41, Tanjungpinang Kepulauan Riau 29123 0771-314036	Y
SUBANG Gedung Sinarmas Jln. Otista No. 252, Lt. 3 Subang 0260-414448	TASIKMALAYA Jln. Sutisna Sanjaya No. 65 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Tasikmalaya 0265-344945	YOGYAKARTA Jln. Ring Road Utara Rt.28 Rw.16 Condongcatur Sleman Yogyakarta 0274-557222

Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi [102-13]

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu "Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)"

Association and Organization Membership [102-13]

As a form of the Company's commitment to sustainable business, the Company joins with relevant business association and business activity organization, i.e. the "Indonesian Financial Services Association (APPI)"

Penghargaan

Awards

2016

Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus” pada Infobank Award 2016 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

“Very Good” Financing Company Category at the 2016 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

The Best of Best Risk Management pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Risk Management at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

The Best of Best Good Corporate Governance pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Good Corporate Governance at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

3rd The Best Multifinance 2016 (Aset 1-5 T) pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

3rd Best Multifinance 2016 (Asset 1-5 T) at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

The Big 4 Multifinance 2016 pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Big 4 Multifinance 2016 at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.



2017

Multifinance Terbaik 2017 Kategori Aset Diatas Rp 2 Triliun – Rp 5 Triliun pada Investor Award 2017 yang diselenggarakan oleh Majalah Investor.

The Best Multifinance Company in 2017, Category: Assets Above Rp2 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Investor Award organized by Investor Magazine.

Peringkat 1 Perusahaan Pembiayaan di Indonesia Terbaik 2017 Kelompok Perusahaan Swasta – Non Tbk Aset Rp 1 T – Rp 5 T pada *Indonesia Multifinance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

1st Place for The Best Financing Company in Indonesia in 2017, Private - Non Listed Companies Groups, Assets between Rp1 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Award organized by Economic Review magazine.

Peringkat 2 Perusahaan Pembiayaan Non Tbk pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

2nd Place for The Best Non Listed Financing Companies at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Kategori 20 Besar Perusahaan GCG Terbaik di Indonesia 2017 pada *Indonesia Good Corporate Governance Award 2017* yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Review*.

Top 20 Best GCG Companies in Indonesia in 2017 at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Multifinance Berpredikat “Sangat Bagus” pada Multifinance Award 2017 yang diselenggarakan oleh majalah Infobank.

The Company received a “Very Good” rating for Multifinance Category at the 2017 Multifinance Award organized by Infobank magazine.

Multifinance Company with Excellent Performance category asset between Rp 2 - 5T pada *Indonesia Multifinance Consumer Choice Award 2017* yang diselenggarakan oleh Majalah Warta Ekonomi.

Multifinance Company with Excellent Performance, Category: Asset Between Rp2-5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Consumer Choice Award organized by Warta Ekonomi Magazine.

2018

Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5 - 10 T – Warta Ekonomi.

Multifinance Company with Outstanding Performance for Asset 5 - 10 T Category – Warta Ekonomi.

Kategori Sangat Bagus untuk Kategori Aset 5- 10T Tahun 2018 – Infobank.

Very Good Rating for Assets 5-10T Category in 2018 – Infobank.

TOP Multifinance 2018 Kategori Aset 1-5T – Business Review.

2018 TOP Multifinance for Assets 1-5T – Business Review.

Peringkat 2 Perusahaan Multifinance Terbaik di Indonesia Kategori Aset 5 - 10 T – *Economic Review*.

Rank #2 for the Best Multifinance Companies in Indonesia for Assets 5 - 10 T Category – Economic Review.

2019

Kategori “*Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 5 - 10 T*” tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi.

“Excellent Financial Performance for Multifinance Companies with Assets between 5 - 10 T” Category in 2019 organized by Warta Ekonomi.

Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus” pada Infobank Award 2019 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

“Very Good” Financing Company category at the 2019 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

2020

Pada periode tahun 2020, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2020.

2021

Kategori “*Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T*” yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi

“Best Multifinance 2021 with Outstanding Financial Performance and Financing Service Innovation with Assets between 5 - 10 T” Category organized by Warta Ekonomi.

2022

Pada periode tahun 2022, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2022.

Daftar Perusahaan Anak [102-45]

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor: AHU-0026731.AH.01.052.Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor: KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018. Asuransi Simas Insurtech didirikan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat modern dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*.

Subsidiaries List [102-45]

On the October 13, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary. In line with their development, this technology-based insurance company changed its name to PT Asuransi Simas Insurtech.

PT Asuransi Simas Insurtech obtained a Business License from the Financial Services Authority on October 21, 2014 under the name of PT Asuransi Simas Net. In accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders of PT Asuransi Simas Net on November 8, 2018, they changed the company's name which was originally PT Asuransi Simas Net to PT Asuransi Simas Insurtech. This change was approved through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0026731.AH.01.052. of 2018 on November 23, 2018 and Decree of the Financial Services Authority No. KEP-1078/NB.11/2018 on December 11, 2018. Asuransi Simas Insurtech was founded to meet the needs of modern society for insurance, which can be accessed online both with a website and an application on a smartphone. All insurance activities can be carried out online and in real time from the process of buying a policy, issuing an e-policy to processing

Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim. Simas Insurtech merupakan bagian dari Sinar Mas Group dengan kepemilikan 68,6% saham PT Sinar Mas Multifinance, 24,6% saham PT Sinar Mas Multiartha Tbk dan 6,8% PT Sinartama Gunita.

Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat *modern* dalam berasuransi, yang dapat diakses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara *online* dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung. Simasnet siap bersaing di tingkat nasional dan regional (Asia Tenggara) dalam menghadapi sistem perdagangan bebas dalam masyarakat Ekonomi ASEAN.

Layanan Simas Insurtech

Perseroan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan *partner* untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen Perseroan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perseroan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

claims. Simas Insurtech is part of the Sinar Mas Group with a 68.6% share ownership in PT Sinar Mas Multifinance, 24.6% share ownership in PT Sinar Mas Multiartha Tbk and 6.8% share ownership in PT Sinartama Gunita.

Asuransi Simas Insurtech Products

Asuransi Simas Insurtech products always provide the updated and latest product innovations, especially products that suit the needs of millennial generation by providing a quick and easy purchase, payment, and claim processes. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the modern society needs in insurance, which can be accessed online both from a website and an application on a smartphone. Consumers can purchase insurance products such as motor vehicles insurance, home insurance, personal accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be done online and in real time starting from the purchasing a policy, issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and affinity cooperation with Business Partners and direct sales distribution channels. Simasnet is ready to compete at the national and regional (Southeast Asia) level to face the free trade system within the ASEAN Economic Community (AEC).

Simas Insurtech Service

The Company also provide convenience for the customers, associates, and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Service, Call Centers, and other means. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support on information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment in providing satisfaction to the customers over the years. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.



Laporan Direksi

Report from the Board of Directors

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa yang atas kehendak-Nya, PT Sinar Mas Multifinance dapat melalui tahun 2022 yang penuh tantangan dan kesempatan dengan kinerja operasional yang baik. Kami bersyukur di tengah pulihnya perekonomian Indonesia menjelang berakhirnya pandemi Covid-19, Perseroan mampu untuk tetap solid dan semakin mengukuhkan komitmen untuk melayani masyarakat Indonesia di sektor pembiayaan

Sesuai dengan tema Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2022 yaitu "**Memperkokoh Sinergi dalam Keuangan Berkelanjutan**", didalam penerapan keuangan berkelanjutan Perseroan selalu bersinergi dengan seluruh pemangku kepentingan untuk menjaga dan meningkatkan performa keuangan berkelanjutan dari aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Melalui laporan ini, kami ingin menyampaikan pencapaian kinerja berkelanjutan Perseroan selama tahun 2022. Selain kinerja operasional Perseroan, laporan ini juga memberikan sekilas mengenai kebijakan, strategi, dan dampak terkait kinerja sosial, lingkungan dan

Dear Valued Stakeholders and Shareholders,

Praise be to the presence of God Almighty who, by His will, PT Sinar Mas Multifinance was able to get through 2022 which was full of challenges and opportunities with good operational performance. We are grateful that amid the recovery of the Indonesian economy towards the end of the Covid-19 pandemic, the Company was able to remain solid and further strengthen its commitment to serving the Indonesian people in the financing sector.

In accordance with the theme of PT Sinar Mas Multifinance's 2022 Sustainability Report namely "**Strengthening Synergy in Sustainable Finance**", in implementing sustainable finance the Company always synergizes with all stakeholders to maintain and improve sustainable financial performance from economic, social and environmental aspects. Through this report, we would like to convey the achievement of the Company's sustainability performance in 2022. In addition to the Company's operational performance, this report also provides an overview of the Company's policies, strategies and impacts related to social, environmental and

tata kelola Perseroan. Laporan berkelanjutan ini merupakan laporan pemenuhan atas peraturan yang diterbitkan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emitter dan Perusahaan Publik.

Bagi Perseroan, kebijakan dan strategi berkelanjutan diwujudkan pada pelaksanaan keuangan berkelanjutan tahun 2022 yang masih dilekatkan dengan pengembangan program Tata Kelola Perusahaan yang Baik, atau *Good Corporate Governance* (GCG), serta Tanggung Jawab Sosial Perusahaan atau *Corporate Social Responsibility* (CSR). Program berkelanjutan ditekankan pada pengelolaan kegiatan operasi dan bisnis yang baik dengan mengedepankan *Standar Operating Procedure* (SOP) yang terbuka dan transparan, yang melibatkan para pemangku kepentingan. Selain itu, Perseroan memiliki program literasi dan inklusi keuangan dalam rangka memberikan edukasi kepada masyarakat tentang pentingnya integrasi sistem keuangan sesuai dengan ketentuan industri pembiayaan serta memberikan akses kebutuhan pendanaan seluas-luasnya kepada masyarakat Indonesia. Program tersebut terus berjalan dengan harapan Perseroan mampu memberikan kontribusi yang positif atas keberadaannya kepada masyarakat pada wilayah jaringan kantor Perseroan.

Perseroan juga berkomitmen terhadap peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) baik melalui pelatihan untuk karyawan Perseroan maupun beasiswa untuk anak dari karyawan yang berprestasi sebagai bagian dari program CSR Perseroan. Pelatihan tersebut dilakukan baik secara internal Perseroan yang diadakan oleh Departemen *Training Center* maupun secara eksternal yang diadakan oleh OJK, APPI, maupun lembaga pelatihan lain yang diakui kompetensinya.

Di penghujung sambutan ini, atas nama Perseroan kami berharap laporan ini dapat menjadi sarana komunikasi yang efektif bagi seluruh pemangku kepentingan serta menjadi bahan evaluasi yang baik di lingkup internal Perseroan dalam mewujudkan komitmen kinerja usaha Perseroan yang berkelanjutan dan tentunya lebih baik lagi di masa mendatang.

Dan kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung berkelanjutan dalam bisnis Perseroan, semoga pada tahun mendatang PT Sinar Mas Multifinance dapat memberikan kontribusi yang lebih optimal kepada seluruh masyarakat dan perekonomian nasional.

Untuk dan atas nama Direksi
For and on behalf of the Board of Directors

Hawanto Hartono*
Direktur Utama
President Director

* Efektif mengundurkan diri pada Tanggal 31 Januari 2023 berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Nomor 2458 Tanggal 30 Januari 2023
Effectively resigned on January 31, 2023 based on the Circular Decree Statement Deed Number 2458 dated January 30, 2023

governance performance. This sustainability report is a report on compliance with regulations issued by the Financial Services Authority Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

For the Company, sustainability policies and strategies are realized in the implementation of sustainable finance in 2022 which is still attached to the development of the Good Corporate Governance (GCG) program, as well as Corporate Social Responsibility (CSR). The sustainability program emphasizes proper management of operations and business activities by promoting an open and transparent Standard Operating Procedure (SOP), which involves stakeholders. In addition, the Company has a financial literacy and inclusion program in order to provide education to the public about the importance of financial system integration in accordance with the provisions of the financing industry and provide access to the widest possible funding needs for the Indonesian people. The program continues in the hope that the Company will be able to make a positive contribution to existence to the community in the area of the Company's office network.

The Company is also committed to improving the quality of Human Resources (HR) both through training for the Company's employees and scholarships for the children of outstanding employees as part of the Company's CSR program. The training is carried out both internally in the Company which is held by the Training Center Department as well as externally held by OJK, APPI, or other training institutions whose competence is recognized.

As a closing to this message, on behalf of the Company we hope this report will serve as effective communication means for all stakeholders, as well as a become a good source of evaluative material internally, as a means of realising the Company's commitment to sustainable business performance now, and of course, even more so in future.

And we would like to express our deepest gratitude and appreciation to all stakeholders who have supported sustainability in the Company's business. Hopefully in the coming year, PT Sinar mas Multifinance can provide a more optimal contribution to the entire community as well as the national economy.



Tata Kelola BerkelaJutan

Sustainable Governance

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*), Sinar Mas Multifinance telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku dan peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Perseroan memiliki pandangan bahwa tanggung jawab berkelanjutan melekat pada setiap karyawan Perseroan. Oleh karena sifat melekat itu, peran untuk menentukan strategi, sasaran, kebijakan dalam melaksanakan program, serta memantau pencapaian berada pada otoritas eksekutif tertinggi. Dalam penerapan dan praktik tata kelola Perusahaan yang baik akan memberikan nilai tambah kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan dan akan berbanding lurus dengan peningkatan kinerja Perseroan secara keseluruhan.

Dengan menjalankan bisnis usaha yang sehat dan sesuai dengan standar yang berlaku dalam dunia usaha khususnya pembiayaan, maka manajemen Perseroan dapat mengambil keputusan dan pelaksanaan kegiatan operasional yang lebih terbuka dan transparan sehingga menciptakan nilai tambah yang berkelanjutan bagi para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya pada jangka panjang. Pada dasarnya, penerapan GCG merupakan satu hal yang penting

In implementing Good Corporate Governance (GCG), Sinar Mas Multifinance has referred to the applicable laws and regulations and the regulations of the Financial Services Authority (OJK). The Company has the view that the responsibility for sustainability is inherent in every employee of the Company. Because of this inherent nature, the role of determining strategies, targets, policies in implementing programs, as well as monitoring achievements rests with the highest executive authority. The implementation and practice of good corporate governance will provide added value to all of the Company's stakeholders and will be directly proportional to the increase in the overall performance of the Company.

By running a healthy business and in accordance with applicable standards in the business world, especially in the financing sector, the Company's Management can take decisions and the implementation of its operational activities by more openly and transparently can create sustainable added value for the Shareholders and other stakeholders in the long term. Basically, the implementation of GCG is an important thing to implement as a form of developing a business sustainability strategy going

untuk diterapkan sebagai wujud dari pengembangan strategi berkelanjutan bisnis ke depan.

Struktur Tata Kelola [102-18]

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan seperti peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu juga sesuai dengan Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas (“UU PT”), organ Perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), Direksi dan Dewan Komisaris.

Struktur tata kelola dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta komite-komite Perseroan dan Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketataan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

- Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.
- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku.

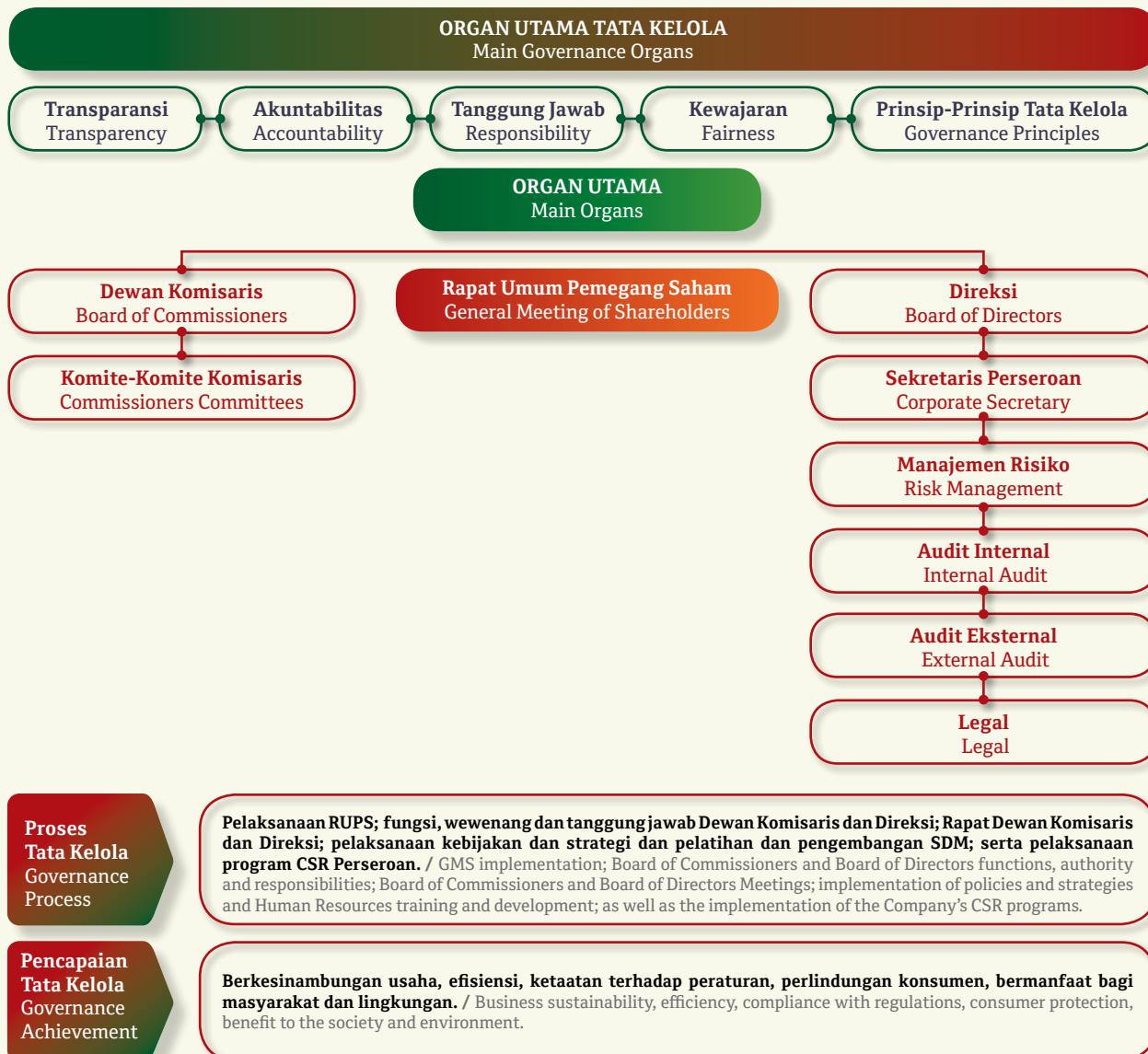
forward.

Governance Structure [102-18]

In the implementation of Good Corporate Governance, the Company has referred to all applicable laws and regulations, as well as general standards and practices in the financing industry, such as those described by the Financial Services Authorities regulation No. 29/POJK.05/2020 on Amendment to the Financial Services Authorities regulation No. 30/POJK.05/2014 regarding Good Corporate Governance for Financing Companies. In addition, in accordance with Law No. 40 Year 2007 Regarding Limited Liability Companies (UU PT), the Company's organ consists of the General Meeting of Shareholders (“GMS”), the Board of Directors and the Board of Commissioners.

The Company's governance structure and policies consist of GMS, Board of Commissioners, Board of Directors, as well as the Committees and Corporate Secretary, Internal Audit, Internal Control System, Risk Management, as well as adherence and compliance with applicable laws and regulations.

- The General Meeting of Shareholders (“GMS”) holds the most power in the Company as it safeguards the interests of the Shareholders and has authority not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the applicable laws or articles of association. The authority of GMS includes appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the Annual Report, and determining the amount of remuneration for members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as making decisions related to corporate actions or other strategic decisions submitted by the Board of Directors.
- The Board of Commissioners is responsible for supervising the policies and management of the Company and providing advice to the Board of Directors for the benefit of the Company. The Board of Commissioners answers to GMS and is authorized to temporarily suspend members of the Board of Directors for stated reasons. The Board of Commissioners can also perform corporate management actions under certain circumstances for specified periods of time. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which holds a supporting organ in the Company.
- The Board of Directors is fully authorized and responsible for the managing the Company in the best interests of the Company as a whole, in accordance with the Company's aims and objectives, and represents the Company both inside and outside a court of law in accordance with the provisions of the applicable Articles of Association.

Struktur Tata Kelola [102-18]
Governance Structure [102-18]


Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) PT Sinar Mas Multifinance tahun 2022 dilakukan pada tanggal 21 Oktober 2022 yang kemudian diakta pada tanggal 21 Oktober 2022. Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) PT Sinar Mas Multifinance memutuskan menyetujui pengangkatan Bapak Loa Johnny Mailoa selaku Komisaris Perseroan dan Bapak Henry Ricardo Liasnawi selaku Direktur Perseroan. Dengan demikian hingga berakhirnya tahun buku 2022, terjadi perubahan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan sebagai berikut:

Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) of PT Sinar Mas Multifinance 2022 was held on October 21, 2022 which was then notarized on October 21, 2022. The Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) of PT Sinar Mas Multifinance decided to approve the appointment of Mr. Loa Johnny Mailoa as the Company's commissioner and Mr. Henry Ricardo Liasnawi as the Company's Director. Thus, until the end of the 2022 financial year, there has been a change in the composition of the Company's Board of Commissioners and Directors as follows:

Susunan Dewan Komisaris dan Direksi tahun 2022
Composition of the Board of Commissioners and Directors in 2022

Nama / Name	Jabatan / Title	Jenis Kelamin / Gender
Indra Widjaja	Komisaris Utama / President Commissioner	Pria / Male
Mulabasa Hutabarat	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Eko Nugroho Tjahjadi	Komisaris Independen / Independent Commissioner	Pria / Male
Loa Johnny Mailoa*	Komisaris / Independent	Pria / Male
Nama / Name	Jabatan / / Title	Jenis Kelamin / Gender
Hawanto Hartono**	Direktur Utama / President Director	Pria / Male
Ricky Faerus	Direktur Kepatuhan / Director of Compliance	Pria / Male
Irawan Susatya L	Direktur Operasional & Manajemen Risiko / Director of Operations & Risk Management	Pria / Male
Robby Tricahyo Wibowo	Direktur Pemasaran / Director of Marketing	Pria / Male
Henry Ricardo Liasnawi*	Direktur keuangan & Akuntansi / Director of Finance & Accounting	Pria / Male

Untuk meningkatkan wawasan, pandangan dan pemahaman Dewan Komisaris, Direksi, Pejabat dan Karyawan terkait penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan, Perseroan telah memfasilitasi sejumlah pelatihan yang diselenggarakan oleh instansi atau organisasi yang kompeten dalam bidangnya. Pelatihan keuangan berkelanjutan yang dilaksanakan selama tahun 2022:

Program Pelatihan dan Seminar Dewan Komisaris

Sepanjang tahun 2022, Dewan Komisaris mendapatkan pelatihan dan seminar sebagai berikut:

1. Indra Widjaja

Pelatihan dan seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2022 ialah:

- **Online Seminar Economic Outlook 2023** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2022

2. Loa Johnny Mailoa*

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2022 ialah:

- **Pemeliharaan Sertifikasi Manajemen Risiko** yang diselenggarakan oleh Badan Sertifikasi Manajemen Risiko – Jakarta, Tahun 2022
- **Sertifikasi Ahli Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Sertifikasi Profesi Pembiayaan Indonesia (SPPI) – Jakarta, Tahun 2022

3. Mulabasa Hutabarat

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2022 ialah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2022

To increase the insights, views and understanding of the Board of Commissioners, Directors, Officials and Employees regarding the application of sustainable finance principles, the Company has facilitated a number of trainings held by agencies or organizations that are competent in their fields. Sustainable finance training conducted during 2022:

Board of Commissioners Training and Seminar Program

Throughout 2022, the Board of Commissioners attended the following training and seminars:

1. Indra Widjaja

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Economic Outlook 2023** organized by Indonesian Financial Service Association (APPI), 2022

2. Loa Johnny Mailoa*

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Maintenance of Risk Management Certification** organized by Risk Management Certification Agency – Jakarta, 2022
- **Financing Expert Certification**, organized by Indonesia Financing Professional Sertification (SPPI) – Jakarta, 2022.

3. Mulabasa Hutabarat

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

* Efektif diangkat berdasarkan Akta Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) Nomor 2100 Tanggal 21 Oktober 2022
Effectively appointed based on Deed of Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) Number 2100 dated October 21, 2022

** Efektif mengundurkan diri pada Tanggal 31 Januari 2023 berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Nomor 2458 Tanggal 30 Januari 2023
Effectively resigned on January 31, 2023 based on the Circular Decree Statement Deed Number 2458 dated January 30, 2023

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Pelatihan dan Seminar terkait industri Perseroan yang diikuti sepanjang tahun 2022 ialah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan** yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, Tahun 2022

Program Pelatihan dan Seminar Direksi

1. Hawanto Hartono**

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2022 adalah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Tantangan Percepatan Transformasi Ekonomi Digital**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022.

2. Ricky Faerus

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2022 adalah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Tantangan Percepatan Transformasi Ekonomi Digital**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022.

3. Irawan Susatya L

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2022 adalah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihan Industri Pembiayaan**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Tantangan Percepatan Transformasi Ekonomi Digital**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Conducting Effective Due Diligence For Third Party Risk**, yang diselenggarakan oleh GRC Management-Jakarta, Tahun 2022
- **Seminar Online Aligning Sustainability and Risk Management**, yang diselenggarakan oleh GRC Management-Jakarta, Tahun 2022
- **Seminar Online Cara Mudah Menentukan Tingkat Pencadangan Risiko Bagi Perusahaan**, yang diselenggarakan oleh GRC Management-Jakarta, Tahun 2022

4. Eko Nugroho Tjahjadi

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

Board of Directors Training and Seminar Program

1. Hawanto Hartono**

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

- **Online Seminar on the Challenges of Accelerating the Digital Economy Transformation**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

2. Ricky Faerus

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

- **Online Seminar on the Challenges of Accelerating the Digital Economy Transformation**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

3. Irawan Susatya L

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

- **Online Seminar on the Challenges of Accelerating the Digital Economy Transformation**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.

- **Online Seminar on Conducting Effective Due Diligence for Third Party Risk**, organized by GRC Management-Jakarta, 2022.

- **Online Seminar on Aligning Sustainability and Risk Management**, organized by GRC Management-Jakarta, 2022

- **Online Seminar of Easy Ways to Determine the Level of Risk Reserves for the Company**, organized by GRC Management-Jakarta, 2022

** Efektif mengundurkan diri pada Tanggal 31 Januari 2023 berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Sirkuler Nomor 2458 Tanggal 30 Januari 2023
Effectively resigned on January 31, 2023 based on the Circular Decree Statement Deed Number 2458 dated January 30, 2023

4. Robby Tricahyo Wibowo

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2022 adalah:

- **Seminar Online Momentum Pemulihian Industri Pembiayaan**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Tantangan Percepatan Transformasi Ekonomi Digital**, yang diselenggarakan oleh Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) – Jakarta, tahun 2022
- **Seminar Online Membangun Personal Branding : Kunci Sukses dalam Berkarir dan Berkinerja**, yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)– Jakarta, tahun 2022

5. Henry Ricardo Liasnawi*

Pelatihan maupun seminar yang diikuti terkait dengan industri Perseroan sepanjang tahun 2022 adalah:

- **Sertifikasi Ahli Pembiayaan**, yang diselenggarakan oleh Sertifikasi Profesi Pembiayaan Indonesia (SPPI)– Jakarta, tahun 2022

ETIKA DAN INTEGRITAS

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Perilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Unit Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan etika dan integritas dari seluruh komponen Perseroan untuk memiliki tujuan serta wawasan sesuai visi dan misi guna memberikan nilai tambah bagi Perseroan, pemegang saham serta pemangku kepentingan lainnya.

Standar dan Pedoman Tingkah Laku [102-16]

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan

4. Robby Tricahyo Wibowo

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Online Seminar on Momentum for the Recovery of the Financing Industry**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.
- **Online Seminar on the Challenges of Accelerating the Digital Economy Transformation**, organized by the Indonesian Financial Service Association (APPI) – Jakarta, 2022.
- **Online Seminar on Personal Branding: Keys to Success in Career and Performance**, organized by Financial Services Authority (OJK)– Jakarta, 2022

5. Henry Ricardo Liasnawi*

Trainings and seminars related to the Company's industry attended throughout 2022 were:

- **Financing Expert Certification**, organized by Indonesia Financing Professional Sertification (SPPI) – Jakarta, 2022.

ETHICS AND INTEGRITY

The Company implements its commitment to maintaining integrity through a statement of commitment from all levels of the organization to employ the policies of Corporate Code of Conduct, Behaviour Guidance, and Code of Ethics, the principle of prudence and internal control in conducting business. To maintain a consistent and sustainable implementation, the Company through the Compliance Division, Business Units and Risk Management conducts a review of the Code of Conduct and Code of Ethics as well as on the Guidelines for Corporate Governance. This effort will expected to improve the ethics and integrity of all Company's components so they have goals and insights according to the Company's vision and mission to provide added value for the Company, the Shareholders and other stakeholders.

Standards and Code of Conduct [102-16]

The Company's Code of Conduct outlines the principles, policies and regulations governing the Company's activities that must be adhered to by all employees and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly.

The Company expects all levels of the organisation to act in accordance with high standards of personal and professional integrity in all Company activities, and to follow all Company policies and all applicable laws and regulations. All are obliged to refuse any form of compromise, either for personal gain or for the benefit of the Company, that could damage this integrity.

* Efektif diangkat berdasarkan Akta Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) Nomor 2100 Tanggal 21 Oktober 2022
Effectively appointed based on Deed of Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) Number 2100 dated October 21, 2022

pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing harus bertanggung-jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/ Alihdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

Kode Etik Perseroan [102-17]

Perseroan menyusun Kebijakan Etika Perseroan (Kode Etik atau *Code of Conduct* atau COC) yang mengatur kebijakan nilai atau norma yang dinyatakan secara eksplisit sebagai suatu standar perilaku yang harus dipatuhi oleh seluruh karyawan Perseroan. Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku dalam kegiatan operasional di seluruh wilayah kerja Perseroan. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkesinambungan

Kode etik Perseroan bersifat dinamis dan akan dikaji secara berkala dan berkelanjutan sesuai dengan dinamika bisnis yang terjadi. Namun demikian, dalam setiap perubahannya Perseroan tidak mengorbankan nilai-nilai yang telah ada demi keuntungan jangka pendek semata. Kode etik yang disusun tidak hanya untuk memastikan bahwa Perseroan telah mematuhi seluruh peraturan otoritas maupun peraturan-peraturan yang terkait, namun memberikan panduan bagi Perseroan serta seluruh para pemangku kepentingan dalam melakukan interaksi berdasarkan nilai-nilai moral yang merupakan bagian dari budaya Perseroan.

SISTEM PELAPORAN PELANGGARAN [102-17]

Sebagai bentuk penerapan dan pelaksanaan tata kelola perusahaan yang baik, Perseroan telah menerapkan serta mengembangkan prosedur dalam *Whistleblowing System* (WBS). *Whistleblowing System* (WBS) merupakan suatu sistem pelaporan atas dugaan pelanggaran yang mengedepankan prinsip transparansi dengan memberikan jaminan keamanan bagi pelapor dan dapat dijadikan media bagi saksi pelapor untuk menyampaikan informasi mengenai tindakan pelanggaran yang diindikasi terjadi di dalam suatu Perseroan sehingga menjadi media yang efektif untuk membantu mengungkap adanya kejadian *fraud* atau kecurangan.

By accepting a position at the Company, each employee is aware that they must be personally responsible for compliance with the law, Code of Ethics and Code of Conduct, as well as the Company's internal policies.

This Code of Conduct applies to all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners, Audit Committee, Board of Directors, employees, temporary/outsourced workers, Independent Contractors, Advisors, Consultants and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly. All individuals are responsible for understanding these policies and/or additional policies.

Code of Ethics [102-17]

The Company prepares an Ethics Policy (Code of Ethics or Code of Conduct or COC) which regulates values or norms policy that are stated explicitly as a standard of behavior that must be adhered to by all Company's employees. The Code of Ethics consists of business ethics and ethical behavior in operational activities throughout the Company's work areas. Business ethics explains how the Company as a business entity must behaves and acts in an effort to balance the Company's interests with the interests of all stakeholders in accordance with the Good Corporate Governance (GCG) principles and the main basic values of a healthy Company while maintaining sustainable profitability.

The Code of Ethics is dynamic and will be reviewed regularly and continuously in accordance with the business dynamics. However, in each of its changes, the Company will not sacrifice existing values for the sake of short-term gain. The Code of Ethics is compiled not only to ensure that the Company complies with all regulatory authorities and related regulations, but also provides guidance for the Company and all stakeholders in conducting interactions based on moral values which are part of the Company's culture.

WHISTLEBLOWING SYSTEM [102-17]

As a form of application and implementation of Good Corporate Governance, the Company has implemented and developed procedures for the Whistleblowing System (WBS). Whistleblowing System (WBS) is a system for the reporting of violations that upholds the principle of transparency by providing the guarantee of security for the whistleblower and can be used as a medium for a witness to convey information regarding violations that have been indicated to occur in the Company, so that the system becomes an effective medium to help uncover fraud or embezzlements in the Company.

Sistem ini diterapkan dengan tujuan menangani pelaporan terhadap pelanggaran yang mungkin terjadi di lingkungan Perseroan. Setiap tindakan pelanggaran terhadap peraturan, etika dan kebijakan Perseroan akan memperoleh sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Setiap Karyawan harus berpartisipasi dalam program pelaksanaan pengawasan terkait Kode Etik dan Perilaku dan memberikan perlindungan kepada Karyawan yang dengan itikad baik melaporkan adanya pelanggaran.

Dalam penerapannya, Manajemen mengharuskan setiap lini unit bisnis untuk secara konsisten menjalankan fungsi pengawasan melekat dan berjenjang, serta menetapkan kebijakan dengan membuka saluran pengaduan yang dapat didayagunakan sebagai *early warning* untuk dapat dilakukan langkah-langkah penyempurnaan sistem pengendalian internal. Hal yang diatur melalui mekanisme ini mencakup proses pelaporan, tindak lanjut atas pelaporan, proses komunikasi dan program perlindungan bagi *Whistleblower*.

Perseroan telah memiliki sistem *Whistleblowing System* (WBS) terintegrasi pada website Perseroan untuk pelaporan yakni pada tautan <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-system>. Hal ini dilakukan untuk mempermudah pelapor dalam menyampaikan laporan pelanggaran yang ditemukan. Selain itu, melalui sistem ini, proses pengarsipan data laporan sistem *Whistleblowing System* (WBS) akan lebih mudah dilakukan.

- **Jenis Pengaduan Yang Dapat Dilaporkan**

Jenis pengaduan yang dapat disampaikan melalui mekanisme *Whistleblowing System* antara lain terkait pelanggaran atas hukum atau peraturan yang berlaku, *fraud* atau pencurian, memalsukan atau menyembunyikan catatan keuangan, memalsukan atau menyembunyikan informasi manajemen *non-financial* dan perilaku tidak etis.

- **Mekanisme Penyampaian Laporan Pelanggaran**

Kebijakan Pengaduan Pelanggaran yang disusun dimaksudkan untuk mengelola dan meminimalkan risiko yang mungkin terjadi antara lain terkait dengan kerugian Perseroan secara finansial maupun reputasi Perseroan yang bersifat negatif. Pengaduan pelanggaran dapat disampaikan secara lisan maupun tulisan, melalui *email* ke fungsi Internal Audit.

- **Penanganan Pelaporan Pengaduan**

Pengaduan dari pihak ketiga dan/atau dari karyawan harus ditempatkan dalam kerangka peningkatan GCG. Pengaduan harus disampaikan oleh pelapor dengan rasa tanggung jawab dan bukan bersifat fitnah yang dapat mencemarkan nama baik atau reputasi seseorang.

Oleh sebab itu, setiap informasi/laporan yang diterima dengan lampiran bukti-bukti akan ditangani dan ditindaklanjuti secara profesional, termasuk namun tidak terbatas dengan menugaskan Tim Audit untuk melakukan investigasi/observasi kebenaran informasi yang dilaporkan tersebut apabila dianggap perlu. Pelaporan dapat disampaikan langsung oleh karyawan melalui media surat tertutup, *email* kepada Direksi dan Audit Internal.

This system is implemented with the purpose of handling any report of violations that may occur within the Company. Every act that violates the Company's rules, ethics and policies will be subject to sanctions in accordance with the applicable regulations. Every Employee must participate in a supervisory program related to the Code of Ethics and Conduct. The Company shall provide protection to Employees who have reported these violations in good faith.

In practice, the Management requires each line of business units to consistently carry out an inherent and tiered supervisory function, as well as establish policies by opening complaint channels that can be used as an early warning to take steps to improve the internal control system. This mechanism shall regulate the reporting process, follow-up process on reports received, the communication process and the protection program for the Whistleblowers.

The Company has an integrated Whistleblowing System (WBS) system on the Company's website, <https://www.simasfinance.co.id/whistleblowing-system>, for reporting purposes. This is done to facilitate the reporting party to submit reports of any violations found. In addition, this system will make the Company easier in filing the Whistleblowing System (WBS) data.

- **Types of Complaints that Can be Reported**

The types of complaints that can be delivered via the Whistleblowing System, among others, are those related to the violation of laws or regulations, fraud or theft, forgery or concealment of financial records, forgery or concealment of non-financial management information, and unethical behaviors.

- **Mechanism Report Submission Violation**

The Whistleblowing Policy that has been prepared is intended to manage and minimize the risks that may occur including losses associated with the Company's finances or reputation. Complaints can be submitted orally or in writing, via email to the Internal Audit function.

- **Handling of Reports**

Complaints from third parties and/or of the employee must be placed within the framework of improving GCG performance. Complaints must be submitted by the complainant with a sense of responsibility and not in a defamatory manner, i.e. to defame or reputation of a person. Therefore, any information/reports received along with the evidence will be handled and acted in a professional manner, including but not limited to assigning the Audit Team to conduct an investigation/observation of the truthfulness of the reported information, if deemed necessary. Reporting can be delivered directly by the employees through the media a sealed letter, e-mail to the Board of Directors and Internal Audit.

- **Perlindungan Bagi Whistleblowing System**

Untuk mendukung penerapan GCG dan bentuk perlindungan terhadap pelapor, Perseroan berkewajiban untuk merahasiakan identitas pelapor, sehingga karyawan mendapatkan kebebasan untuk melaporkan adanya tindakan penyimpangan/pelanggaran. Manajemen akan memberikan penghargaan kepada karyawan yang memberikan pengaduan penyimpangan/pelanggaran, apabila pengaduan yang disampaikan terbukti benar.

- **Penanganan Pengaduan**

Tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh *Whistleblower* dan mekanisme penanganannya dilakukan oleh *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), dimana di dalam tim penanganan kasus *fraud* ini diketuai oleh Direktur dengan susunan anggota yang melibatkan Unit Kerja SKAI, Legal dan HRD. Masing-masing Unit Kerja memiliki tugas dan tanggung jawab yang telah diatur secara jelas, mulai dari tahapan melakukan deteksi awal sampai dengan penyelesaian atas kasus *fraud* ataupun penyimpangan lainnya.

- **Pihak Pengelola Pengaduan**

Untuk memastikan bahwa setiap pelaporan ditangani sesuai dengan ketentuan yang berlaku, maka pengelolaan pengaduan dilakukan dengan melibatkan unit kerja. Manajemen juga telah menunjuk SKAI sebagai unit atau fungsi yang bertugas menangani penerapan dari Kebijakan *Anti-Fraud Management*.

- **Output dari Penanganan Pengaduan**

Hasil dari penanganan pengaduan disampaikan oleh *Fraud Detection* kepada Manajemen yang memuat kesimpulan dari hasil penanganan, serta rekomendasi perbaikan sistem pengendalian internal yang masih dinilai terdapat kelemahan dan juga rekomendasi pemberian sanksi atas petugas-petugas terkait kelemahan yang ditimbulkan. Penanganan dari kasus yang dilaporkan dimaksudkan dalam rangka untuk memperkuat sistem pengendalian internal, serta memotivasi seluruh pihak/karyawan untuk menghindari kegiatan/transaksi yang dapat berpotensi/berakibat merugikan Perseroan atau dapat menganggu Perseroan beroperasi secara aman.

- **Protection for Whistleblowing System**

To support GCG implementation and provide protection to the complainants/whistleblowers, the Company is obliged to keep confidential the identity of the complainant, so that employees have the freedom to report any act of deviations/violations. Management will give reward to employees who leave complaints deviations/violations, if the complaint they have submitted is proven true.

- **Report Handling**

Follow-up reports submitted by the Whistleblower and mechanisms for handling the reports are carried out by the *Fraud Detection Investigation and Litigation Team* (FDILT), which is helmed by a Director with the members involving the Internal Audit Unit, Legal, and HR. Each Business Unit has the duties and responsibilities that are clearly regulated, ranging from early detection stages to completion of cases of fraud or other irregularities.

- **Whistleblowers**

To ensure that each report is handled in accordance with the applicable regulations, the complaints are managed by involving the associated work units. The Management has appointed the Internal Audit Unit as a unit or function in charge of the implementation of the Anti-Fraud Management Policy.

- **Output of the Reports**

The results of the handling of complaints are submitted by the Fraud Detection team to the management, along with the conclusions drawn from the treatment results, as well as recommendations for improvement of the internal control system's aspects that are still considered as a weakness, and also the recommendations of sanctions for the employees related with such weakness. Handling of the reported cases is intended in order to strengthen the internal control system, as well as to motivate all parties/employees against conducting activities/transactions that may cause harm or may disrupt the Company in operating safely.

Kinerja Berkelanjutan

Sustainability Performance

KINERJA EKONOMI BERKELANJUTAN

Perseroan melalui produk pembiayaan yang dimiliki telah memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Hingga tahun 2022, Perseroan telah menjalankan empat jenis pembiayaan antara lain pembiayaan multiguna, pembiayaan modal kerja, pembiayaan investasi, dan pembiayaan berbasis Syariah. Seluruh pembiayaan tersebut telah berlandaskan pada dasar keuangan berkelanjutan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik yang mengamanahkan perusahaan pembiayaan untuk menyalurkan dana pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan [104-42]

Untuk menjaga pertumbuhan ekonomi yang sehat dalam jangka panjang, Perseroan terus menanamkan praktik keuangan berkelanjutan di seluruh kantor cabang Perseroan. Perseroan menjalankan Prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik untuk memastikan kelancaran kegiatan operasional di mana kami dapat memberikan nilai optimum bagi para pemangku kepentingan kami serta membantu meningkatkan taraf kehidupan ekonomi terhadap masyarakat juga kepedulian terhadap lingkungan.

Distribusi Nilai Ekonomi [203-2]

Sepanjang tahun 2022, Perseroan telah membukukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp1.965 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

SUSTAINABILITY ECONOMIC PERFORMANCE

The Company through its financing products has provided sustainable economic benefits to all of the Company's stakeholders in order to support the realization of advanced and developing economic development as a whole. Until 2022, the Company has carried out four types of financing, including multipurpose financing, working capital financing, investment financing, and Sharia-based financing. All of this financing is based on sustainable financial principles in accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies which mandates finance companies to channel funds to productive economic sectors in all activities MSMEs and Other Environmentally Friendly Business Activities.

Economic Performance in Reporting Year [104-42]

To maintain healthy economic growth in the long term, the Company continues to instill sustainable financial practices in all of the Company's branch offices. The Company implements the Principles of Good Corporate Governance to ensure the smooth running of operational activities where we can provide optimum value for our stakeholders and help improve the standard of economic life for the community as well as concern for the environment.

Economic Value Distribution [203-2]

For the year of 2022, the Company recorded the economic value generated, namely the revenue from operational activities amounted to Rp1,965 billion. Part of the economic value generated by the Company was directly distributed to the Company's stakeholders, including those in the form of tax payments to the State, remuneration to employees and social and environmental responsibility expenses.

Berikut Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan, sampai dengan tahun pelaporan:

NILAI EKONOMI PERSEROAN

The Economic Values Generated and Distributed, up to the reporting year, are as follows:

THE COMPANY'S ECONOMIC VALUE

Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Revenue	Jumlah / Total		
	2022	2021	2020
Pembiayaan Multiguna / Multipurpose Financing	596.866	557.981	645.565
Pembiayaan Modal Kerja / Working Capital Financing	174.902	166.141	494.902
Pembiayaan Ijarah Multijasa / Ijarah Multi-Purpose Financing	21.464	11.946	5.993
Sewa Pembiayaan / Financing Lease	15.136	20.666	-
Marjin Murabahah / Murabahah Margin	2.066	113	-
Marjin Ijarah Muntahiyah Bittamlik / Ijarah Muntahiyah Bittamlik Margin	1.009	62	-
Pendapatan Pembiayaan / Financing Revenues	811.443	756.909	1.146.460
Jumlah Pendapatan / Total Revenue	1.965.240	2.637.263	1.191.954

Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Attributed Economic Value			
Beban Expenses	Jumlah / Total		
	2022	2021	2020
Jumlah Beban Usaha / Total Operating Expenses	2.157.393	2.484.694	2.604.093
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak) / Expenses for Government (Tax)	46.472	23.844	8.655
Pengeluaran untuk Masyarakat / Expenses for Community	232	450	65
Jumlah Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Total Attributed Economic Value	46.704	24.294	8.720

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

Kontribusi Bagi Nilai Ekonomi Masyarakat [201-2], [203-2]

Sepanjang tahun 2022 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp232 juta berupa bantuan bencana alam dan kesehatan, serta kegiatan-kegiatan lainnya yang merupakan bagian dari tanggung jawab sosial Perseroan.

Contribution to the Community Economic Value [201-2], [203-2]

Throughout 2022, the Company distributed economic value to the Government and society directly, in the amount of Rp232 million, in the form of natural disaster relief, health aid, as well as other activities which are part of the Company's social responsibility.

KINERJA SOSIAL

MENINGKATKAN KUALITAS PENDIDIKAN MASYARAKAT [203-2]

Kualitas pendidikan sangat penting guna membangun kehidupan masyarakat, sehingga mereka bisa memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk meningkatkan kesejahteraan hidupnya. Untuk itu dalam meningkatkan kualitas hidup mereka, para pemangku kepentingan (*stakeholder*) Perseroan, sangat berkomitmen dan fokus akan pendidikan. Dengan program peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan, bagi Perseroan merupakan sebuah investasi sosial yang strategis dan sangat menentukan bagi masa depan sebuah bangsa, khususnya dalam melahirkan

SOSIAL PERFORMANCE

RAISING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE COMMUNITY [203-2]

The quality of education is vital in order to build the lives of the people in the community, so they are able to acquire the knowledge and skills to improve their welfare and wellbeing. Therefore, in the effort to improve people's lives, Company's stakeholders are very committed to, and focused on education. With a sustained education quality improvement program, the Company is making a strategic and very decisive social investment for the future of the nation, especially in creating the next generation of young people who thrive and are competitive on the global stage. During the reporting year,

generasi penerus bangsa yang unggul dan dapat bersaing secara global. Selama tahun pelaporan Perseroan telah melakukan kegiatan yang bersifat dengan pendidikan meliputi:

Bantuan Pendidikan

- a. Memberikan program beasiswa bagi putra-putri karyawan Perseroan dengan jenjang pendidikan dari tingkat sekolah dasar sampai dengan tingkat menengah atas di berbagai jaringan kantor operasional Perseroan. Program beasiswa ini diberikan kepada putra-putri dari karyawan Perseroan yang berprestasi di bidangnya masing-masing.
- b. Membantu dalam pendanaan fasilitas pendidikan yang umum seperti bantuan pembangunan mushola, toilet dan beberapa fasilitas penunjang lainnya.

MEMERIKAN BANTUAN KEMASYARAKATAN [413-1]

Sepanjang tahun 2022, Perseroan telah memberikan sejumlah bantuan sosial kepada masyarakat yang terdampak bencana di sejumlah wilayah di Indonesia sesuai dengan amanah POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Adapun bentuk kepedulian Perseroan di bidang sosial kemasyarakatan di tahun 2022 adalah sebagai berikut:

- **Bantuan untuk korban gempa bumi Cianjur**

Gempa bumi dengan kekuatan 5,6 skala Richter (SR) yang terjadi di wilayah Cianjur, Provinsi Jawa Barat pada tanggal 21 November 2022 lalu menimbulkan duka yang mendalam bagi masyarakat Cianjur dan sekitarnya. Dalam peristiwa tersebut, masyarakat mengalami kerugian yang sangat besar dari sisi material maupun non material. Banyak korban jiwa dan korban luka yang ditimbulkan. Sebagai bentuk kepedulian terhadap masyarakat Cianjur, pada tanggal 1 Desember 2022 Perseroan bersama dengan lembaga Tzu Chi cabang Sinar Mas dan Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas menyalurkan bantuan berupa minyak goreng, air minum, beras, telur, mie instan, dan pakaian dalam ke posko-posko pengungsian. Selain itu, terdapat juga pembagian bantuan sembako kepada 37 karyawan pilar Sinar Mas yang terdampak gempa.



the Company conducted activities related to education in the following ways:

Education Support

- a. Providing scholarship programs to the sons and daughters of Company's employees, ranging from elementary school to high school, at various Company operational network offices. This scholarship program was provided to the sons and daughters of Company employees who excelled in their respective ranks.
- b. Assisting in funding general educational facilities such as assistance in the construction of prayer rooms, toilets, and several other supporting facilities.

PROVIDING COMMUNITY ASSISTANCE [413-1]

Throughout 2022, the Company has provided a number of social assistance to disaster-affected communities in a number of regions in Indonesia in accordance with the mandate of POJK Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies. The form of the Company's concern in the social sector in 2022 is as follows:

- **Assistance for Cianjur earthquake victims**

An earthquake with a magnitude of 5.6 on the Richter scale (SR) that occurred in the Cianjur area, West Java Province on November 21, 2022 caused deep sorrow for the people of Cianjur and its surroundings. In this event, the community experienced enormous losses both materially and non-materially. Many fatalities and injuries were caused. As a form of concern for the people of Cianjur, on December 1, 2022 the Company together with the Sinar Mas branch of Tzu Chi and Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas distributed assistance in the form of cooking oil, drinking water, rice, eggs, instant noodles and underwear. to evacuation posts. Apart from that, there was also the distribution of basic food assistance to 37 Sinar Mas pillar employees who were affected by the earthquake.



Dalam kegiatan terpisah, pada tanggal 3 Desember 2022 Perseroan juga mengadakan kegiatan pembagian bantuan kepada masyarakat Cianjur berupa kasur lipat, beras, air minum, telur, serta mie instan di posko pengungsian Kecamatan Cugenang, Cianjur, Jawa Barat.



- Bantuan untuk korban tragedi Kanjuruhan**

Pada tanggal 1 Oktober 2022, dunia sepakbola Indonesia terguncang hebat. Pertandingan BRI Liga 1 yang mempertemukan Arema Malang dengan Persebaya Surabaya berakhir ricuh. Akibatnya 135 orang menjadi korban jiwa dalam peristiwa ini dan 583 lainnya mengalami luka-luka. Sebagai wujud empati atas tragedi yang memilukan ini, Perseroan berkolaborasi dengan Bank Sinarmas Syariah dan Alif Multifinance Syariah untuk menyalurkan bantuan berupa uang tunai senilai Rp 93 juta kepada 24 orang yang terdampak.

In a separate activity, on December 3, 2022 the Company also held an activity to distribute aid to the people of Cianjur in the form of folding mattresses, rice, drinking water, eggs and instant noodles at the evacuation post in Cugenang District, Cianjur, West Java.

- Assistance for victims of the Kanjuruhan tragedy**
On October 1, 2022, the world of Indonesian football was shaken. The BRI League 1 match which brought together Arema Malang and Persebaya Surabaya ended in chaos. As a result, 135 people died in this incident and 583 others were injured. As a form of empathy for this heartbreaking tragedy, the Company collaborated with Bank Sinarmas Syariah and Alif Multifinance Syariah to distribute assistance in the form of cash worth IDR 93 million to 24 affected people.



Perseroan berharap bantuan dan donasi yang diberikan dapat meringankan beban masyarakat yang sangat terdampak dari bencana-bencana ini.

The company hopes that the assistance and donations provided can ease the burden on the people who are very affected by these disasters.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Komitmen Perseroan terhadap kelestarian lingkungan hidup dalam upaya memerangi perubahan iklim diwujudkan oleh 9 wilayah operasional Perseroan dan kantor pusat melalui:

- Penghematan Energi Listrik [302-1, 302-3, 302-4]**

Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan secara berkesinambungan dengan adanya kegiatan mematikan lampu penerangan pada seluruh jaringan kantor cabang Perseroan pada jam istirahat makan siang pukul 12.00

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

The Company's commitment to environmental sustainability in an effort to combat climate change is manifested by the Company's 9 operational areas and head office through:

- Electrical Energy Saving [302-1, 302-3, 302-4]**
This Environmental CSR activity is carried out continuously by turning off the lights in all of the Company's branch office networks during the lunch break at 12.00-13.00 according to the time zone where the branch is located. In

-13.00 sesuai zona waktu dimana cabang tersebut berada. Selain itu, karyawan Perseroan selalu diingatkan untuk mencabut peralatan listrik yang tidak digunakan untuk mengurangi penggunaan energi listrik. Kegiatan-kegiatan ini selalu dilakukan sejak dikeluarkannya Surat Edaran Direksi pada tahun 2015.

- **Pemanfaatan Daur Ulang**

Kegiatan CSR Lingkungan Hidup ini dilakukan dengan himbauan kepada seluruh karyawan untuk menggunakan kertas bekas dalam kepentingan internal Perseroan. Selain itu seluruh karyawan Perseroan diimbau untuk tidak menggunakan kantong plastik melainkan kardus bekas atau *paper bag* sebagai wadah dokumen atau lainnya.

- **Penggunaan Layanan Teleconference**

Di era transisi menuju endemi Covid-19, Perseroan tetap menggunakan layanan *teleconference* untuk kegiatan rapat internal pusat maupun kantor cabang Perseroan untuk mengurangi pemakaian kendaraan dinas sehingga mengurangi emisi yang dihasilkan. Selain itu, tetap diberlakukannya sistem rapat secara daring ini merupakan bagian dari dukungan Perseroan atas imbauan pemerintah untuk tetap berhati-hati dan waspada di era transisi pandemi menuju endemi Covid-19.

- **Penanaman Tanaman Penyerap Polusi di Kantor Pusat**

Lingkungan perkotaan yang padat dengan gedung pencakar langit tidak menghalangi langkah Perseroan untuk menghijaukan bumi ini. Salah satu langkah penghijauan yang dilakukan Perseroan adalah dengan meletakkan tanaman dalam pot yang bermanfaat sebagai penyerap polusi dalam bentuk gas karbondioksida (CO_2) yang dihasilkan oleh kendaraan bermotor di kantor pusat Perseroan. Diharapkan tindakan kecil ini dapat berkontribusi pada penurunan Efek Rumah Kaca.



Perseroan tidak akan hanya berhenti pada langkah-langkah yang telah disebutkan sebelumnya. Masih banyak tindakan berorientasi lingkungan hidup yang akan dilakukan Perseroan sebagai bagian dari kontribusi untuk memerangi perubahan iklim yang ada didepan mata.

In addition, the Company's employees are always reminded to unplug electrical equipment that is not being used to reduce the use of electrical energy. These activities have always been carried out since the issuance of a Directors Circular Letter in 2015.

- **Utilization of Recycling**

This Environmental CSR activity is carried out with an appeal to all employees to use used paper in the Company's internal interests. In addition, all Company employees are advised not to use plastic bags, but used cardboard or paper bags as document containers or other things.

- **Use of Teleconference Service**

In the transitional era towards the Covid-19 endemic, the Company continues to use teleconference services for the activities of the Company's central and branch office internal meetings to reduce the use of official vehicles thereby reducing the emissions produced. In addition, the continued implementation of the online meeting system is part of the Company's support for the government's call to remain cautious and vigilant in the transitional era of the pandemic towards the endemic of Covid-19.

- **Planting Pollution Absorbing Plants at the Head Office**



The dense urban environment with skyscrapers does not hinder the Company's steps to green the earth. One of the greening steps taken by the Company is by placing plants in pots which are useful as absorbents of pollution in the form of carbon dioxide gas (CO_2) produced by

motorized vehicles at the Company's head office. It is hoped that this small action can contribute to reducing the Greenhouse Effect.

The company will not just stop at the steps previously mentioned. There are still many environmentally oriented actions that will be carried out by the Company as part of its contribution to fighting climate change that is in sight.

Indeks GRI G4

G4 Index GRI

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS		
102-14	Laporan Pengambil Keputusan Tertinggi di Perusahaan / Report of the Company's Highest Decision Maker	N/A
102-15	Uraian Mengenai Dampak, Risiko, dan Peluang / Description on Impacts, Risks and Opportunities	N/A
PROFIL ORGANISASI / ORGANIZATION PROFILE		
102-1	Nama Organisasi / Organization Name	N/A
102-2	Produk, Merek dan Jasa / Products, Brands and Services	6
102-3	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / The Location of the Organization's Head Office	N/A
102-4	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / Operational Area Covered in This Report	8
102-5	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / Ownership and Legal Forms	N/A
102-6	Pangsa Pasar / Market Share	N/A
102-7	Skala Organisasi / Organization Scale	N/A
102-8	Total dan Klasifikasi Pegawai / Total and Classification of Employees	N/A
102-41	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / Collective Labor Agreement	N/A
102-11	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Kehati-hatian / Approach in the Implementation of Prudential Principle	N/A
102-12	Prinsip-Prinsip dan Pakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / External Pacts and Principles Supported or Adopted by the Organization	N/A
102-13	Keanggotaan Asosiasi / Association Membership	13
ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP / IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE		
102-45	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	16
102-46	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	24
102-47	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	24
103-1	Daftar Boundary dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
103-1	Boundary di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	N/A
PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS		
102-40	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
102-42	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
102-43	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
102-44	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subjects to Discuss with the Stakeholders	N/A
PROFIL PELAPORAN / REPORTING PROFILE		
102-50	Periode Pelaporan / Reporting Period	24, 27
102-51	Tanggal Laporan Terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A
102-52	Siklus Pelaporan (Tahunan, Satu Tahun Sekali) / Reporting Cycle (Annual, Once a Year)	N/A
102-53	Kontak Personal Mengenai Isi Laporan / Personal Contact on the Report Content	N/A
102-54	Kesesuaian Pelaporan dengan Standar GRI / Reporting Compliance with GRI Standards	N/A
TATA KELOLA / GOVERNANCE		
102-18	Struktur Tata Kelola Organisasi, termasuk Komite Tertinggi dalam Manajemen / Organizational Governance Structure, including the Highest Committee in the Management	22
ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / Behaviour Standards and Guidelines	25
102-17	Kode Etik Perseroan / The Company Code of Conduct	26
102-17	Sistem Whistleblowing / Whistleblowing System	26

Index	URAIAN DESCRIPTION	Halaman Page
KINERJA EKONOMI / ECONOMY PERFORMANCE		
201-1	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / Received and Distributed Economic Value	30
203-2	Signifikasi Pengaruh Ekonomi Tidak Langsung, Termasuk Penyebaran Atas Pengaruh Tersebut / The Significance of Indirect Economic Effects, Including the Spread of these Effects	N/A
KINERJA LINGKUNGAN / ENVIRONMENT PERFORMANCE		
302-1	Konsumsi Energi Dalam Perusahaan / Energy Consumption in the Company	32
302-3	Intensitas Energi / Energy Intensity	32
302-4	Pengurangan Konsumsi Energi / Reduced Energy Consumption	32
303-1	Jumlah Air yang Digunakan / Water Utilization	N/A
KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE		
Praktik dan Etika Kerja / Work Practice and Ethics		
401-1	Perputaran Karyawan / Employees Turnover	N/A
403-2	Tingkat Kecelakaan Kerja, dan Tingkat Ketidak-Hadiran Bekerja Karena Sakit, atau Bolos / Work Accidents Rate and the Rate of Absences from Work Due to Illness or Truancy	N/A
403-4	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja Dalam PKB (Perjanjian Kerja Bersama) / Occupational Health and Safety Clause in the CLA (Collective Labor Agreement)	N/A
404-1	Jam Pelatihan Rata-rata per Tahun per Karyawan / Average Annual Training Hours per Employee	N/A
404-2	Program Untuk Pengelolaan Kemampuan dan Pembelajaran yang Mendukung Kemampuan Kerja dan Membantu Pegawai Dalam Meniti Karir / Skill Management and Learning Programs that Support Work Capability and to Assist Employees in Pursuing Their Careers	N/A
404-3	Persentase Pegawai yang Menerima Review Kinerja dan Pengembangan Karir, Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai / Percentage of Employees Who Received Performance Review and Career Development Review, by Gender and Employee Category	N/A
405-1	Komposisi Struktur Tata Kelola dan Penjabaran Kategori Per Pegawai Sesuai dengan Jenis Kelamin, Umur, Keanggotaan Minoritas, dan Indikator Lain / The Governance Structure Composition and Categories Breakdownper Employee According to Gender, Age, Minority Membership, and Other Indicators	N/A
Hak Asasi Manusia / Human Rights		
412-2	Jumlah Waktu dari Pelatihan Tentang Kebijakan atau Prosedur Hak Asasi Manusia Terkait Aspek-Aspek Hak Asasi Manusia yang Berhubungan dengan Kegiatan Usaha, Termasuk Persentase Pegawai yang Dilatih/ Number of Hours of Training on Human Rights Policies or Procedures Related to Human Rights Aspects Related to Business Activities, Including the Percentage of Employees Trained	N/A
407-1	Kegiatan Operasional dan Pemasok yang Teridentifikasi Memiliki Hak Untuk Melaksanakan Kebebasan Berserikat dan Perjanjian Bersama yang Memiliki Kemungkinan Melanggar atau Berisiko Tinggi, dan Ukuran yang Diambil untuk Mendukung Hak-Hak Tersebut / Operations Activities and Suppliers Identified as Having the Right to Exercise Freedom of Association and Collective Agreements that are Likely to Violate or Have a High Risk, and Measures Taken to Support Those Rights	N/A
Sosial / Social		
413-1	Kegiatan Operasional yang Mengimplementasikan <i>Engagement</i> Komunitas, Pengaruh Assesmen Dan Program Pengembangan / Percentage of Operations that Implement Community Engagement, the Impact of Assessment and Development Programs	N/A
205-1	Assesmen Risiko Terkait Korupsi / Corruption-Related Risk Assessment	N/A
205-2	Komunikasi dan Pelatihan Tentang Kebijakan Anti Korupsi dan Prosedur / Communicaiton and Training on Anti-Corruption Policy and Procedures	N/A
205-3	Insiden yang Tercatat dan Langkah yang Diambil / Recorded Incidents And Measures Taken	N/A
418-1	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan

Form : Opinion on Sustainable Reporting

Terima kasih telah membaca Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2022. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan dan saran yang baik dari para pengguna laporan ini. Kami selaku Perseroan akan terus meningkatkan kinerja secara berkelanjutan dan memberikan yang terbaik bagi seluruh para pemangku kepentingan.

Thank you for reading PT Sinar Mas Multifinance 2022 Sustainability Report. To improve the quality of our reporting and sustainable performance in the following years, we expect constructive feedback, input and suggestions from the users of this report. We, as a Company, will continue to improve our performance in a sustainable manner and always provide the best for all stakeholders.

Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan/ Profession :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Name :

No Telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Category :

Pemerintah / Goverment

Akademik / Academic

Masyarakat / Community

Lembaga/Perusahaan Swasta /

Media / Media

Lain - lain/ Others

Private Institutions/Companies

LSM / NGOs

Silangkan pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda “X”

Please put a sign over the answers that you think is most suitable by giving an “X”

Keterangan Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? / Is this report has described material information and has described the Company's performance?			
2. Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? / Is this report has met your information needs?			
3. Apakah isi dari laporan ini mudah di mengerti? / Is the content of this report easy to understand?			
4. Apakah laporan ini menarik? / Is this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini / Please write down your suggestions, feedback and comments on this report:

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke / Please send this opinion form back to:

Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita

Jl. Lombok No.71, Gondangdia

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id



PT Sinar Mas Multifinance

Gedung Sinartama Gunita
Jl. Lombok No.71, Gondangdia
Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : www.simasfinance.co.id