

# Inovasi Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Financial Innovation





# Daftar Isi

## Table of Contents

Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2020 Sustainability Report 2020 PT Sinar Mas Multifinance	2
Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan Overview of Company's Operation Result	3
Profil dan Sekilas Perseroan Company Profile and Brief History	4
Laporan Direksi Report from the Board of Directors	16
Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance	18
Tentang Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance About PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report	21
Indeks GRI G4 G4 Index GRI	26

# Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2020

## Sustainability Report 2020 PT Sinar Mas Multifinance

Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2020 ini menyajikan informasi tentang kinerja keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance di bidang lingkungan, sosial dan tata kelola yang baik dan selanjutnya akan diterbitkan setiap tahun sesuai dengan peraturan dari Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. Serta disusun dengan berpedoman pada *Global Reporting Initiative* atau biasa disebut GRI G4 dan disesuaikan atas karakteristik bidang usaha yang dijalankan oleh Perseroan. Pelaporan aspek keberlanjutan ini merupakan bagian dalam memberikan informasi kepada para pemangku kepentingan dan berkomitmen atas pemanfaatan seluruh sumber daya yang dimiliki oleh Perseroan guna menghasilkan nilai tambah yang berdampak secara berkesinambungan baik di dalam internal Perseroan maupun di luar Perseroan.

Batasan penyusunan pelaporan ini mencakup bisnis Perseroan, dan melalui serangkaian proses pemenuhan prinsip-prinsip yang ada seperti akurasi, menyeluruh dan reliabilitas. Sedangkan dari materi pelaporan berpedoman pada pengungkapan informasi tata kelola, laporan kinerja ekonomi perseroan, indikator kinerja sosial pada aspek-aspek lingkungan, ketenagakerjaan hingga perlindungan bagi konsumen.

Dengan demikian Perseroan berharap hal ini akan mampu mendorong terciptanya transformasi usaha yang lebih baik serta ramah terhadap interaksi sosial dan lingkungan yang ada pada seluruh jaringan kantor Perseroan.

This PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2020 presents information about the sustainability performance of PT Sinar Mas Multifinance in the environmental, social and good governance aspects and will subsequently be published annually in accordance with regulations from the Financial Services Authority No. 51/POJK.03/2017. This report was prepared based on the Global Reporting Initiative or commonly known as GRI G4 and tailored to the characteristics of the Company's business fields. Reporting of this sustainable aspect is part of our responsibility in providing information to the stakeholders and the Company is committed to the use all of Company's resources to generate continuous added value both internally and externally.

The scope for the preparation of this report covers the Company's business. The preparation went through a series of processes to comply with existing principles such as accuracy, completeness and reliability. Meanwhile, the reporting material itself consists disclosure of governance information, the Company's economic performance report, social performance indicators on environmental aspects, employment to consumer protection.

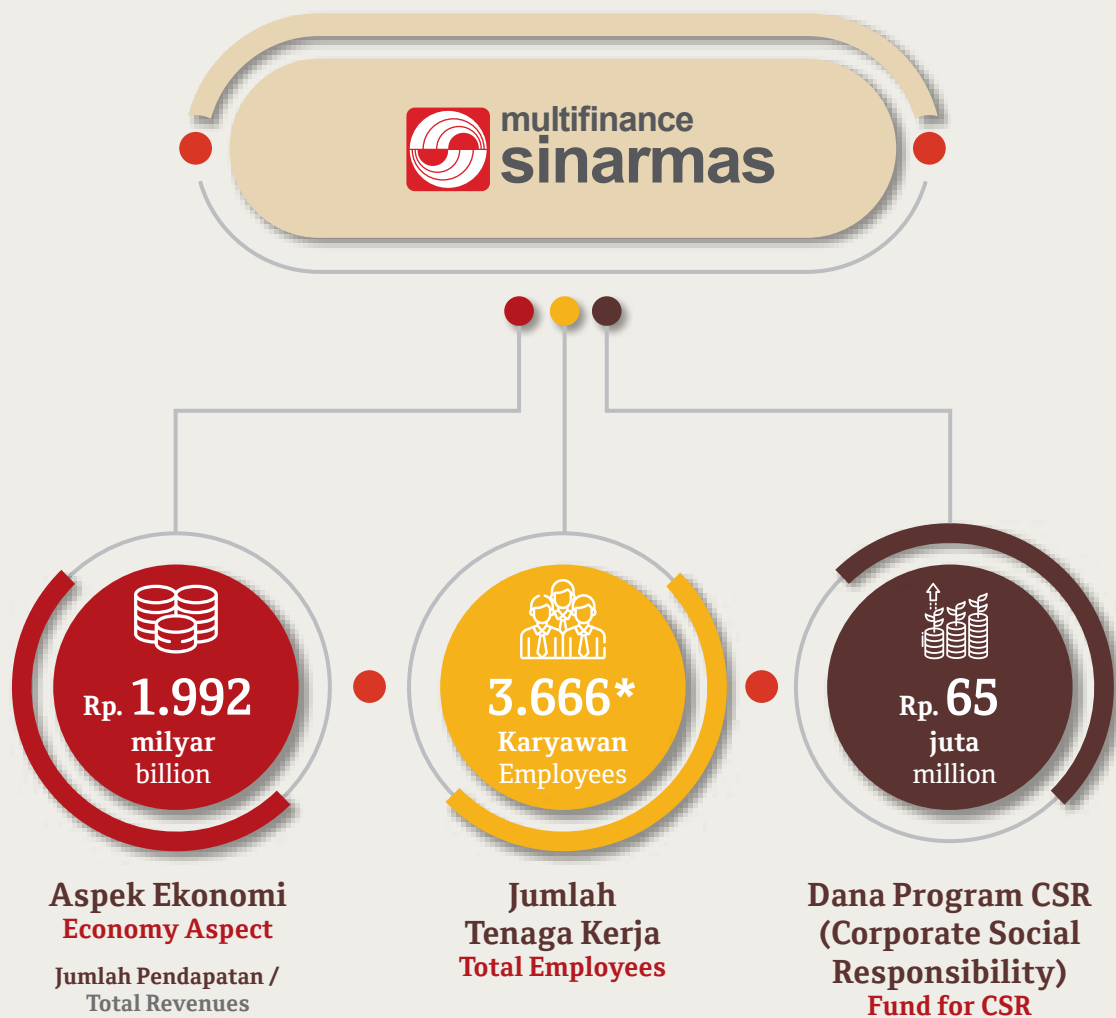
Therefore, the Company hopes that this report will be able to drive a better and more friendly business transformation towards social and environmental interaction that exist throughout the Company's office network.

# Ikhtisar Hasil Usaha Perseroan

## Overview of Company's Operation Result

Ikhtisar hasil usaha merupakan gambaran singkat tentang Aspek Berkelanjutan Perseroan

The overview of operation results is a brief description of the Company's Sustainability Aspect



\*Catatan : Jumlah karyawan PT. Sinar Mas Multifinance : 3.632 karyawan  
 Jumlah karyawan PT. Asuransi Simas Insurtech : 34 karyawan

\*Note : Total employees of PT Sinar Mas Multifinance : 3.632 employees  
 Total employees of PT. Asuransi Simas Insurtech : 34 employees

## Profil dan Sekilas Perseroan Company Profile and Brief History

### Sekilas Perseroan (G4-4)

Perseroan berkedudukan di Jakarta didirikan nama PT. Sinar Supra Leasing Co, berdasarkan akta No.45 tanggal 7 September 1985 juncto akta Perubahan Anggaran Dasar No.125 tanggal 13 Desember 1985 yang keduanya dibuat dihadapan Benny Kristianto, SH, Notaris di Jakarta yang telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No.C2-8205. HT.01.01.Th.85 tanggal 21 Desember 1985 serta telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat berturut-turut dibawah No.1501 dan No.1505, tanggal 28 Desember 1985 dan telah diumumkan dalam tambahan No.582 Berita Negara Republik Indonesia No.27 tanggal 4 April 1989

Berdasarkan akta No.19 tanggal 2 Februari 1996 jo. akta No. 26 tanggal 7 Februari 1996 yang keduanya dibuat oleh Veronica Lily Dharma, SH, Notaris di Jakarta, mengubah nama menjadi PT. Sinar Mas Multifinance yang telah mendapat persetujuan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Keputusan No. C2-3110.HT.01.04.Th.96 tanggal 29 Februari 1996 dan telah didaftarkan dalam buku register Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dibawah No.416/1996 tanggal 23 April 1996 serta diumumkan dalam Tambahan No.4864 Negara Republik Indonesia No.43 tanggal 28 Mei 1996.

### Bidang Usaha Perseroan (G4-5)

Berdasarkan Anggaran Dasar yang telah ditetapkan, Perseroan memiliki ruang lingkup kegiatan usaha di bidang pembiayaan konsumen, anjak piutang dan sewa guna usaha. Sampai dengan 31 Desember 2020, Perseroan berfokus menjalankan bidang usaha pada pembiayaan konsumen dan anjak piutang.

Adapun untuk produk yang dijalankan oleh Perseroan dalam pembiayaan konsumen adalah berupa pembiayaan kredit kendaraan bermotor dan pembiayaan perjalanan ibadah haji secara perorangan. Selain itu, Perseroan juga memberikan pembiayaan kepada segmen korporasi melalui pembiayaan anjak piutang dalam pembiayaan modal kerja yang disesuaikan dengan tingkat standar dan prosedur operasional pembiayaan Perseroan.

### Company in a Glance (G4-4)

The Company is domiciled in Jakarta and was established under the name of PT. Sinar Supra Leasing Co, pursuant to the Deed No. 45 dated 7 September 1985 in conjunction with the Deed of the Amendment of the Articles of Association No. 125 dated 13 December 1985 both drawn before Benny Kristianto, SH, Notary in Jakarta, and approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-8205.HT.01.01.Th.85 dated 21 December 1985 and registered in the Office of the District Court of West Jakarta subsequently under No. 1501 and No. 1505, dated 28 December 1985 and published in the Attachment No. 582 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 27 dated 4 April 1989.

Pursuant to the Deed No. 19 dated 2 February 1996 in conjunction with the Deed No. 26 dated 7 February 1996 both drawn before Veronica Lily Dharma, SH, Notary in Jakarta, the Company changed its name to PT. Sinar Mas Multifinance, and was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with the Decree No. C2-3110. HT.01.04.Th. 96 dated 29 February 1996 and registered on the Office of the District Court of Central Jakarta under No. 416/1996 dated 23 April 1996 and published in the Attachment No. 4864 of the State Gazette of the Republic of Indonesia No. 43 dated 28 May 1996.

### Line of Business (G4-5)

Pursuant to the stipulated Articles of Association, the scope of business of the Company is in consumer financing, working capital financing with factoring scheme and leasing. As of December 31, 2020, the Company focuses on engaging in consumer financing and working capital financing with factoring scheme.

In consumer financing, the Company has several products i.e. motor vehicle credit financing and individual Hajj Pilgrimage Financing. In addition, the Company also provides financing to the corporate segment through working capital financing with factoring scheme that is in accordance to the Company's financing operational procedures and standard levels.



## Visi Vision

Visi Perseroan adalah **“Menjadi Salah Satu Perusahaan Pembiayaan Terkemuka”**. Visi Perseroan merupakan arah dan tujuan perjalanan Perseroan dimana Perseroan bergerak untuk menjadi salah satu perusahaan pembiayaan terkemuka. Visi ini menggambarkan bahwa Perseroan akan berkembang bukan hanya di dalam negeri, tetapi akan melakukan ekspansi bisnis demi mencapai tujuan visi Perseroan.

The Company's Vision is **“To Become One of the Leading Financing Company”**. The Company's vision is the direction and purpose of the Company's course, where the Company engages to become one of the leading financing companies. This vision illustrates that Company intends to grow not only domestically, but also will expand its business to achieve the objective of Company's vision.



## Misi Mission

Misi Perseroan adalah **“Beroperasi sebagai perusahaan pembiayaan retail dengan jaringan luas, didukung oleh Teknologi Informasi tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan”**. Misi Perseroan merupakan langkah Perseroan untuk mewujudkan visi Perseroan. Didalam misi Perseroan, langkah untuk beroperasi dengan jaringan luas merupakan langkah untuk mendekatkan Perseroan dengan konsumen. Di dalam mewujudkan langkah Perseroan perlu dukungan dari teknologi informasi yang tepat guna, sumber daya manusia yang handal, dan sumber dana yang berkesinambungan

The Company's Mission is **“To operate as a retail financing company with an extensive network, supported by effective Information Technology, reliable human resources, and sustainable funding”**. The Company's mission is the measure taken by the Company to fulfill its vision. Within this vision, the measure taken to operate with an extensive network reflects the Company's effort to be closer to consumers. To realize it, Company needs the support of effective information technology, reliable human resources, and sustainable fund source.



### Wilayah Operasional (G4-7)

Sampai dengan per 31 Desember 2020 Perseroan telah memiliki 111 Kantor cabang dan 280 Outlet yang tersebar di wilayah provinsi seluruh Indonesia. Dengan jumlah kantor cabang dan outlet yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia, kegiatan operasional Perseroan juga didukung dengan sumber daya yang memiliki kompetensi sesuai dengan masing-masing unit kerjanya.

### Operational Area (G4-7)

As of December 31, 2020, the Company has 111 Branch Offices and 280 Outlets spread in all provinces in Indonesia. With a number of branch offices and outlets that are spread throughout in Indonesia, the Company's operational activities are also supported by resources who have competencies in accordance with its respective working unit.







## Kantor Cabang

## Branch Office

No.	Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telepon Phone
1	AMBON	Jln. Ahmad Yani RT/RW 001/006, Kel. Batu Meja, Kec. Sirimau Ambon	0911-343472
2	ASAHAN	Gedung Bank Sinarmas Lt.4, Jl. HOS. Cokroaminoto No.72 C Kisaran, Kel.Kisaran Kota, Kec.Kota Kisaran Barat, Kode Pos 21215	0623-347776
3	BALIKPAPAN	Jl. Jend Sudirman No. 1 B- 1C Pasar Baru Balikpapan	0542-733931
4	BANDA ACEH	Jl. DR. Mr. H. T. Mohd Hasan No.330, Kec. Batoh	0651-7559123
5	BANDUNG	Jln. Abdul Rivai No. 2, Bandung	022-4266660
6	BANJAR	Jln. Letjen Soewarto No. 97. Lingkungan Gudang Banjar	0265-2732505
7	BANJARMASIN	Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Haryono MT No.40 Rt.06 Kel. Kertak Baru Ilir, Banjarmasin 70111	0511-3364642
8	BANYUWANGI	Jl. Basuki Rahmat No 61, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance	0333-419766
9	BATAM	Komplek Ruko Reflesia Business Centre Blok F No. 01 Batam Centre	0778-7481212
10	BEKASI	Jl. Noer Alie No 27-28 Pekayon Jaya	021-88860740
11	BEKASI (CIKARANG)	Jl. Raya Niaga Raya Jababeka II , Ruko Metro Boulevard Kav. A 19 Cikarang – Bekasi, Gedung Bank Sinarmas Lt.3	021-29082834
12	BENGKULU	Jl. Jati No.16 Kel. Sawah Lebar, Kec. Ratu Agung (Kp:38222)	0736-25025
13	BIMA	Jl.Gajah Mada No.6 Karara, Monggonoa Mpunda, Bima-NTB	0374-42942
14	BITUNG	Jl. Raya Wangurer, Gedung Bank Sinarmas Lt.2, Bitung 95541	0438-35486
15	BOGOR	Jl.Pandu Raya No.77 / Achmad Adnawijaya No.77 Kp.Ceger, Rt.001/ Rw.11, Kel.Tegal Gundil, Kec.Bogor Utara - Bogor	0251-8354291
16	BOJONEGORO	Jalan Untung Suropati Nomor 53, Sumbang, Bojonegoro, Jawa Timur	0353-5254856
17	BONDOWOSO	Jl. KIS Mangunsarkoro No.461 Rt.10 Rw.04 Kel. Tamansari Kec. Bondowoso Kab. Bondowoso	
18	BUKIT TINGGI	Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jalan Ahmad Karim no 18C	0752-31744
19	BUMIAYU	Jl. Raya Utara No.77 Dukuhturi Bumiayu	0289-432007
20	CIAMIS	Gedung Bank Sinarmas Lantai 2, Jl. Jend. Sudirman No.163 RT.04/ RW.02, Kel. Ciamis, Kec. Ciamis, Kab. Ciamis	0265-774949
21	CIANJUR	Jl. Dr. Muwardi No. 173	0263-2292920
22	CILACAP	Jl. Gatot Subroto No. 42 RT 01/RW 10 Kel Sidanegara Kec Cilacap Tengah	0282-533118
23	CIREBON	Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Dr Wahidin Sudiro Husodo No.29	0231-246678
24	DENPASAR	Jl. Tantular No. 8 Renon, Graha Sinarmas Lantai 3, Denpasar-Bali	0361-233332
25	DEPOK	Jl. Margonda Raya No 56 Ruko ITC Depok No 18	021-77215068
26	DUMAI	Jl. Sultan Syarif Qasim No. 291 Kel. Dumai Kota Kec. Dumai Kota	0765-37770
27	ENDE	Jalan Kelimutu III RT.026/RW.009 Kel. Kelimutu, Kec. Ende Tengah, Kab. Ende, NTT	0381-2627543
28	GARUT	Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jl. Ciledug No 180 Garut	0262-442211
29	GIANYAR	Jl. Patih jelantik No. 92 Gianyar	0361-943345
30	GORONTALO	Jl. Prof Dr HB Jassin No. 11 Kel. Limba Kec. Kota Selatan Gorontalo - 96115	0435-826122

No.	Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telepon Phone
31	<b>GRESIK</b>	Kartini Building Lantai 3, Jl. RA Kartini 236 Kav. 7, Kab. Gresik, Provinsi Jawa Timur	031-21000519
32	<b>INDRAMAYU</b>	Gedung Bank Sinarmas Lt 3 Jln. Jendral Sudirman no 93 Indramayu	0234-5746512
33	<b>JAKARTA (BSD)</b>	Jl. Pahlawan Seribu BSD City Ruko Golden Boulevard Blok GI No.6-7	021-53161273
34	<b>JAKARTA (CEMPAKA MAS)</b>	Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok E No 6, Jl. Letjend Suprpto Cempaka Putih	021-40823230
35	<b>JAKARTA (FATMAWATI)</b>	Jl. R.S. Fatmawati No 15 Blok B No 22	021-40042828
36	<b>JAMBI</b>	Gedung Bank Sinarmas, Lantai 4 Jl. Hayam Wuruk No.147 Kel.Talang Jauh, Kec. Jelutung Jambi	0741-7551499
37	<b>JAYAPURA</b>	Jalan Bhayangkara Komplek ruko Pasifik Permai Blok F 7-8 Jayapura 99112	0967-516525
38	<b>JEMBER</b>	Jl. PB Sudirman No 22, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance	0331-421755
39	<b>JOMBANG</b>	Jalan Gatot Subroto Nomor 126 RT 001/001, Desa Mojongapit, Jombang, Jombang, Jawa Timur	0321-8490226
40	<b>KARAWANG</b>	Jl. Tuparev No.409 Kelurahan Karawang Wetan, Kec. Karawang Timur 41314	0267-8454484
41	<b>KEBUMEN</b>	Jl. Mayjend Sutoyo No. 43 RT006/RW006 Kel. Kebumen, Kec. Kebumen	0287-382017
42	<b>KEDIRI</b>	Jl. Erlangga No 34-36, Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance	0354-699285
43	<b>KENDARI</b>	Jl. MT Haryono No. 88A, Kel. Wowowunggu Kec. Kadia, Gedung Bank Sinarmas Lt.4 Kendari	0401-3191442
44	<b>KLATEN</b>	Jalan Rajawali No.43 RT 008/001 Kelurahan Kecamatan Klaten Tengah Kabupaten Klaten, Jawa Tengah	0272-3359457
45	<b>KOTA BARU</b>	Jl. Raya Batulicin Rt 01 Rw 07 Kec. Simpang Empat Batulicin, Kab. Tanah Bumbu Kalsel 72171	0518-74242
46	<b>KOTA WARINGIN BARAT</b>	Jl. Udan Said No.01 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Kota Waringin Barat, Pangkalan Bun 74111	0532-24189
47	<b>KUDUS</b>	Ruko Ahmad Yani Kav. 16 Kudus	0291-446284
48	<b>KUNINGAN</b>	Jln. Siliwangi No. 273 B Lt. 2 Kuningan	0232-872413
49	<b>KUPANG</b>	Gedung Bank Sinar Mas Lt 3, Jl. Flores No. 08, Oeba – Kupang – NTT	0380 - 830003
50	<b>LAHAT</b>	Jl. Mayor Ruslan III No. 92 Rt. 04 Rw. 02 Kel. Pasar Lama, Kec. Lahat	0731- 322788
51	<b>LAMPUNG</b>	Ged. Bank Sinarmas Lt 3 Jl. Ikan Hiu No.03, Teluk Betung, Bandar Lampung	0721 473768
52	<b>LOMBOK TENGAH</b>	Jl. Soekarno Hatta Kel. Kauman Praya-Lombok Tengah	0370-655880
53	<b>LUBUK LINGGAU</b>	Jln.Yos Sudarso No.12 Kel.Marga Rahayu Kec. Lubuk linggau Selatan II Lubuk Linggau Sumatera Selatan	0733-452124
54	<b>MADIUN</b>	Jl. Sumatera No 25-26 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Sinarmas Multifinance	0351-499756
55	<b>MAGELANG</b>	Gedung Bank Sinarmas Lt. 3 Jl. A.Yani No.77 Kedungsari Kramat Selatan, Magelang Utara	0293-366999
56	<b>MAJALENGKA</b>	Jln. K.H. Abdul Halim No. 149 Majalengka	0233-8890055
57	<b>MAKASSAR</b>	Jl. Pengayoman No. 182 Gedung Bank Sinarmas Lt.4 Makassar	0411-4662510

No.	Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telepon Phone
58	<b>MALANG</b>	Jl. Basuki Rachmat No 58, Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Sinarmas Multifinance	0341-359990
59	<b>MAMUJU</b>	Jl. KS. Tubun Lingk. Rimuku Kec. Rimuku Kab. Mamuju Gd. Bank Sinarmas lt. 03	0426-2323281
60	<b>MANADO</b>	Jl. Sam Ratulangi No. 18 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Manado	0431-844414
61	<b>MATARAM</b>	Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Jl. Pejanggik No. 24 Mataram-Lombok	0370-620152
62	<b>MEDAN</b>	PT Sinarmas Multifinance, Gedung Wisma Simas, Jl Mangkubumi No 18 Lantai 6, Kel Aur, Kec Medan Maimun, KODE POS 20151	061-4523562
63	<b>MERAUKE</b>	Gedung Bank Sinar Mas Lantai 3 Jl. Mandala Raya No.428 Rt.004/RW.001Mandala, Merauke 99616	0971-3335113
64	<b>MOJOKERTO</b>	Jl. Empunala No 85, Balongsari Magersari, Gedung Bank Sinarmas Lt. 2, Sinarmas Multifinance	0321-325558
65	<b>MUARO BUNGO</b>	Jl. Prof. M. Yamin Nomor.32 Kel. Bungo Barat , Kec. Pasar Muara Bungo	0747-323666
66	<b>NABIRE</b>	Gedung Bank Sinarmas Lt.3 Jl Merdeka Ruko JDF No.1, Nabire 98815	0984-2721119
67	<b>OGAN KOMERING ULU</b>	Jl. Jend A. Yani RT 034 Kel. Baturaja Lama, Kec. Baturaja Timur, Kab. Ogan Komering Ulu Sumsel	0735 - 324552
68	<b>PADANG</b>	Jl.Bagindo Aziz Chan No.13 Lt 2 Rt/Rw 02/01 Kel.Kampung Jao, Kec.Padang Barat	0751-37444
69	<b>PADANG SIDEMPUAN</b>	Jl. Sudirman (X Merdeka) City Walk Blok C NO. 10 Lt 3 Padang Sidempuan Utara	0634-26330
70	<b>PALANGKA RAYA</b>	Jl. Imam Bonjol No.19 F RT.02 RW.07 Kel. Langkai, Kec. Pahandut, Palangka Raya	0536-3228883
71	<b>PALEMBANG</b>	Jln Basuki Rahmat No 776 RT 008 RW 002 Kel Ario Kemuning, Kec Kemuning	0711-350929
72	<b>PALOPO</b>	Jl. Kelapa, Kel. Lagaligo, Kec. Wara, Kota Palopo, Sulawesi Selatan	0471-351349
73	<b>PALU</b>	Jl. Mesjid Raya No. 10 Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 , Palu - Sulawesi Tengah 94121	0451-457989
74	<b>PANGKAL PINANG</b>	JL. Raya Koba Km. 5 Rt.14/05 Kel.Dul Kec.Pangkalan Baru Kab. Bangka Tengah, Bangka Belitung	071-74256828
75	<b>PARE-PARE</b>	Jl. Veteran No.40 Gedung Bank Sinarmas Lt. 03 Pare - Pare	0421-243 466
76	<b>PEKALONGAN</b>	Jl. Dr Cipto No 39 Keputran	0285-425601
77	<b>PEKANBARU</b>	Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Riau No.105, Kel.Padang Terubuk, Kec. Senapelan, Pekanbaru 28155	0761-7892161
78	<b>PONOROGO</b>	Jalan Alon-Alon Timur No. 04 Rt. 02 Rw.03 Lingkungan Temenggungan Kelurahan Mangkujayan Kec. Ponorogo Kab. Ponorogo	0352-487934
79	<b>PONTIANAK</b>	Jl. Adi Sucipto No.10 Km.04 Gedung Bank Sinarmas Lantai 3 Pontianak 78124 Kalimantan Barat	0561-581052
80	<b>PRABUMULIH</b>	Jl. Jend Sudirman No.70-71 Gedung Bank Sinarmas Lt.2, Kel Muara Dua, Kec. Prabumulih Timur 31114	0713-320355
81	<b>PURWAKARTA</b>	JL. Veteran No.98 RT.46/05 Nagrikaler Purwakarta	0264-8225993
82	<b>PURWOKERTO</b>	Jl. RA Wiryatmaja No 28	0281-6578071
84	<b>RANTAU PRAPAT</b>	Gedung Bank Sinarmas Jl. Imam Bonjol No 4c Lantai 3 Rantau Prapat 21413	0624-351337

No.	Kantor Cabang Branch Office	Alamat Address	Telepon Phone
84	<b>SALATIGA</b>	Gedung Bank Sinarmas Lantai 3, Ruko Diponegoro Bisnis Square Jl. Diponegoro No. 77 J-K	0298-327799
85	<b>SAMARINDA</b>	Jl. AW Syahrani Ruko No.29 Rt. 43 Kel. Air Hitam Kec. SMD Ulu Kota Samarinda 75124	0541-7776957
86	<b>SAROLANGUN</b>	Jl. Lintas Sumatera Km 1 Kel. Aur Gading, Sarolangun	0745-91321
87	<b>SELONG</b>	Jl. TGKH Zaenudin Abdul Majid No 67 Pancor	0376-21777
88	<b>SEMARANG</b>	Jl. Dr. Wahidin No. 62B	024-8502933
89	<b>SIANTAR</b>	PT.Sinarmas Multifinance LT.3 Jl.Hos Cokroaminto No.54 P.Siantar	0622-434968
90	<b>SIDOARJO</b>	Ruko Graha Mutiara Delta Blok A-5 Sinarmas Multifinance Lt. 02	031-8075088
91	<b>SIKKA</b>	Gedung Sinarmas Lt II, Jl. Jendral Sudirman, Waioti, Maumere Flores, Nusa Tenggara Timur	0382-2425499
92	<b>SINGARAJA</b>	Jl. Ngurah Rai No. 8A , Gedung Sinarmas Lantai 3 Singaraja-Bali	0362-23329
93	<b>SOLO</b>	Gedung Bank Sinarmas Lt.3, Jl. Urip Sumoharjo No.163 Kec. Jebres, Kel. Kepatihan Wetan	0271 630222
94	<b>SORONG</b>	Jl. Ahmad Yani klademak 1, Kel. Klakubik, Kec . Distrik Sorong 98412	0951-3171870
95	<b>SRAGEN</b>	Jalan Raya Sukowati Nomor 60, Beloran RT 03/12, Sragen Kulon, Sragen, Jawa Tengah	0271-88233367
96	<b>SUBANG</b>	Gedung Sinarmas, Jln. Otista No. 252, Lt. 3 Subang	0260-414448
97	<b>SUKABUMI</b>	Jl R.A Kosasih No 118 Gedung Bank Sinarmas Lt 3 Ciaul Sukabumi	0266-246 544
98	<b>SUMEDANG</b>	Jln. Mayor Abdurahman No. 199 Sumedang	0261-205345
99	<b>SUNGAI LIAT</b>	Ruko Sutos Town Square No. 3c, Jalan Muhidin Air Hanyut Kec. Sungai Liat, Kab. Bangka Induk, Prov. Kepulauan Bangka Belitung	0717-92877
100	<b>SURABAYA</b>	Jl. Diponegoro 64, Gedung Bank Sinarmas Lt. 4, Sinarmas Multifinance	031-5610588
101	<b>TABANAN</b>	Jl. Ahmad Yani No. 2 Lt. III, Kediri, Tabanan – Bali	0361-8941882
102	<b>TANJUNG PANDAN</b>	Jl. Jend. Sudirman No. 21 Rt.008/004 Kel. Pangkallalang Kec. Tanjungpandan 33412	0719-22910
103	<b>TANJUNG PINANG</b>	Gedung Sinarmas Lt. 3 Jl. Engku Putri no. 41, Tanjungpinang Kepulauan Riau 29123	0771-314036
104	<b>TASIKMALAYA</b>	Jln, Sutisna Sanjaya No. 65 Gd. Bank Sinarmas Lt. 3 Tasikmalaya	0265-344945
105	<b>TEGAL</b>	Ruko Nirmala Estate Jl.Yos Sudarso No.20 Kav 7-8 A Kode Pos 52181	0283-322478
106	<b>TERNATE</b>	Jln. Kamboja No 55 A Kel. Tokoma - Gedung Bank Sinarmas Lt. 4 Ternate Tengah	0921-3122133
107	<b>TOMOHON</b>	Gedung Bank Sinar Mas Lantai 2, Jalan Babe Palar, Kel. Matani, Kec. Tomohon Tengah, Kota Tomohon, Sulawesi Utara	0853-98138102
108	<b>TUBAN</b>	Jl. Basuki Rachmat No 42 Gedung Bank Sinarmas Lt. 3, Sinarmas Multifinance	0356-333060
109	<b>TULUNGAGUNG</b>	Jl. I Gusti Ngurah Rai No 63 Gedung Bank Sinarmas Lt. 2, Sinarmas Multifinance	0355-324651
110	<b>WONOGIRI</b>	Jalan Jend. Sudirman Nomor 221 RT.004/001, Bauresan, Giritirto, Wonogiri, Jawa Tengah	0273-3201056
111	<b>YOGYAKARTA</b>	Jl. Ring Road Utara Rt.28 Rw.16 Condongcatur Sleman Yogyakarta	0274-557222

## Keanggotaan Asosiasi dan Organisasi (G4-15)

Sebagai bentuk komitmen Perseroan dalam bisnis yang berkelanjutan, Perseroan bergabung dengan asosiasi bisnis dan organisasi kegiatan usaha yaitu “Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)”

## Penghargaan



2016

**Kategori Perusahaan Pembiayaan “Sangat Bagus” pada Infobank Award 2016** yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

“Very Good” Financing Company Category at the 2016 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

**The Best of Best Risk Management** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Risk Management at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

**The Best of Best Good Corporate Governance** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Best of Best Good Corporate Governance at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

**3<sup>rd</sup> The Best Multifinance 2016 (Aset 1-5 T)** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

3<sup>rd</sup> Best Multifinance 2016 (Asset 1-5 T) at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

**The Big 4 Multifinance 2016** pada Indonesia Multifinance Award 2016 yang diselenggarakan oleh majalah *Economic Award*.

The Big 4 Multifinance 2016 at the 2016 Indonesia Multifinance Award organized by the Economic Award magazine.

## Association and Organization Membership (G4-15)

As a form of the Company’s commitment to sustainable business, the Company joins with relevant business association and business activity organization, i.e. the “Indonesian Financial Services Association (APPI)”

## Awards

2017

**Multifinance Terbaik 2017 Kategori Aset Diatas Rp 2 Triliun – Rp 5 Triliun** pada Investor Award 2017 yang diselenggarakan oleh Majalah Investor.

**Peringkat 1 Perusahaan Pembiayaan di Indonesia Terbaik 2017 Kelompok Perusahaan Swasta – Non Tbk Aset Rp 1 T – Rp 5 T** pada Indonesia Multifinance Award 2017 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Review.

**Peringkat 2 Perusahaan Pembiayaan Non Tbk** pada Indonesia Good Corporate Governance Award 2017 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Review.

**Kategori 20 Besar Perusahaan GCG Terbaik di Indonesia 2017** pada Indonesia Good Corporate Governance Award 2017 yang diselenggarakan oleh majalah Economic Review.

**Multifinance Berpredikat “Sangat Bagus”** pada Multifinance Award 2017 yang diselenggarakan oleh majalah Infobank.

**Multifinance Company with Excellent Performance category asset between Rp. 2 - 5T** pada Indonesia Multifinance Consumer Choice Award 2017 yang diselenggarakan oleh Majalah Warta Ekonomi.

The Best Multifinance Company in 2017, Category: Assets Above Rp2 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Investor Award organized by Investor Magazine.

1<sup>st</sup> Place for The Best Financing Company in Indonesia in 2017, Private - Non Listed Companies Groups, Assets between Rp1 Trillion - Rp5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Award organized by Economic Review magazine.

2<sup>nd</sup> Place for The Best Non Listed Financing Companies at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

Top 20 Best GCG Companies in Indonesia in 2017 at the 2017 Indonesia Good Corporate Governance Award organized by Economic Review magazine.

The Company received a “Very Good” rating for Multifinance Category at the 2017 Multifinance Award organized by Infobank magazine.

Multifinance Company with Excellent Performance, Category: Asset Between Rp2-5 Trillion at the 2017 Indonesia Multifinance Consumer Choice Award organized by Warta Ekonomi Magazine.

2018

**Multifinance Company with Outstanding Performance Category Asset 5 - 10 T –** Warta Ekonomi

**Kategori Sangat Bagus untuk Kategori Aset 5- 10T Tahun 2018 –** Infobank

**TOP Multifinance 2018** Kategori Aset 1-5T – Business Review.

**Peringkat 2 Perusahaan Multifinance Terbaik di Indonesia Kategori Aset 5 - 10 T –** Economic Review.

Multifinance Company with Outstanding Performance for Asset 5 - 10 T Category – Warta Ekonomi

Very Good Rating for Assets 5- 10T Category in 2018 – Infobank

2018 TOP Multifinance for Assets 1-5T – Business Review.

Rank #2 for the Best Multifinance Companies in Indonesia for Assets 5 - 10 T Category – Economic Review.

2019

Kategori *“Excellent Financial Performance for Multifinance Company with Assets between 5 - 10 T”* tahun 2019 yang diselenggarakan oleh Warta Ekonomi.

*“Excellent Financial Performance for Multifinance Companies with Assets between 5 - 10 T”* Category in 2019 organized by Warta Ekonomi

Kategori Perusahaan Pembiayaan *“Sangat Bagus”* pada Infobank Award 2019 yang diselenggarakan oleh Majalah Infobank.

*“Very Good” Financing Company* category at the 2019 Infobank Award organized by Infobank Magazine.

2020

Pada periode tahun 2020, Perseroan tidak memperoleh penghargaan.

The Company did not receive any awards in 2020.



## Daftar Perusahaan Anak (G4-16)

Pada tanggal 13 Oktober 2017 Perseroan mengakuisisi PT Asuransi Simas Net sebagai anak perusahaan dibawah Perseroan, seiring dengan perkembangannya perusahaan asuransi berbasis teknologi ini telah berganti nama menjadi PT. Asuransi Simas Insurtech.

PT. Asuransi Simas Insurtech mendapat Izin Usaha dari Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 21 Oktober 2014 dengan nama PT. Asuransi Simas Net. Sesuai dengan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham PT. Asuransi Simas Net tanggal 8 November 2018, kemudian telah dilakukan perubahan nama perusahaan yang semula PT Asuransi Simas Net menjadi PT. Asuransi Simas Insurtech. Perubahan nama perusahaan tersebut telah memperoleh persetujuan melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dengan nomor : AHU-0026731.AH.01.052.Tahun 2018 pada tanggal 23 November 2018 dan Surat Keputusan Otoritas Jasa Keuangan dengan Nomor : KEP-1078/NB.11/2018 pada tanggal 11 Desember 2018.

## Produk Asuransi Simas Insurtech

Produk Asuransi Simas Insurtech selalu memberikan inovasi produk terbaru dan kekinian terutama produk yang sesuai kebutuhan bagi generasi milenial dengan cara pembelian, pembayaran, dan klaim yang cepat dan mudah. Oleh karena itu, Simas Insurtech meluncurkan beberapa produk asuransi yang berbasis teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat *modern* dalam berasuransi, yang dapat di akses secara *online* baik dengan *website* dan aplikasi di *smartphone*. Konsumen bisa melakukan pembelian produk asuransi seperti asuransi kerugian untuk kendaraan bermotor, asuransi rumah, asuransi kecelakaan, asuransi kesehatan dan asuransi perjalanan. Seluruh kegiatan asuransi dapat dilakukan secara *online* dan *realtime* dari proses pembelian polis, penerbitan e-polis hingga proses klaim.

Produk-produk ini dipasarkan secara online dan kerjasama *affinity* dengan *Business Partner* dan kanal distribusi penjualan langsung. Simasnet siap bersaing di tingkat nasional dan regional (Asia Tenggara) dalam menghadapi sistem perdagangan bebas dalam masyarakat Ekonomi ASEAN.

## Layanan Simas Insurtech

Perusahaan memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan partner untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggung jawaban asuransi melalui website, 24-hour *Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain. Selain inovasi produk, layanan yang memuaskan dengan dukungan inovasi pada teknologi informasi, dukungan reasuransi juga merupakan faktor penting terwujudnya komitmen perusahaan dalam memberikan kepuasan kepada nasabah selama ini. Perusahaan didukung oleh Perusahaan Reasuransi Nasional dan Internasional.

## Subsidiaries List (G4-16)

On the October 13th, 2017 the Company acquired PT Asuransi Simas Net as a subsidiary. In line with their development, this technology-based insurance company changed its name to PT. Asuransi Simas Insurtech.

PT. Asuransi Simas Insurtech obtained a Business License from the Financial Services Authority on October 21st, 2014 under the name of PT. Asuransi Simas Net. In accordance with the resolution of the General Meeting of Shareholders of PT. Asuransi Simas Net on November 8th, 2018, they changed the company's name which was originally PT Asuransi Simas Net to PT. Asuransi Simas Insurtech. This change was approved through Decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0026731.AH.01.052. of 2018 on November 23rd, 2018 and Decree of the Financial Services Authority No. KEP-1078/NB.11/2018 on December 11th, 2018.

## Asuransi Simas Insurtech Products

Asuransi Simas Insurtech products always provide the updated and latest product innovations, especially products that suit the needs of millennial generation by providing a quick and easy purchase, payment, and claim processes. Therefore, Simas Insurtech launched several technology-based insurance products to meet the modern society needs in insurance, which can be accessed online both from a website and an application on a smartphone. Consumers can purchase insurance products such as motor vehicles insurance, home insurance, personal accident insurance, health insurance and travel insurance. All insurance activities can be done online and in real time starting from the purchasing a policy, issuance of e-policies to the claim process.

These products are marketed online and affinity cooperation with Business Partners and direct sales distribution channels. Simasnet is ready to compete at the national and regional (Southeast Asia) level to face the free trade system within the ASEAN Economic Community (AEC).

## Simas Insurtech Service

The Company also provide convenience for the customers, associates, and partners to access everything related to insurance coverage through the website, 24-hour Customer Service, Call Centers, and other means. In addition to product innovation, satisfactory service with innovation support on information technology, reinsurance support is also an important factor in realizing the Company's commitment in providing satisfaction to the customers over the years. The Company is supported by National and International Reinsurance Companies.



## Laporan Direksi Report from the Board of Directors



### Hawanto Hartono

Direktur Utama  
President Director

*Para Pemangku Kepentingan  
dan Pemegang Saham yang Terhormat*  
Dear Honorable Shareholders,

#### Para Pemangku Kepentingan dan Pemegang Saham Yang Terhormat,

Pertama-tama marilah kita mengucapkan Puji dan Syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga kita dapat melalui tahun 2020 dengan baik. Dalam pelaporan ini, saya selaku Direktur Utama menyampaikan atas hasil dan komitmen Perseroan dalam menyelenggarakan visi penerapan keuangan berkelanjutan. Dengan hasil tersebut dapat kami dapat sampaikan mengenai perkembangan atas pencapaian sumber daya yang kami miliki terkait dengan aspek-aspek bisnis serta kegiatan operasional Perseroan.

Sepanjang tahun 2020 terdapat berbagai rintangan dan tantangan yang kami hadapi, namun Perseroan tetap berkomitmen menjalankan operasional berkelanjutan ini dengan baik. Tentunya dengan berbagai kontribusi dalam keuangan berkelanjutan ini memberikan dampak yang lebih baik terhadap Perseroan dari lingkungan sekitar diseluruh wilayah kantor Perseroan beroperasi.

#### Dear Valued Stakeholders and Shareholders,

Firstly, let us extend our deepest Praise and Gratitude to the God Almighty, for bestowing His blessings upon us, that we have persevered well through the year 2020. In this report, I as the President Director am conveying to you the results and enduring commitment of the Company in its application of our vision for the implementation of sustainable financing. In sharing these results, we are able to inform you of the progress we have made in attaining resources related to aspects of our business as well as the Company's operational activities.

Throughout 2020, we encountered a number of hurdles and challenges, however the Company remained committed to running a sustainable operation well. Of course, by making various contributions within sustainable financing, this provides a better impact on the Company than the local environment in each area where the Company operates.

Sesuai dengan kegiatan bisnis utama Perseroan yaitu dalam bidang pembiayaan, tentunya ada beberapa perbedaan atas pelaporan berkelanjutan ini dengan aspek lingkungan. Bisnis operasional perseroan mempunyai aspek yang tidak besar jika dikaitkan dalam aspek-aspek lingkungan, namun demikian bisnis dan kegiatan operasional Perseroan ini memberikan dampak yang besar dalam pembangunan ekonomi serta peningkatan kegiatan ekonomi masyarakat khususnya disektor produktif.

Pada penekanan dari keuangan berkelanjutan ini, Perseroan menekankan pada kontribusi dalam pembangunan daerah yang diutamakan pada pada wilayah jaringan kantor Perseroan. Pembangunan dan pengembangan pada daerah yang lebih berfokus pada penguatan kegiatan Usaha kecil dan Menengah, penguatan ekonomi masyarakat, serta dalam rangka pemerataan pembangunan dalam ketersediaan fasilitas umum hingga ke aspek pendidikan guna membantu mencerdaskan generasi muda untuk memperoleh pendidikan yang tinggi kedepannya.

Akhir kata dari sambutan ini dan atas nama Direksi kami berterima kasih kepada Otoritas Jasa Keuangan atas arahan dan dukungan yang telah diberikan kepada PT Sinar Mas Multifinance dalam mengembangkan industri pembiayaan yang berkelanjutan. Dan kami menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemangku kepentingan yang telah mendukung keberlanjutan dalam bisnis Perseroan, semoga pada tahun mendatang kami dapat memberikan kontribusi yang optimal kepada bangsa dan masyarakat.

As our main business activities for the Company are in the financing sector, without a doubt we will find a number of differences in this sustainability reporting that also include environmental aspects compared to our annual reporting. The Company's operational business has minimal influence when taken in the context of the environment, however the Company's business and operational activities do provide a great impact in the economic development and increased economic activities of the public, especially in the productive sectors.

In emphasising sustainable financing, the Company is also emphasising its contributions to regional development, prioritising the areas around the Company's office network. The growth and development in these regions is focused more on the strengthening of Small and Medium-Sized Business activities, bolstering the economy of the general community, and within the framework of equitable development, from the availability of public facilities to educational aspects, so as to assist in educating the younger generations now, that they may obtain higher education in future.

In bringing these opening remarks to a close, and on behalf of the Board of Directors, we wish to extend our gratitude to the Financial Services Authorities for the guidance and support given to PT Sinar Mas Multifinance in developing a sustainable financing industry. And we wish to extend our deepest gratitude and appreciation to all our valued shareholders who have supported sustainability in the Company's business activities. May we continue to be able to make the best contributions we can to the nation and society in the upcoming year.

Untuk dan atas nama Direksi  
For and on behalf of the Board of Directors



**Hawanto Hartono**  
Direktur Utama  
President Director

## Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance

### Struktur Tata Kelola (G4-29)

Dalam pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*), Perseroan telah mengacu pada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, serta standar praktik yang berlaku umum di industri pembiayaan seperti peraturan Otoritas Jasa keuangan Nomor 29/POJK.05/2020 tentang Perubahan atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan. Selain itu juga sesuai dengan Undang Undang Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas (“UU PT”), organ Perusahaan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), Direksi dan Dewan Komisaris.

Struktur tersebut meliputi struktur organ dan kebijakan Perseroan, yaitu RUPS, Dewan Komisaris, Direksi, serta organ dan kebijakan pendukung lainnya, seperti Sekretaris Perseroan, Audit Internal, Sistem Pengendalian Internal, Manajemen Risiko, serta ketaatan dan kepatuhan terhadap ketentuan yang berlaku.

- Rapat Umum Pemegang Saham (“RUPS”), merupakan organ Perseroan yang memegang kekuasaan tertinggi dalam Perseroan yang mewakili kepentingan pemegang saham dan mempunyai wewenang yang tidak diberikan kepada Direksi atau Dewan Komisaris, dalam batas yang ditentukan dalam undang-undang atau anggaran dasar yang berlaku. Kewenangan RUPS antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Direksi, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, menyetujui laporan tahunan dan menetapkan jumlah remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi serta mengambil keputusan terkait tindakan korporasi atau keputusan strategis lainnya yang diajukan Direksi.
- Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertanggung jawab atas pengawasan terhadap kebijakan dan pengelolaan Perseroan yang dijalankan oleh Direksi, dan memberikan nasihat kepada Direksi demi kepentingan Perseroan. Dewan Komisaris bertanggung jawab kepada RUPS dan berwenang memberhentikan sementara anggota Direksi dengan menyebutkan alasannya. Dewan Komisaris dapat pula melakukan tindakan pengurusan Perseroan dalam keadaan tertentu untuk jangka waktu tertentu. Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite penunjang yaitu Komite Audit yang merupakan organ pendukung Perseroan.
- Dewan Direksi merupakan organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan,

### Company in a Glance (G4-4)

In the implementation of Good Corporate Governance, the Company has referred to all applicable laws and regulations, as well as general standards and practices in the financing industry, such as those described by the Financial Services Authorities regulation No. 29/POJK.05/2020 on Amendment to the Financial Services Authorities regulation No. 30/POJK.05/2014 regarding Good Corporate Governance for Financing Companies. In addition, in accordance with Law No. 40 Year 2007 Regarding Limited Liability Companies (UU PT), the Company’s organ consists of the General Meeting of Shareholders (“GMS”), the Board of Directors and the Board of Commissioners.

This structure incorporates Company’s organ structure and policies, i.e. GMS, the Board of Commissioners, the Board of Directors and other supporting policy, such as the Corporate Secretary, Internal Audits, Internal Control System, Risk Management and adherence to and compliance with all applicable regulations.

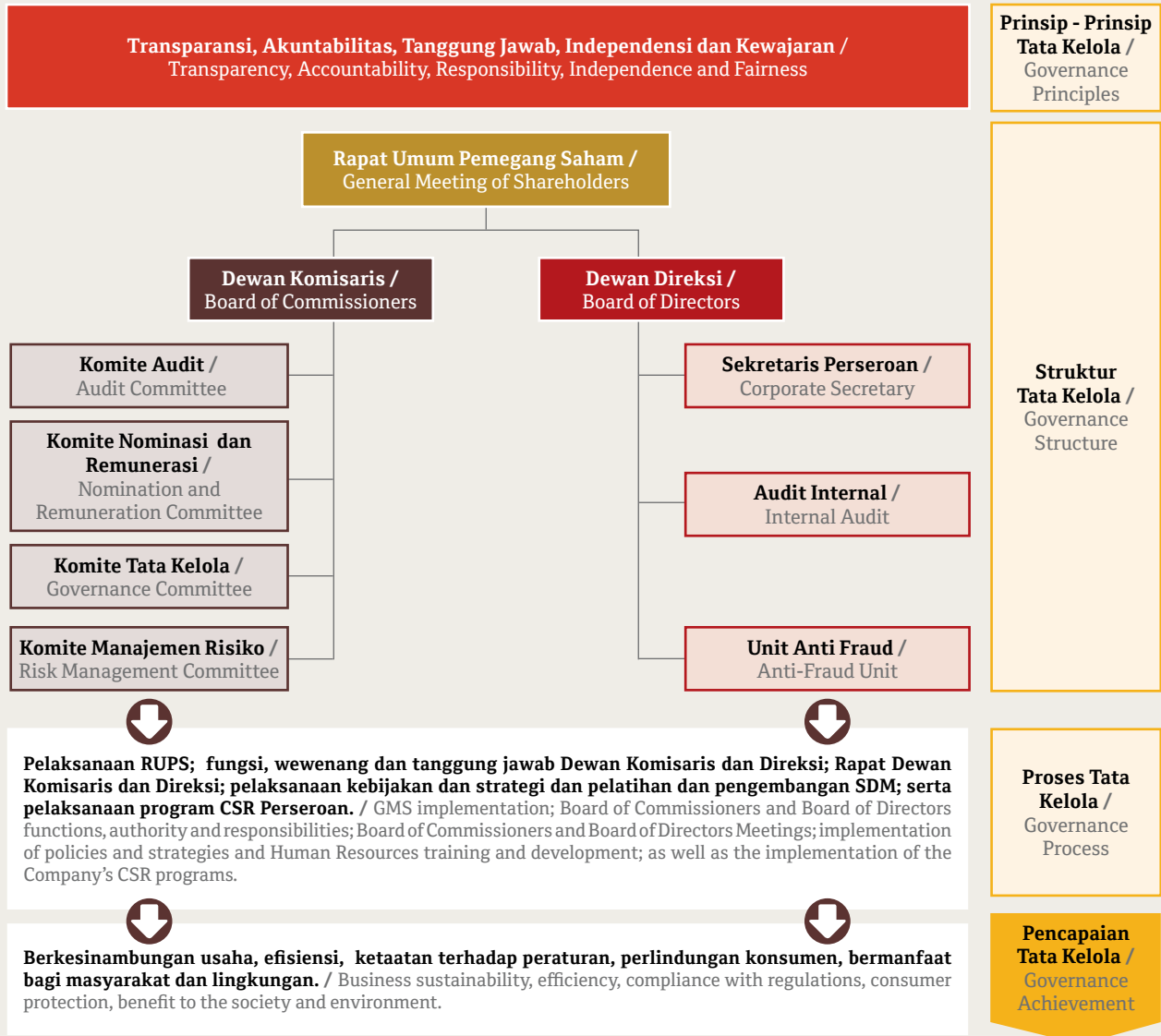
- The General Meeting of Shareholders (“GMS”) holds the most power in the Company as it safeguards the interests of the Shareholders and has authority not given to the Board of Directors or the Board of Commissioners, within the applicable laws or articles of association. The authority of GMS includes appointing and dismissing members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, evaluating the performance of the Board of Commissioners and the Board of Directors, approving amendments to the Articles of Association, approving the Annual Report, and determining the amount of remuneration for members of the Board of Commissioners and the Board of Directors, as well as making decisions related to corporate actions or other strategic decisions submitted by the Board of Directors.
- The Board of Commissioners is responsible for supervising the policies and management of the Company and providing advice to the Board of Directors for the benefit of the Company. The Board of Commissioners answers to GMS and is authorized to temporarily suspend members of the Board of Directors for stated reasons. The Board of Commissioners can also perform corporate management actions under certain circumstances for specified periods of time. In carrying out its duties and responsibilities, the Board of Commissioners is assisted by a supporting committee, namely the Audit Committee, which holds a supporting organ in the Company.
- The Board of Directors is fully authorized and responsible for the managing the Company in the best interests of the Company as a whole, in accordance

sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan, baik di dalam maupun di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar yang berlaku.

with the Company's aims and objectives, and represents the Company both inside and outside a court of law in accordance with the provisions of the applicable Articles of Association.

### Struktur Tata Kelola (G4-30)

### Governance Structure (G4-30)



### Etika dan Integritas

Perseroan telah mengimplementasikan komitmen integritas sebagai pernyataan komitmen seluruh jajaran organisasi untuk melaksanakan kebijakan Standar Etika Perilaku (*Corporate Code of Conduct*), Pedoman Perilaku dan Kode Etik, prinsip kehati-hatian dan pengendalian internal dalam menjalankan bisnis. Untuk menjaga pelaksanaan yang konsisten dan berkelanjutan, Perseroan melalui Divisi Kepatuhan, Proses Bisnis dan Manajemen Risiko melakukan pengkajian ulang terhadap Pedoman Perilaku dan Etika serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan.

### Ethics and Integrity

The Company implements its commitment to maintaining integrity through a statement of commitment from all levels of the organization to employ the policies of Corporate Code of Conduct, Behaviour Guidance, and Code of Ethics, the principle of prudence and internal control in conducting business. To maintain a consistent and sustainable implementation, the Company, through its Compliance, Business Process and Risk Management Division, conduct a review of the Code of Conduct and Ethics as well as the Corporate Governance Guidelines.

## Standar dan Pedoman Tingkah Laku (G4-31)

Pedoman Tingkah Laku Perseroan menguraikan secara ringkas prinsip-prinsip, kebijakan dan peraturan yang mengatur kegiatan Perseroan yang harus ditaati oleh seluruh karyawan dan pihak lain yang bekerja dengan Perseroan atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau secara tidak langsung.

Perseroan mengharapkan semua jajaran Perseroan untuk bertindak sesuai dengan standar integritas pribadi dan profesional yang tinggi dalam semua kegiatannya dan mengikuti semua kebijakan Perseroan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Semua wajib untuk menolak segala bentuk kompromi baik untuk kepentingan pribadi maupun untuk kepentingan Perseroan yang dapat merusak integritas tersebut. Dengan menerima jabatan di Perseroan, masing-masing sadar harus bertanggung-jawab atas kepatuhan pada hukum, Kode Etik dan Pedoman Tingkah Laku serta kebijakan internal Perseroan.

Pedoman Tingkah Laku ini berlaku untuk semua jajaran Perseroan, termasuk Dewan Komisaris, Komite Audit, Direktur, Karyawan, Pekerja tidak tetap/ Alihdaya, Kontraktor Independen, Penasehat, Konsultan dan pihak lain yang bekerjasama dengan Perseroan, atau yang mewakili Perseroan secara langsung atau tidak langsung. Semua bertanggung jawab untuk memahami kebijakan ini dan/atau kebijakan tambahannya.

## Kode Etik Perseroan (G4-32)

Perseroan senantiasa mendorong kepatuhan terhadap standar etika dan berkomitmen untuk mengimplementasikannya, serta mewajibkan seluruh pimpinan dari setiap tingkatan dalam Perseroan bertanggung jawab untuk memastikan bahwa pedoman perilaku dipatuhi dan dijalankan dengan baik pada jajaran masing-masing. Perseroan senantiasa memperhatikan kesesuaian Kode Etik (*Code of Conduct*) dengan perkembangan hukum, sosial, norma, peraturan dan perjalanan bisnis Perseroan.

Kode Etik Perseroan terdiri dari etika bisnis dan etika perilaku. Etika bisnis menjelaskan tentang bagaimana Perseroan sebagai suatu entitas bisnis bersikap dan bertindak dalam upaya menyeimbangkan kepentingan Perseroan dengan kepentingan segenap pemangku kepentingan sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG) dan nilai-nilai dasar utama Perseroan yang sehat dengan tetap menjaga profitabilitas secara berkesinambungan.

## Standards and Code of Conduct (G4-31)

The Company's Code of Conduct outlines the principles, policies and regulations governing the Company's activities that must be adhered to by all employees and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly.

The Company expects all levels of the organisation to act in accordance with high standards of personal and professional integrity in all Company activities, and to follow all Company policies and all applicable laws and regulations. All are obliged to refuse any form of compromise, either for personal gain or for the benefit of the Company, that could damage this integrity. By accepting a position at the Company, each employee is aware that they must be personally responsible for compliance with the law, Code of Ethics and Code of Conduct, as well as the Company's internal policies.

This Code of Conduct applies to all levels of the Company's personnel, including the Board of Commissioners, Audit Committee, Board of Directors, employees, temporary/outsourced workers, Independent Contractors, Advisors, Consultants and other parties who work with the Company, or who represent the Company either directly or indirectly. All individuals are responsible for understanding these policies and/or additional policies.

## Code of Ethics (G4-32)

The Company always encourages compliance with ethical standards and is committed to implementing and requiring all leaders, at every level in the Company, to be responsible for ensuring that the behavioural guidelines are adhered to and implemented properly at their respective levels. The Company is always mindful that its Code of Ethics (or Code of Conduct) conforms to developments in law, social, norms, regulations and Company business journey.

The Code of Ethics consists of business ethics and ethical behaviour. Business ethics describes how the Company, as a sound organisation, acts and behaves in an effort to balance the interests of all stakeholders in accordance with the principles of Good Corporate Governance, and the main basic values of a healthy company through maintaining sustainable profitability.

# Tentang Laporan Berkelanjutan PT Sinar Mas Multifinance

## About PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report

### Periode Laporan (G4-25)

Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance tahun 2020 ini menyajikan informasi tentang kinerja keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance di bidang lingkungan, sosial dan tata kelola yang baik dan selanjutnya akan diterbitkan setiap tahun sesuai dengan peraturan dari Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. Laporan ini merupakan bagian dari pelaksanaan komitmen Perseroan untuk memberikan transparansi dalam membangun perusahaan pembiayaan yang berkelanjutan di Indonesia.

Laporan ini juga ditujukan bagi pemangku kepentingan Perseroan tentang kinerja dan pendekatan yang dilakukan perusahaan pembiayaan dalam mengelola tanggung jawab perusahaan. Laporan ini melengkapi Laporan Tahunan Sinar Mas Multifinance tahun 2020. Pelaksanaan tanggung jawab Perseroan menjadi fokus dalam laporan ini sedangkan rincian tentang aspek bisnis dan tata kelola dibahas lebih detail dalam Laporan Tahunan.

### Pembuatan Laporan Berkelanjutan dengan Kesesuaian

Laporan ini disusun mengikuti ketentuan *'in-accordance'* yang dimuat dalam Panduan Pelaporan Keberlanjutan dari *Global Reporting Initiatives* Generasi-4 (GRI-G4) dan Pengungkapan Sektor Layanan Keuangan GRI-G4 (FSSD). Opsi yang dipilih dalam laporan ini adalah opsi *'inti'*.

### Tahapan Pembuatan Laporan Berkelanjutan [G4-18]

Prinsip keterlibatan pemangku kepentingan, konteks keberlanjutan, materialitas, dan kelengkapan menjadi acuan dalam menentukan isi Laporan Keberlanjutan. Kualitas laporan mempertimbangkan aspek keseimbangan, komparabilitas, akurasi, ketepatan waktu, kejelasan, dan keandalan dalam penyampaian batasan aspek material.

### Report Period (G4-25)

PT Sinar Mas Multifinance Sustainability Report 2020 presents information on the sustainability performance of PT Sinar Mas Multifinance in the environmental, social and good governance fields and will be published annually in accordance with the Financial Services Authority regulation No. 51/POJK.03/2017. This report is part of the implementation of the Company's commitment to providing transparency in building a sustainable financing company in Indonesia.

This report is also intended for Company's stakeholders regarding the performance and approach taken by financing companies in managing corporate responsibility. This report completes the Sinar Mas Multifinance Annual Report 2020. The implementation of Company's responsibility is the focus of this report, while details of business and governance aspects are discussed in more detail in the Annual Report.

### The Preparation of Sustainability Reports with Conformity

This report has been prepared in accordance with the provisions labelled "in accordance" contained in the Sustainability Reporting Guidelines of the 4th Generation Global Reporting Initiatives (GRI-G4) and the Financing Services Sector Disclosures GRI-G4 (FSSD). The chosen option in this report is the *'core'* option.

### The Stages of Preparing a Sustainability Report (G4-18)

The principles of stakeholder involvement, sustainability context, materiality, and completeness are the reference markers in determining the contents of this sustainability report. The quality of the report takes into account aspects of balance, comparability, accuracy, timeliness, clarity and reliability in conveying material aspect limitations.

## Batasan Pelaporan (G4-17)

Laporan ini mencakup bisnis Perseroan saja dan hanya mengungkapkan mengenai keterbukaan informasi atas hasil kinerja keberlanjutan ekonomi, lingkungan sosial Perseroan. Dan untuk data dan informasi pengelolaan tanggung jawab sosial dan lingkungan hanya mencakup aktivitas dan kinerja dari Pembiayaan Perseroan saja.

## Proses Penetapan Isi Laporan

Dalam menentukan pelaporan berkelanjutan, Perseroan menetapkan dengan berpedoman pada panduan dan prinsip-prinsip Pelaporan Keberlanjutan GRI G4. Prinsip-prinsip ini antara lain:

- a. Prinsip Inklusifitas Pemangku Kepentingan**  
Perseroan selalu berinteraksi dengan para pemangku kepentingan dalam kegiatan operasional bisnis perseroan. Serta melakukan komunikasi dengan pemangku kepentingan dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan ini.
- b. Prinsip Keberlanjutan**  
Perseroan mengungkapkan atas kinerja dalam konteks berkelanjutan yang melibatkan dari aspek ekonomi dan lingkungan sosial.
- c. Prinsip Materialitas**  
Penyampaian Laporan Berkelanjutan mempertimbangkan masukan dari pemangku kepentingan dan dampak dari kegiatan Perseroan dalam aspek ekonomi dan lingkungan sosial.
- d. Prinsip Kelengkapan**  
Perseroan menyajikan data dan informasi secara konsisten dengan lingkup dan periode pelaporan serta memperhatikan batasan materi yang dilaporkan. Penyajian data dan informasi telah di periksa dan di pastikan kebenarannya secara internal dengan memperhatikan peraturan yang berlaku.

## Aspek-aspek Material, Boundary Periode Laporan (G4-20)

Dalam penyampaian pelaporan ini berlandaskan pada aspek dan prinsip material dengan mengungkapkan seluruh dampak yang signifikan terhadap aktivitas bisnis Perseroan bagi para pemangku kepentingan dan kinerja keberlanjutan Perseroan terkait dengan aspek ekonomi dan lingkungan sosial. Perseroan menetapkan aspek material melalui analisa keberlanjutan pada bisnis baik dari sisi internal maupun eksternal Perseroan

## Reporting Limitations (G4-17)

This report covers the Company's business only, and only discloses information regarding the results of the Company's economic and socio-environmental sustainability performance. As for data and information on social and environmental responsibility management, this report only covers the activities and performance from Company Financing.

## The Process in Determining the Report Contents

The Company determines the contents for sustainability reporting based on the guidelines and principles of Sustainability Reporting GRI G4. These principles, among others, are:

- a. The Principle of Stakeholder Inclusivity**  
The Company is always interacting with stakeholders in its operational business activities, as well as communicating with stakeholders in the preparation of this Sustainability Report.
- b. The Principle of Sustainability**  
The Company is disclosing its performance in the context of sustainability, emphasizing the economy and social environment aspects.
- c. Materiality Principle**  
The submission of this Sustainability Report has taken into consideration input from stakeholders and the impact of Company's activities in economic and social environment.
- d. The Principle of Completeness**  
The Company is presenting data and information consistent with the scope and reporting period, and is taking into account the material limitations being reported. The data being presented has been checked and confirmed for its veracity internally, with due attention paid to applicable regulations.

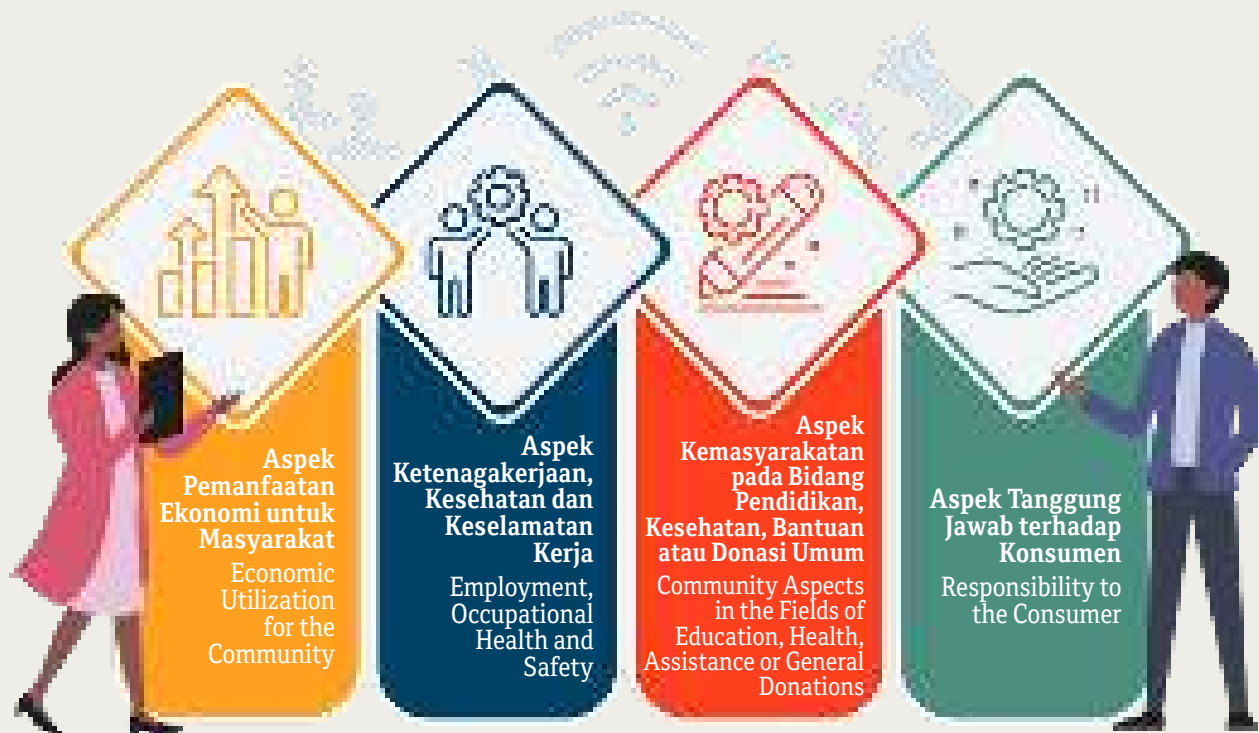
## Material Aspects, Report Period Boundaries (G4-20)

The submission of this report is based on the material aspect and principle by disclosing all significant impacts to the Company's business activities to stakeholders, as well as the Company's sustainability performance as it relates to economic and socio-environmental aspects. The Company determines the material aspects through a sustainability analysis of the business both from an internal and external perspective.



Untuk aspek-aspek material pada laporan berkelanjutan ini yang dilakukan oleh Perseroan sebagai berikut:

The material aspects of this sustainability report undertaken by the Company are as follows:



### Kontak Mengenai Laporan

Kontribusi dan masukan serta saran dari setiap pembaca sangat penting bagi Perseroan guna meningkatkan kualitas dari laporan ini di masa yang akan datang.

### Kantor Pusat (G4-6)

PT Sinar Mas Multifinance  
Sinar Mas Land Plaza Tower I Lantai 9  
Jl. M.H. Thamrin No.51  
Jakarta Pusat 10350  
Tel : +62-21-3190 2888  
Fax : +62-21-3190 3589  
Website : [www.simasfinance.co.id](http://www.simasfinance.co.id)

### Kinerja Ekonomi Keberlanjutan

Perseroan terus berkomitmen untuk memberikan manfaat ekonomi secara berkesinambungan kepada seluruh pemangku kepentingan Perseroan guna mendukung terwujudnya pembangunan ekonomi yang maju dan berkembang secara menyeluruh. Untuk mendukung komitmen tersebut, sepanjang tahun 2020 Perseroan telah melaksanakan penyaluran pembiayaan pada kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan yang diatur dalam

### Contact Informaton Regarding This Report

Contributions and suggestions from every reader of this report are of utmost importance to the Company, in order to improve the quality of these reports in future.

### Head Office (G4-6)

PT Sinar Mas Multifinance  
Sinar Mas Land Plaza Tower I Lantai 9  
Jl. M.H. Thamrin No.51  
Jakarta Pusat 10350  
Tel : +62-21-3190 2888  
Fax : +62-21-3190 3589  
Website : [www.simasfinance.co.id](http://www.simasfinance.co.id)

### Economic Sustanability Performance

The Company continues to be committed to providing sustainable economic benefits to all of the Company's stakeholders, to support the realisation of an advanced and comprehensive economic development. To bolster this commitment, throughout the year 2020, the Company carried out financing under the category of Sustainable Business Activities, regulated under the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 regarding

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dengan menyalurkan pada sektor ekonomi produktif di semua kegiatan UMKM dan Kegiatan Usaha Lainnya yang Berwawasan Lingkungan.

### Kinerja Ekonomi Tahun Pelaporan (G4 – 25)

Di tengah perlambatan ekonomi akibat dampak dari pandemik penyebaran virus Corona di tanah air sepanjang tahun 2020, Perseroan tetap berusaha mengelola perusahaan dengan prinsip kehati-hatian dan terus memberikan pendanaan atau menyalurkan pembiayaan kredit yang produktif dengan selektif. Selain itu juga menunjukkan kelemahan dan pelaku usaha tidak dapat mengambil langkah agresif terkait dengan usahanya, kondisi tersebut berdampak pada upaya pencapaian target pertumbuhan pembiayaan dan kinerja Perseroan secara keseluruhan.

Dengan upaya Perseroan yang melakukan kebijakan strategis dan efisiensi di tengah perlambatan ekonomi pada masa pandemik, Perseroan masih dapat menghasilkan laba bersih komprehensif sebesar Rp. 21.548 juta.

### Distribusi Nilai Ekonomi (G4-EC7)

Sepanjang tahun 2020, Perseroan telah membubukan nilai ekonomi yang telah dihasilkan yaitu pendapatan dari hasil kegiatan operasional sebesar Rp.1.992 miliar. Sebagian dari nilai ekonomi yang dihasilkan oleh Perseroan langsung didistribusikan kepada pemangku kepentingan Perseroan diantaranya dalam bentuk pembayaran pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran tanggung jawab sosial dan lingkungan.

### Nilai Ekonomi

the Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuer and Public Companies by distributing funding to the productive economic sector in all UMKM activities, and Other Environmentally Friendly Business Activities.

### Economic Performance for the Reporting Year (G4-25)

In the economic slowdown as a result of the spread of the Coronavirus pandemic in our country during 2020, the Company continued to strive to manage using prudent principles, while providing selective funding, or channelling productive credit financing. Not only does it indicate weakness, and business actors are unable to take aggressive steps related to their businesses, but these conditions have had an impact on efforts to meet targets for financing growth and the Company's overall performance.

In the Company's efforts in implementing strategic and efficiency policies amidst the economic slowdown during the pandemic, the Company was still able to generate a comprehensive income amounted to Rp21.548 million..

### Economic Value Distribution (G4-EC7)

For the year of 2020, the Company recorded the economic value generated, namely the revenue from operational activities amounted to Rp1,992billion. Part of the economic value generated by the Company was directly distributed to the Company's stakeholders, including those in the form of tax payments to the State, remuneration to employees and social and environmental responsibility expenses.

### Economic Value

#### Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan / Direct Economic Value Generated

Pendapatan	Jumlah / Total			Revenue
	2020	2019	2018	
<b>Jumlah Pendapatan</b>	<b>1.991.954</b>	<b>2.111.502</b>	<b>1.530.728</b>	<b>Total Revenue</b>
Pembiayaan Multiguna	645.565	732.160	588.579	Multipurpose Financing
Pembiayaan modal kerja	494.902	465.085	541.158	Working Capital Financing
Pembiayaan Ijarah Multijasa	5.993	1.643	92	Ijarah Multijasa Financing
<b>Jumlah Pendapatan Usaha</b>	<b>1.146.460</b>	<b>1.198.888</b>	<b>1.129.829</b>	<b>Total Revenue</b>

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

Nilai Ekonomi yang di Distribusikan / Attributed Economic Value				
Beban	Jumlah / Total			Expenses
	2020	2019	2018	
<b>Jumlah Beban</b>	<b>1.943.351</b>	<b>2.007.124</b>	<b>1.353.546</b>	<b>Total Expenses</b>
Pengeluaran untuk Pemerintah (Pajak)	21.105	9.041	42.562	Expenses for Government (Tax)
Pengeluaran untuk masyarakat	65	219	225	Expenses for Community
<b>Jumlah Nilai Ekonomi yang di Distribusikan</b>	<b>21.170</b>	<b>9.260</b>	<b>42.787</b>	<b>Total Attributed Economic Value</b>

(dalam Jutaan Rupiah / in Million Rupiah)

### Kontribusi bagi Nilai Ekonomi Masyarakat (G4-EC1), (G4-E7), (G4-EC8)

Sepanjang tahun 2020 Perseroan telah mendistribusikan nilai ekonomi pada Pemerintah dan masyarakat secara langsung sebesar Rp.21.170 juta berupa bantuan bencana alam, kesehatan, bantuan beasiswa pendidikan serta donasi-donasi untuk kegiatan masyarakat dan lingkungan.

### Meningkatkan Kualitas Pendidikan Masyarakat (G4-EC8)

Kualitas pendidikan sangat penting guna membangun kehidupan masyarakat, sehingga mereka bisa memperoleh pengetahuan dan keterampilan untuk meningkatkan kesejahteraan hidupnya. Untuk itu dalam meningkatkan kualitas hidup mereka, para pemangku kepentingan (*stakeholder*) Perseroan, sangat berkomitmen dan fokus akan pendidikan. Dengan program peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan, bagi Perseroan merupakan sebuah investasi sosial yang strategis dan sangat menentukan bagi masa depan sebuah bangsa, khususnya dalam melahirkan generasi penerus bangsa yang unggul dan dapat bersaing secara global. Selama tahun pelaporan Perseroan telah melakukan kegiatan yang bersifat dengan pendidikan meliputi:

#### Bantuan Pendidikan

- Memberikan program beasiswa bagi putra-putri karyawan Perseroan dengan jenjang pendidikan dari tingkat sekolah dasar sampai dengan tingkat menengah atas di berbagai jaringan kantor operasional Perseroan. Program beasiswa ini diberikan kepada putra-putri dari karyawan Perseroan yang berprestasi di bidangnya masing-masing.
- Membantu dalam pendanaan fasilitas pendidikan yang umum seperti bantuan pembangunan mushola, toilet dan beberapa fasilitas penunjang lainnya.

### Contribution to the Community Economic Value (G4-EC1), (G4-E7), (G4-EC8)

Throughout 2020, the Company distributed economic value to the Government and society directly, in the amount of Rp21,170 million, in the form of natural disaster relief, health aid, educational scholarship assistance, and donations for the community as well as environmental protection.

### Raising The Quality Of Education In The Community (G4-EC8)

The quality of education is vital in order to build the lives of the people in the community, so they are able to acquire the knowledge and skills to improve their welfare and wellbeing. Therefore, in the effort to improve people's lives, Company's stakeholders are very committed to, and focused on education. With a sustained education quality improvement program, the Company is making a strategic and very decisive social investment for the future of the nation, especially in creating the next generation of young people who thrive and are competitive on the global stage. During the reporting year, the Company conducted activities related to education in the following ways:

#### Education Support

- Providing scholarship programs to the sons and daughters of Company's employees, ranging from elementary school to high school, at various Company operational network offices. This scholarship program was provided to the sons and daughters of Company employees who excelled in their respective ranks.
- Assisting in funding general educational facilities such as assistance in the construction of prayer rooms, toilets, and several other supporting facilities.

# Indeks GRI G4

## G4 Index GRI

Index	URAIAN / DESCRIPTION	Halaman
<b>STRATEGI DAN ANALISIS / STRATEGY AND ANALYSIS</b>		
G4 - 1	Laporan pengambil keputusan tertinggi di Perusahaan / Report of the Company's highest decision maker	N/A
G4 - 2	Uraian mengenai dampak, risiko, dan peluang / Description on impacts, risks and opportunities	N/A
<b>PROFIL ORGANISASI /</b>		
G4 - 4	Nama Organisasi / Organization Name	4
G4 - 5	Produk, Merek dan Jasa / Products, Brands and Services	4
G4 - 6	Lokasi Kantor Pusat Organisasi / The Location of the Organization's Head Office	23
G4 - 7	Wilayah Operasi yang Tercakup dalam Laporan Ini / Operational Area Covered in This Report	6
G4 - 8	Kepemilikan dan Bentuk Hukum / Ownership and Legal Forms	N/A
G4 - 9	Pangsa Pasar / Market Share	N/A
G4 - 10	Skala organisasi / Organization Scale	N/A
G4 - 11	Total dan Klasifikasi Pegawai / Total and Classification of Employees	N/A
G4 - 12	Perjanjian Kerja Bersama (PKB) / Collective Labor Agreement	N/A
G4 - 13	Pendekatan dalam Penerapan Prinsip Kehati-hatian / Approach in the Implementation of Prudential Principle	N/A
G4 - 14	Prinsip-Prinsip dan Fakta Eksternal yang Didukung atau Diadopsi oleh Organisasi / External Pacts and Principles Supported or Adopted by the Organization	N/A
G4 - 15	Keanggotaan Asosiasi / Association Membership	12
<b>ASPEK PENTING DAN RUANG LINGKUP / IMPORTANT ASPECTS AND SCOPE</b>		
G4 - 16	Daftar Perusahaan Anak / List of Subsidiaries	15
G4 - 17	Proses Penetapan Konten dan Ruang Lingkup Laporan / Process of Determining Content and Scope of Report	22
G4 - 18	Daftar Identifikasi Aspek Penting / List of Identification of Important Aspects	21
G4 - 19	Daftar Boundary dalam Organisasi / List of Boundary within the Organization	N/A
G4 - 20	Boundary di Luar Perusahaan / Boundary Outside the Company	22
<b>PEMANGKU KEPENTINGAN / STAKEHOLDERS</b>		
G4 - 21	Daftar Pemangku Kepentingan / List of the Stakeholders	N/A
G4 - 22	Basis Identifikasi Pemangku Kepentingan / Stakeholders Identification Basis	N/A
G4 - 23	Pendekatan Hubungan dengan Pemangku Kepentingan / Approach for the Stakeholders Relationship	N/A
G4 - 24	Topik yang dibahas dengan Pemangku Kepentingan / Subjects to Discuss with the Stakeholders	N/A
<b>PROFIL PELAPORAN / REPORTING PROFILE</b>		
G4 - 25	Periode Pelaporan / Reporting Period	21, 24
G4 - 26	Tanggal laporan terkini (jika ada) / Latest Reporting Date (if any)	N/A
G4 - 27	Siklus pelaporan (tahunan, satu tahun sekali) / Reporting Cycle (Annual, once a year)	N/A
G4 - 28	Kontak Personal mengenai isi laporan / Personal Contact on the report content	N/A
<b>TATA KELOLA / GOVERNANCE</b>		
G4 - 29	Struktur tata kelola organisasi, termasuk komite tertinggi dalam manajemen / Organizational governance structure, including the highest committee in the Management	18
G4 - 30	Struktur Tata Kelola / Governance Structure	19
<b>ETIKA DAN INTEGRITAS / ETHICS AND INTEGRITY</b>		
G4 - 31	Standar dan Pedoman Tingkah Laku / Behaviour Standards and Guidelines	20
G4 - 32	Kode Etik Perseroan / The Company Code of Conduct	20
<b>KINERJA EKONOMI / ECONOMY PERFORMANCE</b>		
G4-EC1	Pengungkapan Pendekatan Manajemen / Information on the Management Approach	25
G4-EC7	Nilai Ekonomi yang Diterima dan Didistribusikan / Received and Distributed Economic Value	24, 25
G4-EC8	Signifikansi pengaruh ekonomi tidak langsung, termasuk penyebaran atas pengaruh tersebut / The significance of indirect economic effects, including the spread of these effects	25

Index	URAIAN / DESCRIPTION	Halaman
<b>KINERJA LINGKUNGAN / ENVIRONMENT PERFORMANCE</b>		
G4-EN3	Konsumsi energi dalam perusahaan / Energy consumption in the Company	N/A
G4-EN5	Intensitas energi / Energy intensity	N/A
G4-EN6	Pengurangan konsumsi energi / Reduced energy consumption	N/A
G4-EN8	Jumlah air yang digunakan / Water utilization	N/A
<b>KINERJA SOSIAL / SOCIAL PERFORMANCE</b>		
<b>Praktik dan Etika Kerja / Work Practice and Ethics</b>		
G4-LA1	Perputaran karyawan / Employees Turnover	N/A
G4-LA6	Tingkat kecelakaan kerja, dan tingkat ketidak-hadiran bekerja karena sakit, atau bolos / Work accidents rate and the rate of absences from work due to illness or truancy	N/A
G4-LA8	Klausul Kesehatan dan Keselamatan Kerja dalam PKB. (Perjanjian Kerja Bersama) / Occupational Health and Safety Clause in the CLA. (Collective Labor Agreement)	N/A
G4-LA9	Jam pelatihan rata-rata per tahun per karyawan / Average annual training hours per employee	N/A
G4-LA10	Program untuk pengelolaan kemampuan dan pembelajaran yang mendukung kemampuan kerja dan membantu pegawai dalam meniti karir / Skill management and learning programs that support work capability and to assist employees in pursuing their careers	N/A
G4-LA11	Persentase pegawai yang menerima review kinerja dan pengembangan karir, berdasarkan jenis kelamin dan kategori pegawai / Percentage of employees who received performance review and career development review, by gender and employee category	N/A
G4-LA12	Komposisi struktur tata kelola dan penjabaran kategori per pegawai sesuai dengan jenis kelamin, umur, keanggotaan minoritas, dan indikator lain / The governance structure composition and categories breakdown per employee according to gender, age, minority membership, and other indicators	N/A
<b>Hak Asasi Manusia / Human Rights</b>		
G4-HR2	Komposisi struktur tata kelola dan penjabaran kategori per pegawai sesuai dengan jenis kelamin, umur, keanggotaan minoritas, dan indikator lain / The governance structure composition and categories breakdown per employee according to gender, age, minority membership, and other indicators	N/A
G4-HR4	Kegiatan operasional dan pemasok yang teridentifikasi memiliki hak untuk melaksanakan kebebasan berserikat dan perjanjian bersama yang memiliki kemungkinan melanggar atau berisiko tinggi, dan ukuran yang diambil untuk mendukung hak-hak tersebut / Operations activities and suppliers identified as having the right to exercise freedom of association and collective agreements that are likely to violate or have a high risk, and measures taken to support those rights	N/A
<b>Sosial / Social</b>		
G4-SO1	Persentase operasional yang mengimplementasikan engagement komunitas, pengaruh assesmen dan program pengembangan / Percentage of operations that implement community engagement, the impact of assessment and development programs	N/A
G4-SO3	Assesmen resiko terkait korupsi / Corruption-related risk assessment	N/A
G4-SO4	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan anti korupsi dan prosedur / Communicaiton and training on anti-corruption policy and procedures	N/A
G4-SO5	Insiden yang tercatat dan langkah yang diambil / Recorded incidents and measures taken	N/A
G4-PR8	Keluhan Pelanggan / Customer Complaints	N/A

# Formulir Pendapat Mengenai Laporan Berkelanjutan

## Form : Opinion on Sustainable Reporting

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Sinar Mas Multifinance Tahun 2020. Guna meningkatkan kualitas pelaporan dan kinerja berkelanjutan kami pada tahun-tahun mendatang, kami mengharapkan usulan dan saran yang baik dari para pengguna laporan ini. Kami selaku Perseroan akan terus meningkatkan kinerja secara berkelanjutan dan memberikan yang terbaik bagi seluruh para pemangku kepentingan.

Thank you for reading PT Sinar Mas Multifinance 2020 Sustainability Report. To improve the quality of our reporting and sustainable performance in the years to come, we expect constructive feedback and suggestions from the users of this report. We, as a Company, will continue to improve our performance in a sustainable manner and always provide the best for all stakeholders.

### Profil Anda / Your Profile

Nama Lengkap / Full Name :

Pekerjaan/ Profession :

Nama Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Name :

No telepon / Phone Number :

Kategori Lembaga/Perusahaan / Institution/Company Category :

Pemerintah / Full Name                       Akademik / Academic                       Masyarakat / Community  
 Lembaga/Perusahaan Swasta / Private Institutions/Companies                       Media / Media                       Lain - lain/ Others  
 LSM / NGOs

Silanglah pada jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan memberi tanda "X"

Please put a sign over the answers that you think is most suitable by giving an "X"

Keterangan Description	Setuju Agree	Netral Neutral	Tidak Setuju Disagree
1. Apakah laporan ini sudah menggambarkan informasi aspek material dan menggambarkan kinerja Perseroan? / Is this report has described material information and has described the Company's performance?			
2. Dalam laporan ini apakah sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi Anda? / Is this report has met your information needs?			
3. Apakah isi dari laporan ini mudah di mengerti? / Is the content of this report easy to understand?			
4. Apakah laporan ini menarik? / Is this report interesting?			

Tuliskan saran, masukan dan komentar Anda terhadap laporan ini / Please write down your suggestions, feedback and comments on this report:

---



---



---

Mohon hasil formulir pendapat ini bisa dikirimkan kembali ke / Please send this opinion form back to:

#### Sekretaris Perusahaan

PT Sinar Mas Multifinance

Sinar Mas Land Plaza Tower I Lantai 9

Jl. M.H. Thamrin No.51

Jakarta Pusat 10350

Tel : +62-21-3190 2888

Fax : +62-21-3190 3589

Website : [www.simasfinance.co.id](http://www.simasfinance.co.id)





**PT Sinar Mas Multifinance**

Sinarmas Land Plaza Tower I Lantai 9

Jl.M.H. Thamrin No. 51

Jakarta Pusat 10350

Tel. : 62-21-3190 2888

Fax : 62-21-3190 3589

Website : [www.simasfinance.co.id](http://www.simasfinance.co.id)